

Inhoud

- Pagina 2:** • Interview
• De uurroosters: andere formule
• Onder de loep
- Pagina 3:** • Lobbes-Thuin... met de ASVI
• Eupen-Sankt Vith direct: reeds vier maanden!
• Henegouwen - Limburg - Oost-Vlaanderen - West-Vlaanderen
- Pagina 4:** • Personalie
• Neus in eigen zaken
• Zoekertjes
• Noteer alvast
• Eerlijke daden
• De buurtspoorwegboetiek: belangrijke rechtzetting.



Robert Denison:
vertrouwen in de toekomst
De voorzitter van de Raad van Bestuur stond ons welwillend een interview toe. Daarvoor wordt hij hartelijk bedankt. Wie is hij? Welke taken voert hij uit aan het hoofd van onze maatschappij? Hoe ziet hij de toekomst bij de Buurtspoorwegen? Deze en andere vragen stellen wij hem tijdens het interview dat u kunt lezen op bladzijde 2.



BUURTSPORWEGEN PLUS

NATIONALE MAATSCHAPPIJ VAN BUURTSPORWEGEN

De kusttram. De zonnelij!

Met deze slogan nodigen wij weldra de zomertoeristen uit onze kusttram nog méér in te schakelen tijdens hun vakantie. Achter die eenvoudige leuze schuilen echter uren van onderzoek, overleg en noeste arbeid. Een overzicht hiervan willen wij de lezer niet onthouden.

Terugblik

Iedere min of meer trouwe kustvakantieganger weet dat onze kusttram de voorbije tien jaar heel wat wijzigingen onderging: de infrastructuur (sporen en luchtlijnen) werd vernieuwd, moderne trams deden hun intrede, de frequentie werd opgedreven om in 1986 tussen De Haan en Westende de 7'30 te bereiken, enz... Al deze verwezenlijkingen hebben ertoe bijgedragen dat de kusttram is uitgegroeid tot één van de pronkstukken van het openbaar vervoer in ons land.

Marktonderzoek

Het spreekwoord indachtig dat het verkeerd is om op zijn lauweren te rusten, hebben we tijdens de zomer 1986 een gespecialiseerd instituut onder de arm genomen dat diende uit te pluizen hoe het nu verder moet met «den tram». Wie zijn onze reizigers? Waarom maken zij gebruik van onze dienst en anderen niet? Hoe kunnen

wij nieuwe klanten aantrekken?

Twee klantengroepen

Uit deze marktstudie komt duidelijk tot uiting dat twee soorten reizigers onze kusttram bevolken.

Een eerste groep wordt de **functionele reizigers** genoemd. Het betreft de mensen die de tram nemen omdat ze een verplaatsingsprobleem hebben en de kusttram is voor hen de meest geschikte oplossing om van één plaats naar een andere te reizen. Deze reizigers waarderen onze technologisch vooruitstrevende tram, zijn frequentie, zijn goede organisatie, zijn betrouwbaarheid, zijn comfort,...

Kortom, deze categorie is best tevreden met hetgeen we hen bieden. Een aandachtige lezer zal ondertussen door hebben dat het hier om de «klassieke» reiziger gaat zoals ieder van ons die kent.

Een tweede groep reizigers bestaat uit de «pure» vakantiegangers. Zij nemen de kusttram als deel uitmakend van hun vakantiebeleving. Dankzij de tram worden zij een nieuwe vakantie-ervaring rijker, ondergaan ze een nieuwe gewaarwording, voelen ze zich vrijer, blijer en vitaler. Dit worden de **exploratieve reizigers** genoemd. Voor hen is de tram een doel op zichzelf en niet zozeer een middel om zich te verplaatsen.



▲ Onze kusttram overspoeld?
▼ Het embleem dat onze kusttramaktie overkoepelt.

Nieuwe perspectieven

De marktstudie toont vervolgens aan dat er nog heel wat mogelijkheden open blijven om exploratieve reizigers aan te trekken. Inderdaad, misschien hebben we tot op heden ietwat te weinig rekening gehouden met deze klantengroep. Hoe kunnen we nu deze mensen aantrekken? Eigenlijk is de formule eenvoudig. Het komt erop neer deze reizigers «iets» méér te bieden op onze tram dan een loutere verplaatsing, want de enige reden waarom ze de tram nemen is dat ze hopen dat «iets» daar te vinden.

Concrete acties

Momenteel worden heel wat

Standpunt

Overzicht van het maatschappelijk dienstjaar 1986

Het voorbije jaar zal de geschiedenis ingaan als het «Hertoginnedal-jaar».

De regeringsbeslissingen die daar getroffen werden betekenden voor de N.M.V.B. een vermindering van de staats-tussenkomsten. Alhoewel de tarieven in januari 1986 gestegen waren met 5,7%, daalden de ontvangsten in vergelijking met 1985 met 3,7%. Die daling is te wijten aan twee zaken: de gevoelige verlaging van de brandstofprijzen - heel wat reizigers gebruikten daardoor hun eigen wagen i.p.v. het openbaar vervoer - en de sociale bewegingen.

Om het hoofd te bieden aan dit reizigersverlies (7% minder reizigers) verminderde de maatschappij haar uitgaven,

terwijl ze er toch in slaagde de dienstverlening te behouden en zelfs te verbeteren.

Trouwens, de dekkingscoëfficiënt (de verhouding tussen inkomsten en uitgaven) bedraagt bij de Buurtspoorwegen 37,77% en is daarmee één van de hoogste in het land. Uiteindelijk werd de exploitatierekening van de maatschappij voor 1986 in evenwicht afgesloten.

Dit resultaat is dus, alles in aanmerking genomen, bemoedigend te noemen.

Het volgende nummer van «Buurtspoorwegen» zal uitsluitend aan dit jaarverslag van 1986 gewijd zijn. Daarin zal dan gedetailleerd uitgelegd worden wat er vorig jaar zoal gebeurde in onze maatschappij.

acties uitgewerkt die voornamelijk tijdens de maanden juli en augustus zullen plaatsgrijpen, waarbij de exploratieve reizigers dat «iets», t.t.z. die meerwaarde, die verruimde vakantiebeleving aangeboden krijgen. Deze acties kunnen in een viertal groepen ingedeeld worden.

