

prijzen en dienstregelingen

Londen KENT (Ashford)

vanaf 24 mei 1998



1. Londen is dichter dan je denkt

Eurostar is de hogesnelheidstrein die Brussel en Rijsel rechtstreeks verbindt met Groot-Brittannië via de Kanaaltunnel. Vanuit Brussel bereikt u het centrum van Londen in amper 2u40. Vertrekt u vanuit Rijsel, dan bent u al ter plaatse in 2 uur. Dit is mogelijk door gebruik te maken van de hogesnelheidslijnen in België en Frankrijk waarop de trein snelheden haalt tot 300 km/u. De reistijd naar Ashford - in het hartje van het groene graafschap Kent - is 1 uur korter. Met een aanbod van 10 treinen per (werk)dag hebt u alle vrijheid om uw reisplannen optimaal uit te stippelen. Vertrekt u met de eerste trein, dan bent u reeds vóór 9u00 in Londen (niet geldig op zondag). Ideaal voor een dagje winkelen of zakendoen !



Lees deze brochure aandachtig. Ze bevat de dienstregelingen en een prijsoverzicht met de beschrijving van de diverse reisformules. U vindt tevens de nodige praktische informatie die u kan helpen bij het organiseren en plannen van uw reis.

Inhoudstafel

1. Londen is dicht dan je denkt	p. 1
2. Kiezen voor Eurostar betekent...	p. 3
3. Dienstregelingen vanaf 24 mei 1998	p. 5
4. Reizen in eerste klas	p. 7
5. Reizen in tweede klas	p. 10
6. Hoe reserveren ?	p. 14
7. Inchecken en wegwezen	p. 16
8. Bagage	p. 17
9. Vervoer van dieren	p. 17
10. De Eurostar-stations en hun omgeving	p. 18
11. Als uw reisplannen wijzigen	p. 19
12. Reizen in groep	p. 20
13. Houders van een internationale Pass	p. 20
14. Reizigers die begeleiding wensen	p. 20
15. Eurostar Frequent Traveller	p. 21

De reisformules, prijzen en dienstregelingen die in deze brochure vermeld worden, zijn geldig bij het ter perse gaan. Deze kunnen op ieder moment aangepast worden. Informeer daarom steeds bij uw station of reisbureau. Zij kunnen u ook helpen in verband met de dienstregelingen en de prijzen voor de verbinding Londen-Parijs.

2. Kiezen voor Eurostar betekent...

... maximale flexibiliteit voor uw zakenreis

Als zakenreiziger zult u ongetwijfeld het comfort van reizen met Eurostar waarderen. Een rechtstreekse verbinding met het hart van Londen, van waaruit u snel stipt de "City" bereikt.

Een ruim treinaanbod met goede spreiding over de hele dag. Grote flexibiliteit waarbij u zonder problemen uw reservering telefonisch kunt wijzigen*. Inchecken tot 10 minuten vóór het vertrek*.

Aan boord blijft uw mobiele telefoon paraat en is er voldoende ruimte om te werken met een draagbare computer. Reizen met Eurostar is tijd winnen over de hele lijn.

Maar ook als u niet wenst te werken, zal het uitzonderlijk comfort in eerste klas - of het speciaal voorbehouden rijtuig in tweede klas - u de rust en ruimte verzekeren die u nodig hebt om fit en uitgerust op uw bestemming aan te komen.

* slechts geldig voor bepaalde reisformules of onder bepaalde voorwaarden



... een vlot begin van een onbezorgde vakantie

Reist u naar Groot-Brittannië met Eurostar voor uw korte (of langere) vakanties of voor uw privé verplaatsingen, dan kiest u voor gebruiksvriendelijkheid en comfort. U stapt op te Brussel-Zuid of te Rijsel (Lille Europe) en komt aan in het centrum van Londen, vlak bij een groot aantal van de belangrijkste toeristische bezienswaardigheden.

Vanuit Waterloo Station zijn er vlotte aansluitingen met het goed georganiseerd openbaar vervoer. Of neemt u liever een van de typische Engelse taxi's? Indien u weinig bagage hebt of slechts voor een dagje over en weer reist, bent u ook te voet al snel bij Covent Garden en Big Ben.



Reist u verder naar andere bestemmingen in Groot-Brittannië, zoals Wales of Schotland, dan zijn er vlotte metroverbindingen met de meeste andere grote Londense stations, van waaruit u de nodige aansluitingen kunt nemen.