1. Specifieke trams

Trams voorzien in het uurrooster krijgen een specifieke bestemming. Verschillende projecten zijn reeds voorzien: vismijn, casino, avondmarkt, tiercé, enz... Laten we één voorbeeld uitpikken om een idee te krijgen hoe onze tram met bravoure het toeristisch gebeuren aan de kust zal medebepalen.

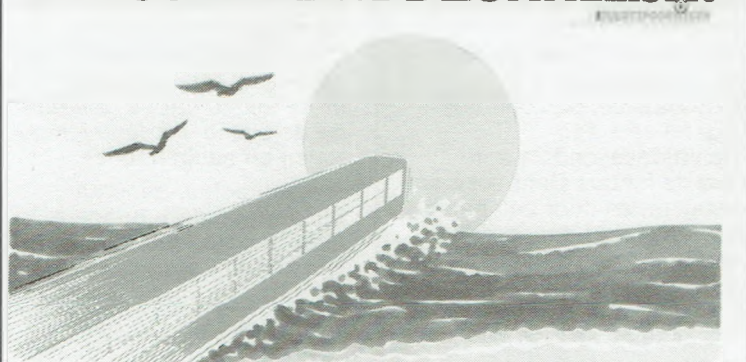
Een specifieke tram, voorzien in het uurrooster, wordt vooraf aangekondigd als de vismijntram. De geïnteresseerden stappen aan de voorziene haltes op en wor-

den verwelkomd door een begeleider die reeds enige uitleg geeft, een folderke ter beschikking stelt, kortom de mensen reeds voorbereid op hetgeen komen zal. Bij de aankomst aan de vismijn (Zeebrugge, Oostende of Nieuwpoort) worden de toeristen in groep naar de vismijn gebracht, waar een bezoek onder leiding van een deskundige gids is voorzien. Achteraf is er eventueel mogelijkheid om een vispakket te winnen of op voordele wijze aan te schaffen. Uit dit voorbeeld blijkt duidelijk dat de vakantieganger een vakantie-ervaring rijker wordt die enkel voorbehouden is voor zij die van de kusttram gebruik maken.

2. Doorlopende acties

Bij deze acties kan de vakantieganger om 't even welke tram nemen. We denken aan projecten zoals de Meli, het zwembad te Oostende, enz... Wanneer onze reiziger zich

DE KUSTTRAM. DE ZONNELIJN.



met een trambiljet aan de kassa van die instellingen aanbiedt, wordt hem een prijsvermindering toegeestaan.

3. Kwis

Een aparte plaats in het ganse gebeuren zal deze kwis of zoektocht innemen. De geïnteresseerden halen een deelinemingsformulier af aan onze trambuisjes en door middel van de tram begeven ze zich van de ene badplaats naar de andere ten einde de gestelde vragen te kunnen beantwoorden. Onder de juiste oplossingen worden dan prijzen verloot.

4. Activiteitenkalender

Tevens wordt deze zomer door onze zorgen een kalender verdeeld met vermelding van alle activiteiten die aan de kust plaatsvinden. Natuurlijk zullen we niet nalaten onze uurroosters daaraan te koppelen en de mensen ervan te overtuigen dat al deze manifestaties des te gemakkelijker te bereiken zijn met onze kusttram (bvb. tennisturnoien).

Vorbereiding

Het hoeft niet gezegd dat hierbij heel wat voorbereiding en organisatie komt kijken. Alle hens wordt aan dek geroepen en het personeel van de kust dient zijn beste beentje voor te zetten.

Opleiding van het personeel

Dergelijke acties vergen een aangepaste aanpak vanwege ons personeel. Ze worden hierbij niet aan hun lot overgelaten. Vooreerst werd al het personeel van de kuststreek op de hoogte gebracht via speciaal daartoe bestemde informatiebijeenkomsten. Ook wordt een bijzondere opleiding



gegeven aan alle betrokkenen (kaderpersoneel, conducteurs en seizoenarbeiders). Het spreekt tenslotte vanzelf dat tijdens de ganse campagne al deze mensen naar best vermogen zullen begeleid worden en op de hoogte gehouden van de gang van zaken.

Informatie naar de reiziger toe

Alles mag piekfijn georganiseerd zijn, maar het is even noodzakelijk de vakantieganger in te lichten over de mogelijkheden die onze tram biedt, willen we dat hij deel uitmaakt van ons cliënteel. Een grondige reclamecampagne is dus vereist. Een centrale rol wordt hierbij gespeeld door onze dertig trambuisjes (loketten) die over de ganse kust verspreid liggen.

Deze huisjes zullen fungeren als werkelijke informatiekanalen waar iedereen terecht kan die wenst te weten wat er gaande is aan de kust.

Via de media (o.a. panelen in gans het land, flankreclame op de bus) zal, vóór de aanvang van het hoogseizoen, het publiek in het binnenland ingelicht worden en uitgenodigd om zich tot onze trambuisjes te wenden.

Ook ter plaatse zal zoveel mogelijk ruchtbaarheid gegeven worden aan alle acties: folders, aanplakbrieven, infobus, vrije radio's, dagbladen, tijdschriften,...

De valiezenkoers

En laten we toch onze mond-aan-mond reclame bij familieleden, vrienden en bekenden die hun vakantie aan de kust doorbrengen niet vergeten. Dit eenvoudig en goedkoop middel kan eveneens een fameus steentje bijdragen tot de bekendmaking van de ganse zaak.

Het gaat ons allen aan!

Tenslotte willen we iedereen erop attent maken dat het hier om méér gaat dan louter onze kusttram. Inderdaad, waarom zou deze, voor onze maatschappij, nieuwe aanpak achteraf niet in andere streken kunnen geschieden? Overal in ons land zijn er bezienswaardigheden, attractiepolen waarop we kunnen inspelen om onze klanten een meerwaarde te bieden.