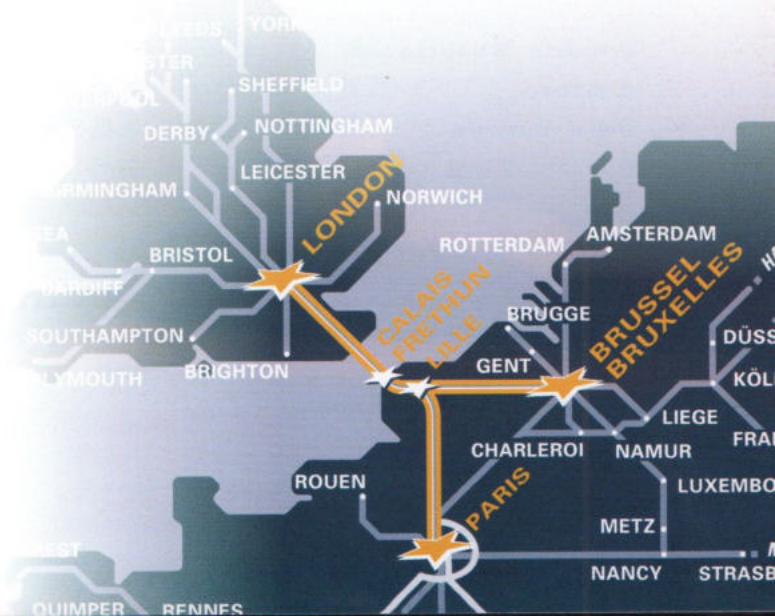
Reizen met Eurostar is bovendien kiezen voor gebruiksvriendelijkheid en comfort. Onderweg een goed boek of het gratis Eurostar-magazine lezen, een beetje ontspannen, even naar de bar wandelen of u laten verwennen met de uitstekende maaltijdservice in eerste klas. Genieten van het weidse landschap in Noord-Frankrijk en Zuid-Engeland.

Eurostar: een reiservaring die al begint aan boord.

... snelle verbindingen

Brussel-Londen	2u40	Rijsel-Londen	2u
Brussel-Ashford	1u40	Rijsel-Ashford	1u
Brussel-Rijsel	38 min.		

... een nieuwe manier van reizen



3. Dienstregelingen vanaf 24 mei 1998

De dienstregelingen zijn steeds weergegeven in plaatselijke tijd.

Merk op dat op zondagen de aankomst- en vertrektijden te Londen soms verschillen van deze op de andere dagen. U vindt deze afwijkende uren afzonderlijk weergegeven in de tabellen.

Opgelet : Hou steeds rekening met de minimale inchecktijd van 20 minuten ! Reizigers die zich minder dan 20 minuten vóór vertrek in de Eurostar-terminal aanbieden, lopen het risico niet meer toegelaten te worden tot de trein.

Brussel > Rijsel > Ashford > Londen

Treinnummer	9109	9113	9117	9015	9125	9025	9133	9141	9149	9153	9157	9059	9165
Brussel-Zuid	07.02	08.03	08.57	-	11.02	12.45	13.02	14.56	17.02	17.56	18.56	-	21.02
Lille Europe	07.43	08.45	09.37	10.12	11.42	12.45	13.42	15.36	17.42	18.36	19.36	21.09	21.42
Ashford	-	-	09.38	10.11	11.41	-	13.41	15.38	17.41	18.37	19.38	21.11	21.41
London Waterloo	08.50 ⁽¹⁾	09.39	10.39	11.13	12.43	13.43	14.43	16.39	18.43	19.39	20.39	22.13	22.43 ⁽²⁾
Aankomst op zondag	-	-	10.43	11.30	12.47	13.47	14.47	16.39	18.43	19.39	20.43	22.13	22.39

Londen > Ashford > Rijsel > Brussel

Treinnummer	9108	9110	9116	9012	9124	9132	9140	9148	9152	9156	9160
Vertrekuur op zondag	-	-	08.14	08.53	10.14	12.14	14.10	16.27	17.27	18.27	19.27
London Waterloo	06.14	06.53	08.27	08.53	10.27	12.27	14.23	16.27	17.19 ⁽³⁾	18.27	19.27
Ashford	07.15	07.53	09.27	-	-	13.27	-	17.28	18.23	19.27	20.27
Lille Europe	09.18	09.56	11.29	11.50	13.24	15.10	17.21	19.29	20.25	21.29	22.29
Brussel-Zuid	10.02	10.37	12.10	-	14.05	16.10	18.02	20.10	21.06	22.10	23.10 ⁽⁴⁾

U kunt vlot pendelen tussen Brussel en Rijsel met zowel Eurostar- als TGV-treinen. U verneemt er alles over in onze brochure 'Brussel-Rijsel in 38 minuten'; deze is beschikbaar in uw station of reisbureau.

Legende

rijdt NIET
op zondag

rijdt NIET
op zondag

⁽¹⁾ 08.43 op zaterdag

⁽²⁾ 22.39 op vrijdag

⁽³⁾ 17.23 op zaterdag

⁽⁴⁾ Beperkte aansluiting met
binnenlandse treinen

stopt ENKEL
op zaterdag

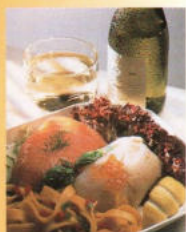
rijdt NIET
op zaterdag

stopt NIET op
vrijdag & zondag

4. Reizen in eerste klas

Reizen voor zaken of plezier, eerste klas heeft steeds dat tikkeltje extra. Een persoonlijk onthaal bij het opstappen, de keuze uit een ruim aanbod van Belgische en internationale kranten en een welkomstdrankje bij het vertrek van de trein. Het extra ruime en comfortabele eersteklasrijtuig waarborgt u bovendien een optimaal reiscomfort, zodat u fris en monter op uw bestemming aankomt.

Een uitstekende maaltijdservice. Aan boord geniet u van een verzorgde maaltijd



met meerdere gangen, aangepast aan het tijdstip van de dag. U hebt hierbij de keuze uit diverse frisdranken, biersoorten of wijnen, al naargelang van uw persoonlijke smaak of wensen. Uiteraard mogen koffie of thee niet ontbreken. Deze maaltijd, alsook de bijhorende dranken, zijn inbegrepen in de

prijs van uw biljet. Om uw reis zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, zal ons meertalig servicepersoneel u graag bijstaan bij de keuze van uw maaltijd en de bijhorende wijnen.



Hebt u speciale wensen met betrekking tot uw maaltijd, laat het ons dan weten op het moment

van de aankoop van uw biljet. Vegetarische, kosjere of islamitische maaltijden kunt u bestellen tot 12 uur voor het voorziene vertrek. Herhaal deze specifieke wensen telkens u uw reservering wijzigt, om ons toe te laten uw wensen optimaal te kunnen waarmaken.

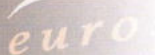


Prijisformules	Brussel - Londen Brussel - Ashford		Rijsel-Londen Rijsel-Ashford	
	Enkel	Heen en terug	Enkel	Heen en terug
Business	7.900	15.800	6.900	13.800
Tourist	-	9.980	-	8.380
Supersaver	-	7.980	-	7.280
Dayreturn Weekend	-	6.980	-	6.380
Kind	2.990	5.980	2.990	5.980

De prijzen zijn uitgedrukt in Belgische Frank voor een heen- en terugreis of voor een enkele reis in functie van de prijsformule. De prijs omvat steeds de reservering (automatisch en verplicht), zodat wij u uw plaats kunnen verzekeren. De maaltijdservice, alsook de bijhorende dranken, zijn inbegrepen in de prijs van het biljet.

Sommige reisformules die in België verkocht worden, verschillen van deze die in Groot-Brittannië of Frankrijk aangeboden worden. Indien u een heen- en terugreis maakt met Eurostar, doch gebruik maakt van een van de formules die ook bestaan als enkele reis, raden wij u aan uw terugreis reeds te boeken in België. Zo voorkomt u problemen inzake beschikbaarheid van plaatsen of verschillen in prijs of voorwaarden.

- **Business** Een soepele reisformule met extra aandacht voor de specifieke noden van de veeleisende zakenreiziger:
 - beschikbaar als enkele reis;
 - minimale inchecktijd van 10 minuten (uitsluitend met handbagage);
 - volledige flexibiliteit qua omwisseling en terugbetaling (vóór of na het voorziene vertrek), ook per telefoon. Bel hiervoor het nummer 0900/10.177 in België (9 BEF/30 sec.), 0345 30 30 30 in Engeland of 08 36 35 35 39 in Frankrijk.
 Uw nieuwe boarding pass zal klaarliggen bij vertrek.




4. Reizen in eerste klas



- **Tourist** Een verplichte heen- en terugreis met ofwel de nacht van zaterdag op zondag ofwel ten minste drie nachten ter plaatse.
- Reserveringen mogen gewijzigd worden vóór het vertrek van de trein (zowel bij heen- als bij terugreis), mits aan bovenstaande voorwaarden voldaan blijft.
- Volledige terugbetaling indien annulatie vóór vertrek van de heenreis.



- **Supersaver** Een voordelige heen- en terugreis met ten minste de nacht van zaterdag op zondag ter plaatse.
- Geen omwisseling noch terugbetaling mogelijk.
- **Dayreturn Weekend** Een voordelige heen- en terugreis op éénzelfde dag. Enkel voor reizen op zaterdag, zondag of feestdagen.
- Geen omwisseling noch terugbetaling mogelijk.

- **Kind** Basistarief voor kinderen jonger dan 12 jaar op de dag van de reis. Kinderen jonger dan 4 jaar reizen gratis als ze geen aparte zitplaats innemen. Zorg ervoor dat elk kind steeds een geldig identiteitsbewijs bij zich heeft. Vraag indien nodig inlichtingen bij uw gemeentebestuur.
- Volledige flexibiliteit qua omwisseling en terugbetaling.



U verdient punten voor het **Eurostar Frequent Traveller** Programma met de formules Business, Tourist en Supersaver.

- **OPGELET** Sommige formules worden slechts in beperkte mate aangeboden. Reserveer dus tijdig !



5. Reizen in tweede klas

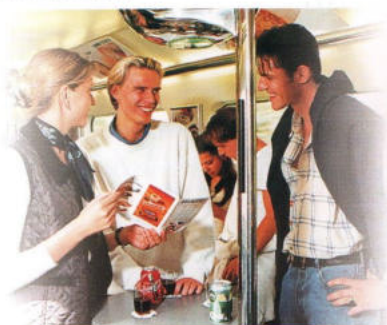
Voordelig en comfortabel naar Groot-Brittannië, dat kan met Eurostar.

Afhankelijk van uw reiswensen, vindt u zeer flexibele tot zeer voordelige formules in tweede klas.