Ligt hier geen schitterende uitdaging voor ons om nieuwe reizigers aan te trekken, om te investeren in groeiën zoals in ons commercieel plan is voorzien? Het wellukken van dit hele kusttramgebeuren zou alleszins een belangrijke stap in de goede richting betekenen.

Onze collega's aan de kust verdienen onze volledige morele steun. We duimen voor hun succes dat evenzeer het onze is. We moeten ons allen het leidmotief van de actie eigen maken:

De kusttram. De zonnelij

Interview

Robert Denison, voorzitter van de Raad van Bestuur: «Inspanningen verder zetten!»

We meldten het reeds in «B-Plus» nr 3: het mandaat van Robert Denison als voorzitter van de Raad van Bestuur bij de Buurtspoorwegen werd met 6 jaar verlengd. Een uitstekende gele-

heden aan het hoofd van onze maatschappij?

R.D.:

Ja. Dat is zelfs betrekkelijk eenvoudig. Bij de Buurtspoorwegen beschik ik over een uitstekende groep medewerkers. En het feit goed omringd te zijn in een maatschappij als de onze zorgt er normaal gezien automatisch



Robert Denison tot Dominique Jacques, onze gewestelijke correspondent te Namen: «We zijn op de goede weg!»

genheid dus om eens nader kennis te maken met de persoon Robert Denison, zijn activiteiten aan het hoofd van onze maatschappij en de doelstellingen die hij nastreeft.

B-Plus:

Robert Denison, u bekleedt een sleutelpositie bij de maatschappij. Toch bent u bij de meerderheid van het personeel weinig bekend. Wie bent u?

R.D.:

Ik werd, nu bijna 51 jaar geleden, geboren te Namen, waar ik mijn middelbare studies deed en al gauw in de ban raakte van de politiek. Van jongs af aan was ik actief lid van de socialistische jeugdbewegingen en ik begon mijn loopbaan bij de socialistische mutualiteit en vakbond te Luik. In 1957, na mijn legerdienst, werkte ik opnieuw bij dezelfde mutualiteit, dit keer in Namen. Twee jaar later stapte ik in de partijpolitiek voor de P.S. Ik ben sinds 1965 gemeenteraadslid te Namen, waar ik van 1968 tot 1976 schepen van Financiën en Sportzaken was. Tenslotte ben ik ook nog, sinds 1971, volksvertegenwoordiger.

B-Plus:

Kunt u uw politieke activiteiten verenigen met uw bezig-

voor dat er een goede voorzitter is.

B-Plus:

Over welke kwaliteiten dient men volgens u te beschikken om voorzitter van de Raad van Bestuur te zijn?

R.D.:

Vooreerst dient men vooral goed te kunnen luisteren. En niet alleen naar de directie, óók naar het personeel. Dat is trouwens een eigenschap die slechts langzaam ontwikkeld wordt. In deze moeilijke tijden streeft onze maatschappij een zo goed mogelijk beheer en het tevreden stellen van onze klanten na. Volgens mij is het dus nodig dat ik, als voorzitter van de Raad van Bestuur, rekening hou met alle zienswijzen. Dat stelt mij in staat een beleid te voeren volgens wat ik zou noemen «de wijsheid van koning Salomo».

B-Plus:

Waaruit bestaat het werk van de Raad van Bestuur en wie zetelt erin?

R.D.:

De voornaamste functie van de Raad is het in grote trekken bepalen van de beleidslijnen van de N.M.V.B., rekening houdende met de middelen waarover wij beschikken. Spijtig genoeg worden die middelen meer en meer beperkt.

De uurroosters: andere formule

Een onderzoek wees uit dat 95% van de reizigers slechts één of twee buslijnen gebruiken. Het gevolg daarvan is dat het merendeel van de reizigers enkel de bladzijden uit de uurroosters raadpleegt van de door hen gebruikte lijn. Slechts een beperkt aantal instellingen (ministeries, bibliotheken,...) wensen een complete gids te ontvangen. Uit die gegevens sproot het idee voort twee verschillende produkten aan de man te brengen: kleinere uurroosters - voor de meerderheid van de gebruikers - en provinciale gidsen voor de eerder vernoemde instellingen.

Nieuwe uitvoering

De provinciale uurroosters werden uitgegeven in een handig kafformaat. Men kan ze tegen de prijs van 250 F (300 F voor Brabant) bekomen bij de respectievelijke gewestelijke directies of bij het Hoofdbestuur. De volledige serie is enkel te verkrijgen op het Hoofdbestuur. Iedere verkoper dient een aantal statistische inlichtingen (exact adres, juiste bestelling, ...) te verkrijgen.

Waarom deze inlichtingen? Heel eenvoudig omdat de Buurtspoorwegen aan alle kopers een aanpassing van de uurroosters zal sturen in januari en in september 1988. Daarom zal men op het Hoofdbestuur een abonnementsformulier dienen dus volledig ingevuld aan de commerciële dienst bezorgd te worden.

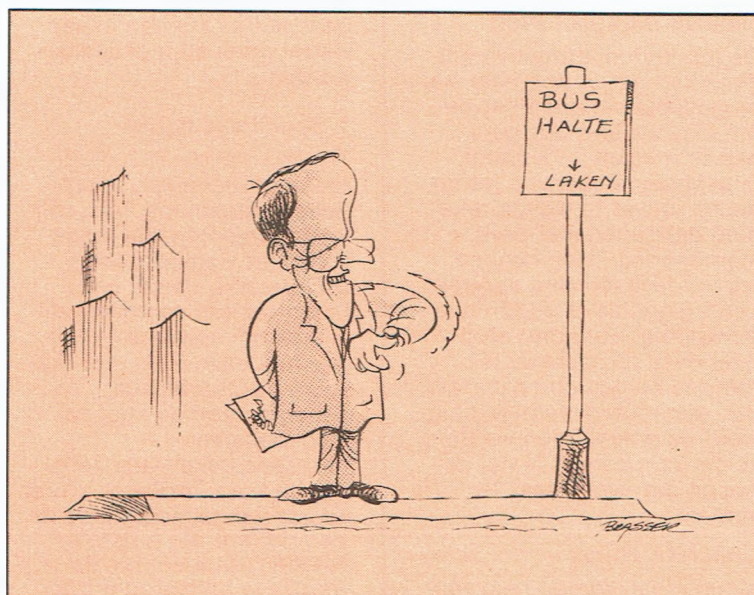
Voor het grootste deel van onze gebruikers zit de nieuwigheid hem in het feit dat de uurroosters onderverdeeld werden in kleine busboekjes die de lijnen van één bepaalde streek groeperen. Er zijn ongeveer 15 boekjes per provincie, die elk 20 F kosten (Antwerpen: 30 F). Om de taak van onze chauffeurs gemakkelijker te maken, werden die kleine gidsjes per 10 stuks verpakt. Per verkocht exemplaar ontvangt de bestuurder een premie van 2 F.