Elke reiziger heeft een afzonderlijke zitplaats met arm- en voetsteun en een individueel tafeltje.

Even tot aan het barriktuig wandelen waar u een grote keuze aan warme en koude dranken hebt.

U kunt er natuurlijk ook terecht voor snacks en versnaperingen. In sommige treinen komt er tevens een minibar langs.



Speciale zomeraanbiedingen (geldig voor reizen t.e.m. 31 augustus 1998)

De formules '**Supersaver Promo**' en '**Dayreturn Weekend Promo**' laten u deze zomer kennismaken met de voortreffelijke service van eerste klas, in combinatie met een traject tweede klas. U maakt de heenreis in tweede klas en profiteert van het extra comfort en de uitgelezen maaltjidservice in eerste klas bij de terugreis. De prijzen zijn weergegeven in Belgische Frank voor een heen- en terugreis.

Prijksformules	Brussel - Londen	Rijsel-Londen
	Brussel - Ashford	Rijsel-Ashford
Supersaver Promo	6.130	5.630
Dayreturn Weekend Promo	4.980	4.680



5. Reizen in tweede klas

Prijzformules	Brussel - Londen Brussel - Ashford		Rijssel-Londen Rijssel-Ashford	
	Enkel	Heen en terug	Enkel	Heen en terug
Standard Plus	5.100	10.200	4.800	9.600
Weekend	3.490	6.980	3.090	6.180
Dayreturn Apex	-	5.980	-	-
Tourist	-	5.280	-	4.880
Senior	2.640	5.280	2.440	4.880
Supersaver	-	4.280	-	3.980
Jongere	1.990	3.980	1.790	3.580
Supersaver Apex	-	3.780	-	3.580
Midweek Apex	-	3.280	-	2.980
Dayreturn Weekend	-	2.980	-	2.980
Kind	1.490	2.980	1.490	2.980

De prijzen zijn uitgedrukt in Belgische Frank voor een heen- en terugreis of voor een enkele reis in functie van de prijsformule. De prijs omvat steeds de reservering (automatisch en verplicht), zodat wij u uw plaats kunnen verzekeren.

Sommige reisformules die in België verkocht worden, verschillen van deze die in Groot-Brittannië of Frankrijk aangeboden worden. Indien u een heen- en terugreis maakt met Eurostar, doch gebruik maakt van één van de formules die ook bestaan als enkele reis, raden wij u aan uw terugreis reeds te boeken in België. Zo voorkomt u problemen inzake beschikbaarheid van plaatsen of verschillen in prijs of voorwaarden. Dit is vooral van belang bij aankoop van de reisformules 'Jongere' en 'Senior'.



• **Standard Plus** Een soepele reisformule in tweede klas met extra aandacht voor het comfort van de zakenreiziger :

- beschikbaar als enkele reis;
- gebruik van een comfortabele zitplaats in een voorbehouden tweedeklasrijtuig, afgescheiden van de andere reizigers, zodat u in alle rust kunt werken of relaxen. Er liggen kranten ter beschikking en een niet-alcoholisch welkomstdrankje wordt u aangeboden bij vertrek;
- minimale inchecktijd (uitsluitend met handbagage) tot 10 minuten vóór het voorziene vertrek;
- grote flexibiliteit qua terugbetaling en omwisseling (vóór of na het voorziene vertrek), zelfs per telefoon. Bel hiervoor het nummer 0900/10.177 in België (9 BEF/30 sec.), 0345 30 30 30 in Engeland of 08 36 35 35 39 in Frankrijk. Uw nieuwe boarding pass zal klaarliggen bij vertrek;
- deze formule is niet beschikbaar op zaterdag, zondag of feestdagen; gebruik op deze dagen de reisformule 'Weekend'.

Standard Plus is een niet-rokers dienstverlening. Wenst u toch te roken of wenst u samen te reizen met personen die niet met de formule **Standard Plus** kunnen reizen, dan kunt u kiezen voor de reisformule '**Standard**' (5.000 BEF enkele reis Brussel-Londen/Ashford en 4.700 BEF enkele reis Rijsel-Londen/Ashford). Deze formule heeft dezelfde flexibiliteit zonder echter de extra dienstverlening en is elke dag beschikbaar.



• **Weekend** Een volledig flexibele reis op vrijdag, zaterdag, zondag of feestdagen.

- beschikbaar als enkele reis;
- Volledige flexibiliteit qua omwisseling en terugbetaling.



• **Dayreturn Apex** Een voordelige heen- en terugreis op éénzelfde dag.

Beschikbaar voor reizen op weekdays. De reis dient uiterlijk 7 dagen op voorhand gereserveerd en betaald te worden.

- Geen omwisseling noch terugbetaling mogelijk.



• **Tourist** Een verplichte heen- en terugreis met ofwel de nacht van zaterdag op zondag ofwel ten minste drie nachten ter plaatse.

- Reserveringen mogen gewijzigd worden vóór het vertrek van de trein (zowel bij heen- als bij terugreis), mits aan bovenstaande voorwaarden voldaan blijft;
- Volledige terugbetaling indien annulatie vóór vertrek van de heenreis.



5. Reizen in tweede klas



- **Senior** Een soepele formule voor reizigers vanaf 60 jaar op de dag van de reis.
 - Kosteloze omwisseling vóór het vertrek van de trein;
 - 50% terugbetaling bij annulatie vóór het vertrek van de trein.



- **Supersaver** Een voordelige heen- en terugreis met ten minste de nacht van zaterdag op zondag ter plaatse.
 - Geen omwisseling noch terugbetaling mogelijk.



- **Jongere** Flexibel en voordelig reizen voor jongeren onder de 26 jaar op de dag van de reis.
 - Kosteloze omwisseling vóór het vertrek van de trein;
 - 50% terugbetaling bij annulatie vóór het vertrek van de trein.

- **Supersaver Apex** Een voordelige heen- en terugreis met ten minste de nacht van zaterdag op zondag ter plaatse. De reis dient uiterlijk 7 dagen op voorhand gereserveerd en betaald te worden.
 - Geen omwisseling noch terugbetaling mogelijk.

- **Midweek Apex** Een voordelige heen- en terugreis waarbij u ten minste een weekend ter plaatse verblijft. Zowel de heenreis als de terugreis mogen alleen op dinsdag, woensdag of donderdag plaatsvinden. De reis dient uiterlijk 7 dagen op voorhand gereserveerd en betaald te worden.
 - Geen omwisseling noch terugbetaling mogelijk.

- **Dayreturn Weekend** Een voordelige heen- en terugreis op éénzelfde dag. Enkel voor reizen op zaterdag, zondag of feestdagen.
 - Geen omwisseling noch terugbetaling mogelijk.

- **Kind** Basistarief voor kinderen jonger dan 12 jaar op de dag van de reis. Kinderen jonger dan 4 jaar reizen gratis als ze geen aparte zitplaats innemen. Zorg ervoor dat elk kind steeds een geldig identiteitsbewijs bij zich heeft. Vraag indien nodig inlichtingen bij uw gemeentebestuur.
 - Volledige flexibiliteit qua omwisseling en terugbetaling.



U verdient punten voor het **Eurostar Frequent Traveller** Programma met de formules Standard Plus/Standard, Weekend, Dayreturn Apex, Tourist, Senior, Supersaver en Jongere.

- **OPGELET** Sommige formules worden slechts in beperkte mate aangeboden. Reserveer dus tijdig!



6. Hoe reserveren ?

Waarom ?

Om uw comfort te waarborgen, is het reserveren van uw zitplaats verplicht. Dit gebeurt automatisch en is in de prijs van uw biljet inbegrepen. Let wel: bij sommige prijsformules is de reservering niet omwisselbaar. U zult in dit geval onmiddellijk een precieze reiskeuze moeten vastleggen, die nadien niet meer gewijzigd kan worden.

U kunt reserveren vanaf 83 dagen vóór vertrek (en zelfs tot 10 maanden vóór vertrek voor groepen).

Waar ?

U kunt reserveren op diverse wijzen:

- via uw reisbureau;
- via de Eurostar-reserveringscentrale op het nummer 0900/10.177* (Openingsuren: van maandag t.e.m. vrijdag : 7u00 tot 21u00 en van 9u00 tot 17u30 op zaterdag, zon- en feestdagen);
- via Internet op het adres: <http://www.nmbs.be>;
- via één van de NMBS-stations die Eurostar-biljetten verkopen; u vindt de lijst op pagina 15.

Hoe ?

Telefonische bestellingen. Niets is zo eenvoudig als uw Eurostar-biljet telefonisch bestellen. Bel het nummer 0900/10.177* en ons meertalig personeel zal u helpen de meest geschikte reisformule te kiezen. U betaalt onmiddellijk per telefoon met uw kredietkaart (VISA, Mastercard, Eurocard) : uw biljetten zullen klaarliggen in het Railtour-kantoor (vlak naast de Eurostar check-in), waar u ze kunt afhalen tot 30 minuten vóór het vertrek van de trein. U kunt uw biljetten ook afhalen in het station van uw keuze en betalen bij ontvangst (zie rubriek 'onmiddellijke verkoop in de stations').

(*) 9 BEF/30 sec.



6. Hoe reserveren?

Reserveren via Internet is heel eenvoudig: eerst raadpleegt u de prijsinformatie en de dienstregelingen. Als uw keuze vaststaat, verstuurt u gewoon de bestelbon. Onze reserveringscentrale maakt voor u de nodige reserveringen en neemt ter bevestiging contact met u op. U betaalt dan onmiddellijk per telefoon met uw kredietkaart (VISA, Mastercard, Eurocard) : uw biljetten zullen klaarliggen in het Railtour-kantoor (vlak naast de Eurostar check-in), waar u ze kunt afhalen tot 30 minuten vóór het vertrek van de trein. U kunt uw biljetten ook afhalen in het station van uw keuze en betalen bij ontvangst (zie volgende rubriek).

Onmiddellijke verkoop in de stations van de NMBS.