In tegenstelling tot vorige jaren zullen deze uurroosters niet op een vastgestelde datum herdrukt worden, doch enkel wanneer er zich belangrijke wijzigingen voordoen. Zo'n herdruk zal ofwel

verkocht worden, ofwel gratis uitgedeeld indien de uitgave plaatsvindt binnen de 6 maanden na de eerste uitgave van het betreffende bundeltje.

Info

Wij verloren bij dat alles natuurlijk onze klanten niet uit het oog! Er werd een informatiecampagne op het touw gezet via de kranten (mededelingen in de nationale en regionale pers), affiche in de bussen en, uiteraard, onze chauffeurs. Want zij zijn het die, naast hun bijkomende rol van verkoper en raadgever, eens te meer de ambassadeurs van onze maatschappij zijn ten overstaan van het publiek.



Onder de loep

Ook deze maand was er weinig over onze maatschappij te lezen in de nationale en regionale pers. Slechts één artikel konden we uit de kranten lichten, maar het is dan ook meteen goed raak!

Chauffeur speelt redder in nood

Het heldhaftige optreden van één van onze chauffeurs was best een vermelding waard, zo vonden «La Nouvelle Gazette», «Het Nieuwsblad» en «De Morgen».

Dirk De Smet, onze gewestelijke correspondent in Oost-Vlaanderen, zond ons volgend verslag: «Op vrijdagavond 24 april werd de lijnbus Gent-Lokeren klemgereden door een personenwagen met daarin drie Turken. De bestuurder van de bus werd verzocht de deuren te openen, wat hij verbaasd deed. Zonder dat iemand

besepte wat er aan de hand was, werden vervolgens twee meisjes, passagiers van de bus, in de auto gesleurd.

Onze chauffeur, René De Cock uit Lochristi, toonde zich bijzonder moedig en door zijn tussenkomst kon hij één van de meisjes redden uit de handen van de ontvoerders, echter niet zonder enkele rake klappen te inkasseren.

Nadat de auto weggevlucht was, reed René prompt naar de rijkswacht te Lokeren. Onmiddellijk werd een zoekactie georganiseerd, wat ertoe leidde dat de drie later op de avond werden klemgereden en aangehouden.»

Onze directeur-generaal hield eraan deze dappere chauffeur te feliciteren voor zijn kordate optreden.

En «B-Plus» sluit zich hierbij van harte aan!

Thans bestaat de raad uit 7 bestuurders, 2 regeringscommissarissen en een opdrachtgelastigde. Ook de directeur-generaal en een secretaris zetelen in de Raad.

B-Plus:
Kunt u in het kort de rol van de bestuurders en hun voorzitter beschrijven?

R.D.:
De rol van de voorzitter werd reeds nader toegelicht. De beheerders van hun kant geven hun mening over de keuzemogelijkheden die aan de Raad voorgelegd werden, teneinde een bepaald beleid te bevorderen.

B-Plus:
U staat sinds 1981 aan het hoofd van de Raad van Bestuur. Hoe kijkt u terug op dit eerste mandaat?

R.D.:
In het begin was het niet gemakkelijk. Men heeft steeds een aanloopperiode nodig. Maar, ik zei het reeds, van bij de aanvang was ik goed omringd. In feite was het tijdens dit eerste mandaat voor niemand eenvoudig. Er werden zware financiële inspanningen gevraagd. Ook dienden heel wat gewoontes te worden veranderd. En niets is zo moeilijk als het veranderen van vaste gewoontes!

B-Plus:
Enkele maanden geleden werd een nieuw commercieel beleid gelanceerd. Een succes?

R.D.:
Alhoewel ik niet te vlug victorie wil kraaien ben ik toch optimistisch. Deze politiek is nog te recent om er nu reeds definitieve conclusies uit te trekken, maar ik geloof dat we in de goede richting evolueren.

B-Plus:
Komt u in contact met het personeel van de Buurtspoorwegen?

R.D.:
Niet voldoende met het geheel van de personeelsleden. Ik heb voornamelijk contacten met het personeel uit Namen, dat spreekt. Maar ik neem aan dat hun meningen en overwegingen nauw aansluiten bij die van hun

collega's in de rest van het land.

B-Plus:
De laatste tijd komt de vernieuwing van het voertuigenpark herhaaldelijk ter sprake. Wat zult u doen als de voogdijminister niet snel een beslissing neemt terzake?

R.D.:
Ik ben ervan overtuigd dat Herman De Croo zich bewust is van de dringende noodzaak om het rollend materieel te vervangen. Voor het ogenblik blijft het roeien met de middelen waarover we beschikken, ondanks alle gevaren, moeilijkheden en, het ergste van al, de ontevredenheid van de klanten die daaruit voortvloeien. Ik schreef trouwens persoonlijk aan de minister, die mij verzekerde dat hij deze situatie zeer ernstig nam. Ik hoop dan ook dat alle moeilijkheden weldra van de baan zullen zijn.

B-Plus:
De crisis blijft voortduren. Hoe ziet u de toekomst voor onze maatschappij in deze periode van economische laagconjunctuur?

R.D.:
Wij moeten in deze situatie het hoofd koel houden. Sinds 1983 zitten we in grote financiële moeilijkheden. Het is nu écht het moment om de inspanningen verder te zetten! Vertrouwen en vastberadenheid, dat zijn volgens mij de zaken die ons naar een betere toekomst zullen leiden.

B-Plus:
Een laatste vraagje, graag. Men beweert vaak dat ieder mens een doel heeft in zijn leven. Wat is het uwe?

R.D.:
Weet u, ik kom uit een bescheiden familie. Toen ik jong was voorspelde men dat ik een mooie carrière zou opbouwen, maar dat het mij om de top te bereiken ontbrak aan een deugd én een ondeugd: de ambitie en de huichelarij! Mijn enige doel is eigenlijk het zo goed mogelijk vervullen van de taken die mij opgedragen worden. En ik zou dolgraag mijn loopbaan beëindigen met de voldoening in het hart daarin geslaagd te zijn.

feurs, die gewoonlijk de Hasseltse stadslijnen bedienen, ontvangen door de burgemeester en het schepencollege.

Ook Francis Peeters, gewestelijk directeur, was aanwezig, evenals de voorzitter van de vereniging voor middelbaar onderwijs van Hasselt en een twintigtal reizigers, allen trouwe gebruikers van de stadslijnen. De vakbekwaamheid en vriendelijkheid van de chauffeurs werden nog eens extra beklemtoond.

Een «culturele» lijn

Kent u Alden Biesen? Dat is een indrukwekkend cultureel centrum in Rijkhoven dat recent haar programma bekend maakte. Wat heeft dat nu te maken met de Buurtspoorwegen? Wel, de bussen van lijn 34a bedienen nu ook Alden Biesen! Op die manier wil de N.M.V.B. haar steentje bijdragen tot het ontplooiën van culturele activiteiten in de streek, zo onderstreepte gewestelijk directeur Francis Peeters. Het instellen van de nieuwe lijn mikt dus verder dan de onmiddellijke rendabiliteit.

Lobbess -Thuin... met de ASVi



Zin in een nostalgisch ritje met de 9888?

Onlangs werd, onder het waakzame oog van controleur Francis Desorbaix, de oude motorwagen 9888 overgebracht van Trazegnies naar Anderlues.

Deze motorwagen, die gerestaureerd werd door de «Association pour la sauvegarde du Vicinal» (ASVi-Vereniging voor het behoud van de Buurtspoorweg) bracht immers, veilig beschut, de winter door in de stelplaats te Trazegnies.

Tijdens de zomermaanden zal de 9888, samen met andere «antieke» voertuigen, rondritten maken doorheen het prachtige landschap van de streek rond Thuin, meer bepaald tussen twee stadjes met een rijk verleden: Lobbes, met zijn eerbiedwaardige St-Ursmer kathedraal, zijn crypte en zijn «Portelette» in de oude abdij, en Thuin, een oude vesting ten tijde van het prinsbisdom Luik, op een rots gelegen en met een merkwaardige toegangsweg langs een gewelf onder de versterkingen door.

Uurrooster

ANDERLUES (Jonction)	13u00				
LOBBES (Ecoles)	13u25	14u30	15u30	16u30	17u30
LOBBES (Pont du Nord)	13u40	14u40	15u40	16u40	17u40
THUIN (Ville Basse)	13u49	14u49	15u49	16u49	17u49
THUIN (Ville Basse)	14u00	15u00	16u00	17u00	18u00
LOBBES (Pont du Nord)	14u10	15u10	16u10	17u10	18u10
LOBBES (Ecoles)	14u20	15u20	16u20	17u20	18u20
ANDERLUES (Jonction)					18u40

Eupen - Sankt Vith direct: reeds vier maanden!

Eupen Bushof, zondag 1 februari 1987 om 9u50: de eerste autobus op de nieuwe lijn Eupen-Sankt Vith verlaat het busstation van Eupen.

Bij die gelegenheid was de lokale pers ruim vertegenwoordigd en gaf, o.a. door talrijke foto's, grote ruchtbaarheid aan deze inhuldiging. Ook de politici waren aanwezig, daardoor het belang dat ze hechtten aan de nieuwe lijn, die al jaren gewenst was, onderstreepend. De heren A. Evers, senator en burgemeester van Eupen, B. Fischer, senator en B. Gentges, kamerlid, maakten trouwens de eerste rit tussen Eupen en Sankt-Vith mee.

Te Sankt-Vith wachtte een ontvangstcomité, samengesteld uit de heren W. Piep, burgemeester, K. Ortman, voorzitter van de raad van de Duitstalige gemeenschap, en L. Paasch, voorzitter van de P.D.B. (Partij voor Duitstalige Belgen) vol spanning op de aankomst van deze inwijdingsrit.

Tijdens een kleine receptie, door de burgemeester van Sankt-Vith georganiseerd, werden geschenken uitgewisseld tussen beide delegaties. In de toespraken die

dan gehouden werden legde men de nadruk op de sociaal-economische banden die tussen het noorden en het zuiden van de Oostkantons bestaan, meer in het bijzonder tussen de twee polen Eupen en Sankt-Vith.

Beide groepen benadrukten ook het feit dat de nieuwe lijn, zoals elke pasgeborene, een aantal «kinderziekten» moet doormaken. Er diende dus een zekere proefperiode voorzien, waarna men de gelegenheid zou hebben om de dienstregeling, indien dat nodig mocht blijken, aan te passen en te verbeteren.

Tijdens de eerste dienst-dagen doken, zowel voor de reizigers als voor de bestuurders-ontvangers, enkele moeilijkheden op, die te wijten waren aan het «nieuwe» karakter van de lijn. De aanwezigheid van de leden van ons controlepersoneel en het feit dat onze chauffeurs zich nieuwe automatiseringen eigen maakten zorgden er echter voor dat deze moeilijkheden snel opgelost werden.

De reacties van de cliënteel hebben voornamelijk betrekking op het afschaffen van de directe verbinding tussen Eupen en Malmédy. Het aan-

Speciale activiteiten

14 juni: inhuldiging van de pas gerestaureerde motorwagen 9924

11 en 12 juli: rondritten met motorwagen 354 van de Gentse trammaatschappij.