Aalst / Aarschot / Antwerpen-Berchem / Antwerpen-Centraal / Arlon / Ath / Blankenberge / Braine l'alleud / Braine-Le-Comte / Bressoux / Brugge / Brussel-Centraal / Brussel-Leopoldswijk / Brussel-Nationale Luchthaven / Brussel-Noord / Brussel-Schuman / Brussel-Zuid / Charleroi-Sud / Ciney / Deinze / Denderleeuw / Dendermonde / Essen / Eupen / Gembloux / Gent-Dampoort / Gent-St-Pieters / Gouvvy / Hasselt / Herentals / Heist / Huy / Izegem / Jemelle / Knokke / Kortrijk / La Hulpe / La Louvière-Centre / Lede / Leuven / Libramont / Lichtervelde / Liedekerke / Liège-Guillemins / Liège-Palais / Lier / Lokeren / Louvain-La-Neuve / Mechelen / Moeskroen / Mol / Mons / Namur / Nivelles / Oostende / Ottignies / Oudenaarde / Roeselare / Saint-Ghislain / Schaarbeek / Sint-Niklaas / Spa / Tienen / Tournai / Turnhout / Verviers-Central / Vielsalm / Vilvoorde / Visé / Waregem / Waterloo / Welkenraedt / Zeebrugge / Zottegem

In deze NMBS-stations worden volgende betaalmiddelen aanvaard: contant geld, Proton, Eurocheques, Bancontact, Mister Cash, Visa, Eurocard en Mastercard. In de grotere stations kunt u eveneens betalen met Diners Club en American Express.

In alle andere stations: verkoop op aanvraag

Indien u dit wenst, kunt u bij reservering van uw biljet een Travelcard bestellen voor 1 of meerdere zones van de Londense metro. Hiermee kunt u dan gedurende maximum 3 dagen zoveel reizen als u wilt, zowel met de metro als met de rode stadsbussen. De prijs is afhankelijk van de duur van de kaart (1 of 3 dagen), het aantal zones (1 of 6 zones) en de leeftijd van de gebruiker (jonger dan 16 jaar of niet).



7. Inchecken en wegwezen

Check-in procedure

U kunt op twee manieren inchecken. Vindt u op de achterkant van uw biljet een bruine magnetische strook, dan kunt u automatisch inchecken. In het andere geval kunt u gebruik maken van de manuele check-in balies waar een van onze bedienden uw plaats zal registreren. U doorloopt achtereenvolgens de veiligheids- en identiteitscontrole. Om dit alles vlot te laten verlopen, dient u zich minstens 20 minuten vóór het voorziene vertrek aan de check-in aan te bieden. Reizigers die zich minder dan 20 minuten vóór vertrek in de Eurostar-terminal aanbieden, lopen het risico niet meer toegelaten te worden tot de trein.



Reisdocumenten

Uw biljet is enkel geldig voor de trein waarvoor het werd afgeleverd. Een aantal reisformules biedt de mogelijkheid uw reservering te wijzigen of geeft recht op een gehele of gedeeltelijke terugbetaling. Gelieve nauwkeurig de beperkingen van de door u gekozen prijsformule op voorhand na te gaan, om zodoende alle mogelijke misverstanden te vermijden.

Reizigers (ook minderjarigen) moeten in het bezit zijn van alle geldige documenten (paspoort en/of visum) die vereist worden door de immigratie autoriteiten zowel van Groot-Brittannië als van België. Dit geldt zowel voor EU-onderdanen als voor onderdanen van niet EU-landen. Voor informatie kunt u zich wenden tot de ambassades van de landen in kwestie.

Het Ministerie van Buitenlandse Zaken beveelt tevens alleenreizende minderjarigen aan in het bezit te zijn van een ouderlijke toestemming bij reizen naar het buitenland. Kinderen jonger dan 12 jaar moeten steeds vergezeld worden door een volwassene. Eurostar wijst elke verantwoordelijkheid af wanneer de reglementering voor immigratie in Groot-Brittannië niet wordt gerespecteerd. De spoorwegmaatschappijen behouden in deze gevallen het recht het inchecken te weigeren, dit zal in geen geval aanleiding geven tot terugbetaling van de Eurostar-biljetten. Bij gedwongen terugwijzing op last van de Britse overheid zal door Eurostar het volle tarief aangerekend worden.

8. Bagage

U neemt uw bagage mee aan boord van Eurostar. Zo hebt u die gedurende de hele reis bij de hand en hoeft u er niet op te wachten bij aankomst. U mag tot drie stuks handbagage per persoon meenemen (bedoeld wordt: reiskoffer, rugzak, sporttas, handtas,...). U beschikt over bagageruimte op het balkon of in het rijtuig, boven uw zitplaats. Gelieve elk stuk bagage te voorzien van het Eurostar-etiket.



Om uw verplaatsingen in het station en in de terminal te vereenvoudigen, staan praktische bagagewagentjes te uwer beschikking. Deze zijn ook geschikt voor gebruik op roltrappen. U vindt deze bagagewagentjes aan de check-in bij vertrek en op het perron bij aankomst. Het gebruik is kosteloos.