15, 16, 22 en 23 augustus: rondritten met een stoomtram (ter gelegenheid van de honderdste verjaardag van de N.M.V.B. te Charleroi).

16 oktober: rondritten met een motorwagen PCC (terug uit Belgrado) gerestaureerd en geschilderd in de Buurtspoorwegkleuren van die tijd.

Inlichtingen: ASVi, Belliardstraat 187, 1040 Brussel.

tal reizigers op die lijn varieerde van 0 tot 10, waarbij slechts 1 persoon een abonnement bezat.

Deze verbinding liet de wandelaars vroeger toe om vanuit Malmédy direct de streek van de Baraque Michel te bereiken, terwijl ze nu, na de herstructurering van onze diensten, ofwel vanuit Malmédy naar Mont, aan de rand van de Hoge Venen, ofwel slechts na een overstap te Waimes naar de Baraque Michel gevoerd worden.

Daarentegen koesterden verscheidene gebruikers uit de streek van de Eiffel de wens tijdens de week een vervroegde aankomst te Eupen te verkrijgen.

Dit voorstel zal onderzocht worden in het kader van de verbeteringen die zouden kunnen aangebracht worden eens de proefperiode voorbij is.

Tot besluit mogen we gerust stellen dat het overgrote deel van de reizigers tevreden is met de herstructurering van het net, al laat een kleine minderheid zich meer gelden aangaande enkele minime ongemakken dan de traditioneel zwijgende meerderheid dat doet over de talrijke voordelen. Maar dat is een andere zaak, die het misschien ooit mogelijk zal maken het nieuwe NMVB-beleid op zijn juiste waarde te schatten.

Henegouwen

Gereedschapsmachines en veiligheid

Vorige maand berichtten wij u over het in gebruik nemen van nieuwe machines voor het draaien en slijpen van de remtrommels. Technisch inspecteur Jean-Paul Buidin, van de werkplaats te Eugies, meldde ons dat brigadier Marcel Bantuelle aan zijn machine twee mechanische veiligheidsspallen aangebracht heeft. Hun doel is tweevoudig: enerzijds het voorkomen van een hapering bij de elektrische onderbreking van de voeding, anderzijds het beperken van de verplaatsing van de keuzehandle van de automatische voeding, zowel langs als dwars.

Een perfecte combinatie van vindingrijkheid en veiligheidszin!

Limburg

Hasselt: 25 jaar autobussen

Om deze gebeurtenis te illustreren werden tien chauffeurs,

Oost-Vlaanderen

Lentebeurs: het resultaat

In ons vorig nummer berichtten wij u over de deelname van de N.M.V.B. aan de Gentse Lentebeurs. Toen werd, in samenwerking met de MIVG, een pendelbus ingelegd tussen het St-Pietersstation en het beursgebouw. Dit initiatief bleek een groot succes te kennen: niet minder dan 16.500 reizigers (ruim 15% van het totaal aantal beursbezoekers) maakten van het aanbod gebruik.

Hiermee wordt eens te meer bewezen dat van goed georganiseerde initiatieven een succesvol resultaat kan verwacht worden; de combinatie hoge frequentie/lage vervoersprijs speelde hierbij zeker een voorname rol.

West-Vlaanderen

Kortrijk

Vriendenkring «Ontspanning na arbeid» in de kijker

Een vriendenkring die reeds zijn 25ste verjaardag viert is geen alledaags feit. Wanneer deze dan ook nog ten stadhuis uitgenodigd wordt door de burgemeester, dan is dat reeds iets bijzonders. Een welverdiende eer voor de vriendenkring!

Uitstapjes met de bus

Nu de lente - eindelijk - aangebroken is, kan men weer eens beginnen denken aan een heerlijk dagje uit. Onze medewerker te Kortrijk, Marc Vandekerckhove, deed ons enkele praktische tips aan de hand om met onze bussen de mooie Zuid-Westvlaamse streek te ver-

kennen. Lijn 734 verbindt Kortrijk met Tiegem. De bus van 12u35 brengt u naar het St-Arnolduspark, waar u, mits een flinke wandeling langs het «Gaperspad», kunt genieten van mooie vergezichten.

Wanneer u op dezelfde lijn afstapt aan de halte Ingoigem - Steenweg op Otegem, kunt u ook het Stijn Streuvelsmuseum bezoeken. Vanuit Tiegem neemt men dan (op wekdagen om 17u25 en 18u10, op zaterdag en zondag om 18u12) de bus terug naar Kortrijk.

U kunt ook vanuit Ronse de bus nemen (lijn 480) en een bezoek brengen aan het schildersdorpje Kwaremont (welbekend bij de wielersliefhebbers). De bus vertrekt uit Ronse op zaterdag en zondag om 13u, vanuit Kwaremont om 19u41.

In juli en augustus wordt de lijn verlengd tot de Kluisberg, die eveneens te bereiken is vanuit Kortrijk: met lijn 83a of 83b tot Avelgem en vervolgens overstappen op lijn 85b tot Ruien (aan de voet van de berg). Ook hier heeft men talloze wandelmogelijkheden. En een bezoekje aan het recreatiedomein Kluisbos loont zeker de moeite. Het openluchtzwembad is er open vanaf 15 mei.
Veel plezier.

GEBOORTEN

Hoofdbestuur:
Virginie bij Serge Chalon (Dienst Betwiste Zaken)

Antwerpen:
Dennis bij Benedictus Verdonck (Mechelen)
Tinneke bij Ivo De Smedt (Mechelen)
Caroline bij Eric Geentjens (Oostmalle)
Sabrina bij Arthur Broux (Tjalkstraat)
Dave bij Alfons Van Den Keybus (Merksem)

Henegouwen:
Olivier bij Claude Verhaeghe (Eugies-werkhuis)
Vincent bij Jean-Luc Polain (Anderlues-werkhuis)

Julie bij Christian Pierard (La Louvière - Bew.)

Namen-Luxemburg:
Jerome bij Daniel Baikrich (Namen)
Annelise bij Philippe Toussaint (Andenne-werkhuis)
Anne bij Alphonse Goffart (Houffalize)

Luik:
Nicolas bij Jacques Berger (St-Gillis)

Brabant:
Jean-Michel bij Edgard Biermans (Nijvel)
Elodie bij Alain Debay (Kuregem-werkhuis)
Julie bij Johnny Piens (Ukkel)

Limburg:
Ken bij Gilbert Maggen (Hasselt-werkhuis)

West-Vlaanderen:
Bieke bij André Anny (Oostende)
Pieter bij Freddy Saron (Assebroek)
Arne bij Rik Seys (Kortrijk)
Anouck bij Johan Vanruymbeke (Kortrijk)

HUWELIJKEN

Henegouwen:
Jean-Marc Druart (werkhuis Jumet) en Béatrice Spitaels

Brabant:
Alain De Caluwé (Anderlecht) en Sabine Cooremans

Limburg:
Jan Creemers (Bew. Maaseik) en Godelieve Cretskens

West-Vlaanderen:
Eddy Braekevelt (werkhuis Oostende) en Marleen Vanhee

MET PENSIOEN

* = dienstjaren

Hoofdbestuur:
Roger Seghers, exploitatieklerk (dienst MA), 41*

Oost-Vlaanderen:
Valeer Bracke, ontvanger (Destelbergen), 39*

Henegouwen:
Roger Quievreux, AB-bestuurder (Doornik), 44*
Léon Lambilotte, geleider (Châtelet), 32*
Roger Dubois, ontvanger (Quaregnon), 17*
Robert Deloie, AB-best.-ontv. (Quaregnon), 33*
Marcel Hautenuaven, ontvanger (Anderlues), 25*
Georges Alexandre, AB-bestuurder (Charleroi), 25*

Luik:
Jean-Joseph Sauvage, ontvanger (Luik), 34*

Brabant:
Frans Raymaeckers, 1^e keurarbeider (Kessel-lo), 35*
Jean-Marie Carlier, brigadier (Kuregem-werkhuis), 40*
Pieter Wouters, El. geleider - AB-geleider (Het Rad), 30*

OVERLEDEN

* = leeftijd

Agenten in dienst:

Namen-Luxemburg:
Yvon Verbeeck, AB best.-ontv., 37*

Begunstigden K.U.B.-K.V.I.-K.S.H.

Antwerpen:
Frans Reypens, gesch. arb. (Antwerpen), 67*
Alfons Thiels, El. geleider (Oostmalle), 84*
Josephus Van Gorp, AB-gel.-ontv. (Turnhout), 64*

Oost-Vlaanderen:
Robert Van De Voorde, AB-gel.-ontv. (Destelbergen), 65*

Henegouwen:
Robert Culot, AB-gel.-ontv. (Charleroi bew.), 69
René Maroquin, ontv.-loketouder (Bergen), 70*

Octave Tonnoir, dienstchef 2^e klasse (Bergen), 86*
Léon Dainville, keurarbeider (La Louvière), 75*
Josué Delattre, AB-best.-ontv. (Eugies), 68*
Léopold D'Hondt, baanwerker (La Louvière), 71*
Jean Gilson, AB-bestuurder (Charleroi), 74*
Alexandre Troussart, controleur (Charleroi), 88*
Albert De Camps, arbeider (Eugies), 81*

Namen-Luxemburg:
Emile Declercq, 1^e keurarbeider (Andenne), 74*

Luik:
André Romain, 1^e gesch. arbeider (Luik), 65*
Isidore Colart, gesch. arbeider (Luik), 69*
Franciscus Houbrechts, El. geleider (Luik), 82*
Jean Vanhove, El. geleider (Luik), 81*
Théophile Bouquillon, best.-ontv. (Luik), 61*

Brabant:
Henri Jambers, keurarbeider (Kuregem-werkh.), 80*
Leonard Verbruggen, El. geleider (Grimbergen), 79*
Remi Verheyden, AB-gel.-ontv. (OLV-Tielt), 76*
Petrus Wolfs, ontvanger (Haacht), 75*
René Segers, ontvanger (Dilbeek), 85*
André Vase, 1^e gesch. arbeider (Chastre), 58*
Raymond Collet, gespec. arbeider (Anderlecht), 73*
Clément Dognie, baanwerker (Anderlecht), 70*
Cyriel Haverals, El. geleider (Wemmel), 83*

West-Vlaanderen:
Arthur Vandoorne, nachtwaker (Kortrijk), 82*
Auguste Hollevoet, geleider (Oostende), 97*

Neus in eigen zaken

12 juni
Oostende: persconferentie «De kusttram. De zonnlijn.» om 15u.

13 juni
Televisieprogramma «Boeketje Vlaanderen» (BRT 1), gewijd aan onze kusttram.

30 juni
Onze directeur-generaal, Constant Henrard, gaat op rust.

Zoekertjes

Ik zoek

• Citroën DS, om op te knappen • Tel: 011/68 39 61

Te koop

• Eiken stronk 25-27-50m/m + eiken balken (30 x 30, 20 x 20, 15 x 15)
Tel: 061/31 25 40 tussen 8 en 21u.

• Kinderwagen, blauw, als nieuw: 5000F. Volledig ingericht aquarium, 2 jaar oud, l x b x h = 125 x 30 x 60 cm, 22.000F.

Tel: 058/41 26 42 tussen 18u30 en 21u30.

• Ateliernaaimachine «Elite», zeer goede staat, 220 of 380 volt, vraagprijs: 15000F
Tel: 055/31 05 29

Te huur

• Torremolinos (Costa del Sol): nieuwe studio, zicht op zee en bergen, vrij in juni en september
Tel: 02/569 33 87

Wij bieden u de mogelijkheid om kleine advertenties te plaatsen in «Buurtspoorwegen Plus». Profiteer van de grote oplage van uw personeelsblad (ruim 13.500 verspreide exemplaren!) en maak het bekend!