Indien u meer dan drie stuks handbagage per persoon wenst mee te nemen aan boord, zal hiervoor een toeslag aangerekend worden. Mits betaling kunt u tevens gebruik maken van onze dienst 'ingeschreven bagage': uw bagage wordt dan binnen de 24 uur vanuit Brussel-Zuid (of Lille-Europe) naar London-Waterloo verstuurd (niet beschikbaar voor Ashford).



Fietsen of bagage met uitzonderlijke afmetingen, kunnen uitsluitend als ingeschreven bagage vervoerd worden. Vraag naar onze speciale brochure 'ingeschreven bagage' bij uw reisorganisator of informeer in geval van twijfel op het nummer 02/224.88.61.



9. Vervoer van dieren

Het vervoer van levende dieren (inclusief blindegeleidehonden) is niet toegelaten aan boord van Eurostar.

10. De Eurostar-stations en hun omgeving

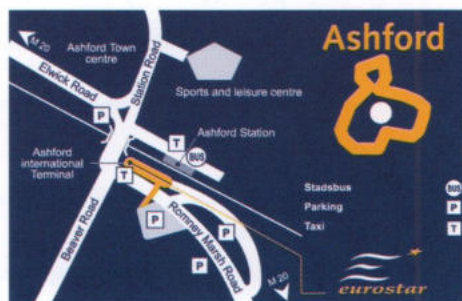
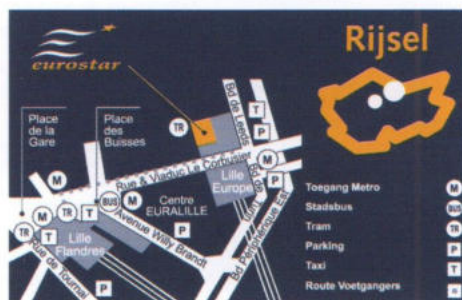
Treinverbindingen van en naar Brussel-Zuid

Reizigers die met de trein naar Brussel-Zuid komen, kunnen gebruik maken van de veelvuldige verbindingen met het binnenlandse treinnet. Alle inlichtingen kunt u bekomen in uw station. Hou echter rekening met specifieke dienstregelingen op zaterdag, zon- en feestdagen, alsook met aansluitende verbindingen bij late aankomsttijden te Brussel-Zuid.

Parkingmogelijkheid rond Brussel-Zuid.

Als u met de wagen naar Brussel-Zuid komt, kunt u hem veilig achterlaten in de Parking Cantillana (hoek Frankrijkstraat en Onderwijsstraat - open 24u op 24u - beperkt aantal plaatsen).

De richtprijs per 24 uur bedraagt 170 BEF. U reserveert best vooraf op het nummer (02)224.52.90 (tijdens de kantooruren).



11. Als uw reisplannen wijzigen

Kunt u wegens omstandigheden niet reizen met de voorziene trein, neem dan zo snel mogelijk contact op met een Eurostar-verkooppunt om tijdig het oorspronkelijk biljet te annuleren. Sommige prijsformules voorzien de mogelijkheid tot wijziging van de reservering of tot een volledige of gedeeltelijke terugbetaling. Kijk steeds goed na welke mogelijkheden uw prijsformule biedt! Met de formules 'Business' en 'Standard Plus' hebt u de mogelijkheid uw reservering telefonisch om te ruilen. Lees meer hierover bij de beschrijving van deze formules.

Prijsformules	Omwisseling	Terugbetaling*
Business Standard Plus	Tot 2 maanden na de voorziene vertrekdatum, ook telefonisch	Volledig
Weekend Kind	Tot 2 maanden na de voorziene vertrekdatum	Volledig
Tourist	Tot vóór het vertrek van de heen- en/of van de terugreis	Volledig indien annulatie vóór vertrek van heenreis
Jongere Senior	Tot vóór vertrek van de voorziene trein	50% indien annulatie vóór vertrek van de voorziene trein
Supersaver Supersaver Apex Midweek Apex Dayreturn Apex Dayreturn Weekend	Niet mogelijk	Niet mogelijk

(*) Voor biljetten aangekocht in België en niet betaald met een kredietkaart.



Belangrijk

- U wilt de oorspronkelijke reisdatum en/of het -uur wijzigen? Indien de prijsformule dit toelaat, kunt u het biljet omwisselen zonder bijkomende kosten. Indien de prijs ondertussen werd gewijzigd, zal het verschil terugbetaald of bijbetaald worden.
- U kunt een aanvraag tot terugbetaling indienen tot 2 maanden na de reisdatum vermeld op uw biljet. Bijvoorbeeld : een biljet (enkele reis) met vertrek op 28 mei 1998 is terugbetaalbaar tot en met 27 juli 1998. Om eventuele extra kosten te vermijden, wordt de reservering best geannuleerd vóór het vertrek van de voorziene trein.
- Voor biljetten betaald met een kredietkaart, worden er in geval van terugbetaling 5 % kosten afgehouden.
- Voor terugbetalingen via een reisbureau gelden hun specifieke bepalingen. Vraag de nodige informatie bij uw reisbureau.
- Biljetten aangekocht in het buitenland kunnen onder bepaalde voorwaarden in België worden terugbetaald. Contacteer uw station voor verdere inlichtingen.