Het volstaat aan de onderstaande voorwaarden te voldoen en de bescheiden som van 50,- F, B.T.W. inbegrepen, te storten op PCR 000-0003227-26 van de N.M.V.B. te Brussel met vermelding «Advertentie in Buurtspoorwegen Plus». De opbrengsten zullen gebruikt worden voor sociale doeleinden bij de maatschappij.

Voorwaarden

- Om een zoekertje in «Buurtspoorwegen Plus» te plaatsen moet men **aktief** in dienst of gepensioneerd zijn;
- de advertenties zo kort mogelijk houden;
- ze richten aan: N.M.V.B., P/Blad, Wetenschapsstraat 14 te 1040 Brussel, met vermelding van de volgende gegevens:

Noteer alvast

27 juni
Afdeling van de Lesse en barbecue, georganiseerd door enkele personeelsleden uit de groep Namen. Men heeft nog enkele vrijwilligers nodig om de maaltijd te bereiden!
Contact: D. Jacques en J.P. Simon, 081/73.07.48.
Uiterste inschrijvingsdatum: 8 juni 1987.
Ook de familieleden en vrienden van de Naamse personeelsleden zijn welkom.

Eerlijke daden

Een tevreden reiziger schreef ons dat chauffeur Guy Van Rode, uit de stelplaats te Grimbergen niet alleen steeds uiterst beleefd is, maar eveneens het briefje van duizend dat door een gezichtsgestoorde en moeilijk te been zijnde reiziger verloren was, persoonlijk bij de volgende halte aan de eigenaar terug bezorgde. Dat is toch een bijzondere vermelding waard, vonden we! Ook «B-Plus» wil hierbij onze chauffeur hartelijk feliciteren.

De hieronder per stelplaats vermelde personeelsleden hebben aan hun chef geldsommen of waardevolle voorwerpen overhandigd, gevonden tijdens hun dienst.

Antwerpen
Wuustwezel: R. Jansen (brieventas + 440 F)

Oost-Vlaanderen
Destelbergen: Marcel Van Damme (1200 F) • Daniel Vercauteren (3072 F) • Guido Michiels (162 F)

Henegouwen:
Eugies: Jean-Claude François (damestas + documenten + brieventas + 4300F)

Namen-Luxemburg:
Havelange: Jacques Charlier (brieventas + 630 F + damestas + 3200F)
Namen: Bernard Rosier (brieventas + 902F)
Mallonne: Claude Dubois (mini-cassette)

Luik
Warzée: A. Limet (fototoestel met toebehoren t.w.v. 25000F)
Eupen: R. Crutzen (geldbeugel + 100DM) • L. Krings (geldbeugel + 2300F) • H. Michiels (damestas + brieventas + 1150F)

Brabant:
Dilbeek: P. Van Malleghem (junior-abonnement + 600F) • R. Willems (handtas + 10600F)

Limburg
Hasselt: Georges Reenaers (brieventas + 900F)
Koersel: Guido Luyckx (brieventas + 1200F) • Paul Claes (brieventas + 426F)
Tessenderlo: W. Karremans (geldbeugel + 1500F) • Alfons Verboven (geldbeugel + 517F) • Jos Cenens (geldbeugel + 2200F)
Tongeren: R. Moens (pels van ca. 35.000F)
Lanaken: G. Leenders (brieventas + 563F)
Bilzen: Ballegeer (brieventas + 609F)

West-Vlaanderen
Assebroek: W. Plaisier (handtas + 2780F) • P. Wildemaue (damesuurwerk) • Y. Bruyneel (geldbeugel + 500F)
Oostende: J. Saelens (tas + 2325F) • L. Geeraardin (handtas + geldbeugel + 4976F) • E. Verbeke (brieventas + identiteitskaart + 850F) • F. Vannecke (brieventas + 9171F) • J. Ameye (brieventas + identiteitskaart + 2950F)

De buurtspoorwegboetiek: belangrijke rechtzetting

De lezers die één van de voorwerpen uit onze boetiek via de post willen bekomen (cf. «Buurtspoorwegen» nr. 247), worden verzocht het verschuldigde bedrag te storten op rekeningnr. 091-0015916-37 van de N.M.V.B., Wetenschapsstraat 14 te 1040 Brussel. Voortaan houdt de dienst Thesaurie zich namelijk bezig met de verkoop van deze voorwerpen.

Redactie:
Wetenschapsstraat 14
1040 Brussel
Tel.: 02/230.03.30 - toestel 335
PCR: 000-0003227-26

Redactiecomité:
Hugo Van Wesemael, voorzitter;
Lambert Botton, Jan Brackeva, Freddy Van De Weghe, Anne-Marie Van Lierde, Joseph Delaby, Georges Lefevre, Herman Welter, Gilbert Perrin, Jean-Claude Jouret en Jean-Claude Trée.

Hoofredacteur:
Jean-Claude Trée.

Redacteur:
Jean-Claude Jouret.

Gewestelijke correspondenten:
JP Vaneygen (Antwerpen), Dirk De Smet (Oost-Vlaanderen), Michel Fohal (Henegouwen), Dominique Jacques (Namen-Luxemburg), Jean-Noël Gaspard (Luik), Jan Raveyts (Brabant), Ernest Van Dormael (Limburg), Erik Debusschere (West-Vlaanderen).

Met de medewerking van:
Chris Laisnez & Partners Communication N.V.

Jean-Paul Buidin (Henegouwen)
Pierre Vanhove (Hoofdbestuur)
Jacques Loozen (Luik)
Marc Vandekerckhove (West-Vlaanderen)

Verantw. uitgever:
Reginald Keygnaert
Wetenschapsstraat 14
1040 Brussel

Drukkerij:
Grafisch Bedrijf Schoonbaert Brugge 2
Lid van de FEIEA, Federation of European Industrial Editors Associations



HOOFDLETTERS AUB

Naam

Voornaam

Identificatienr.

Straat Nr.

Postcode Plaats

Telefoon (privé)

Bereikbaar tussen u en u.

Tekst van de advertentie (maximum 3 regels):