12. Reizen in groep

* Er bestaan speciale prijzen voor groepen vanaf 10 personen die samen reizen in dezelfde klas en over hetzelfde traject. We raden groepen aan tijdig te reserveren (mogelijk vanaf 10 maanden vóór vertrek).

Verder kan uw groepsaanvraag op maat aangepast worden aan uw noden, met eventueel bagagebehandeling, aansluitende biljetten voor het binnenlandse treinverkeer, voordelen bij attracties of evenementen ter plaatse, gepersonaliseerde onthaalservice voor uw bedrijf...

Voor meer informatie contacteer uw reisorganisator of fax ons op het nummer 02/525.45.70.



13. Houders van een internationale Pass

Houders van een aantal internationale Pass-formules (vb. Eurail Pass, Interrail,...) die bedoeld zijn om rondreizen met de trein eenvoudig en voordelig te maken, krijgen een speciale korting met Eurostar. De Pass moet gevalideerd zijn vóór het vertrek en de reisdatum moet vallen binnen de geldigheid van de Pass. Reizigers met een Pass voor eerste klas kunnen kiezen voor het speciaal tarief in beide klassen. In het andere geval kan alleen maar in tweede klas gereisd worden. Biljetten zijn omwisselbaar en 50% terugbetaalbaar vóór het voorziene vertrek.

(bedragen in BEF)	Brussel - Londen Brussel - Ashford		Rijsel-Londen Rijsel-Ashford	
	Enkel	Heen en terug	Enkel	Heen en terug
1^{ste} klas	3.490	6.980	3.490	6.980
2^{de} klas	2.140	4.280	1.940	3.880

14. Reizigers die begeleiding wensen

Indien u om een of andere reden speciale begeleiding nodig hebt, laat het ons dan tijdig weten via uw reisbemiddelaar. Zo kunnen wij al het mogelijke doen om het verloop van uw reis zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen. Indien u zich in een rolstoel dient te verplaatsen, kunnen u en uw begeleider daarenboven genieten van een speciaal tarief. Dit geldt eveneens voor begeleiders van blinden. Meer info in uw Eurostar-verkooppunt.

15. Eurostar Frequent Traveller

... een extra dimensie

Nu het zo eenvoudig geworden is om met Eurostar naar Londen of Ashford te reizen, maken talloze klanten regelmatig gebruik van de hogesnelheidsverbinding tussen het vasteland en Groot-Brittannië. Velen onder hen zijn zakenlui, maar een niet onbelangrijk deel reist ook regelmatig voor persoonlijke redenen of gewoonweg voor een vakantie tussendoor. Het *Eurostar Frequent Traveller* programma is speciaal ontworpen om trouwe klanten te belonen en hen een aantal extra diensten aan te bieden.

Elke keer u met Eurostar reist, kunt u immers punten verdienen*. Deze kunt u gebruiken om gratis Eurostar-reizen te maken, of andere aangename dingen mee te doen zoals een gezinsuitstap naar Disneyland* Parijs te organiseren of wie weet een reis aan boord van de mysterieuze Orient Express te beleven... Om het programma aantrekkelijk en dynamisch te houden, zoekt Eurostar constant naar nieuwe partners en aanbiedingen.

Voor 1998 voorziet Eurostar meer dan 100.000 trouwe klanten in België, Frankrijk en Groot-Brittannië samen. Bent ook u geïnteresseerd in de extra voordelen van het *Eurostar Frequent Traveller* programma, vraag dan een kennismakingsbrochure bij uw Eurostar-verkooppunt of in één van de Eurostar-terminals. Bellen kan ook op het nummer: 02/551.12.99.

(*) slechts geldig voor bepaalde reisformules



De Eurostar-business lounges

Als veeleisend zakenreiziger zult u ongetwijfeld onze business lounges in Brussel, Londen, Ashford en Parijs weten te waarderen. Werken of relaxen in een oase van rust en klasse. Uw zakelijke bespreking voorbereiden, nog enkele faxen versturen of gauw nog een collega bellen, het kan allemaal.



business lounge

Een bar met warme en gekoelde dranken (frisdranken, diverse alcoholische dranken) en diverse versnaperingen staat te uwer beschikking. Ons servicepersoneel zal u graag van dienst zijn.

Zomerpromotie Als reiziger 'Business' kunt u tot en met 31 augustus onze lounge te Brussel-Zuid bezoeken door een eenmalige uitnodiging te vragen aan de manuele check-in balie. Dit aanbod is echter beperkt beschikbaar. Indien u besluit lid te worden van het *Eurostar Frequent Traveller* programma, krijgt u onbeperkte toegang tot alle lounges van zodra u het Silver statusniveau bereikt.



Informatie

alle inlichtingen i.v.m. Eurostar kunt u bekomen
in de informatiekantoren van de grote stations,
op het telefoonnummer 02/555 25 55
of via onze Internet-site <http://www.nmbs.be>

*Eurostar is een gezamenlijke dienstverlening van de Belgische en
Franse spoorwegen en van de Britse firma Eurostar UK Ltd.*