





AVW
BUS
HOOFDSTAD
M 284 285
STAD

DE
LJN

KA

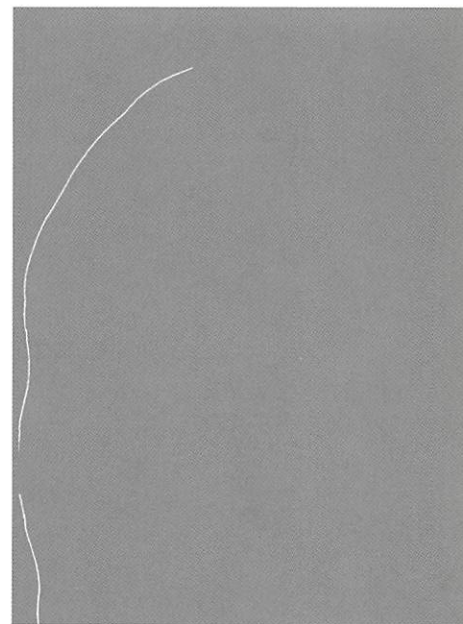


VLAAMSE VERVOERMAATSCHAPPIJ

**VERSLAG
RAAD VAN BESTUUR**

**VERSLAG
COMMISSARISSEN**

achtste maatschappelijk dienstjaar - 1998



In ons jaarverslag 1997 werd de fotografietechniek van Edward James Mugeridge gebruikt om ons schoolabonnement aan te prijzen. Het schoolabonnement en het -25-abonnement versmelten in februari 1999, zodat vandaag alle jongeren onder 25 jaar hetzelfde gunstarief genieten. Dit hebben wij, opnieuw met zwier, willen tonen. Gehoor werd gevonden bij GAL, die dit thema met een reeks elegante penntrekken tot leven bracht. Blader snel van voor naar achter. U kijkt tegen onze charmantste glimlach aan.

ALSTEENS, GERARD, Victor. Schuilnaam : GAL

Politiek tekenaar, graficus. ∞ Oudergem, 3 augustus 1940.

Emile Zolalaan 31, 1030 Brussel

o.a.:

Laureaat Internationaal Cartoonfestival Knokke-Heist (3x)

Laureaat Perscartoonale Hoeilaart (4x)

laureaat beste politieke tekening Havana, 1991

Louis Paul Boonprijs, 1980

Prijs van de Vlaamse Gemeenschap voor beeldende kunsten 1988

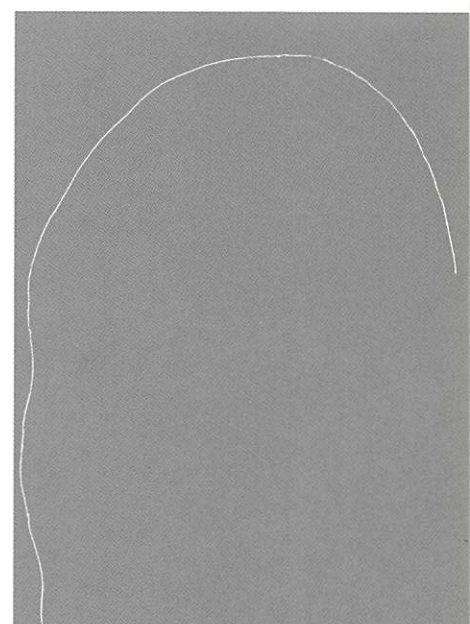
Arkprijs voor het vrije woord, 1994

prijs Regine Beer, 1998

— De leukste verbinding
tussen twee plaatsen is
geen rechte; maar
een gebogen lijn en
lieft naar boven -

G A L
—

Voorwoord	5
Bestuur	7
Raad van bestuur.....	7
Algemene directie	7
Entiteiten	7
College van commissarissen-revisor	7
Ondernemingsraden	8
De Lijn Vlaamse Vervoermaatschappij	9
Beleidsverslag	11
Bedrijfsactiviteiten	15
De Lijn en de klant	15
Personeel, kwaliteit en organisatie	23
Partners in de mobiliteit	29
Mobiliteitsconvenants	33
Het millenniumprobleem en de euro	35
Investeringen	36
Jaarrekening	38
Balans.....	38
Resultatenrekening	40
Toelichting	42
Sociale balans	50
Samenvatting van de waarderingsregels	58
Commentaar jaarrekening 1998	62
Aandeelhoudersstructuur	66
Analytische exploitatierekening 1998	69
Controleverslag van het college van commissarissen-revisoren	70
Bijlagen	73
Personeel	73
Exploitatie	76
Veiligheid en preventie	81
Voertuigenpark	83
Lijnennet Vlaanderen	84





Jos Geuens,
voorzitter van de raad van bestuur

Hugo Van Wesemael,
directeur-generaal

Op het goede spoor

Over gebrek aan belangstelling kunnen we dit jaar beslist niet klagen. Openbaar vervoer stond meer dan ooit in de spotlights van de publieke aandacht.

Dat is niet altijd aangenaam, maar het werkt wél heilzaam. Dikwijls is het juist de terechte kritiek op onze tekortkomingen, lacunes en gemiste kansen die ons op 't goede spoor zet. Zij zet ons aan tot opbouwende zelfkritiek en doet ons doelbewust ingrijpen en efficiënt reageren.

Bovendien hebben we aan de publieke opinie en de politieke wereld ook andere belangrijke signalen gegeven: vragen naar doelgroepbenadering, dienstverlening op maat, reizigerscomfort...

Ons bedrijf heeft daar ondertussen doeltreffend werk van gemaakt en allerlei nieuwe formules en producten op de rails gezet.

Nooit eerder was onze samenwerking met gemeenten, administraties en andere verkeerspartners zo intens als nu.

Nooit eerder werd de volledige personeelsploeg zo actief betrokken bij onze kwaliteits- en resultaatgerichte werking.

Het wordt hoe langer hoe duidelijker: hèt antwoord op de verkeerscongestie is gemeenschappelijk openbaar vervoer.

Dat bieden wij zo goed mogelijk aan met de middelen waarover wij beschikken.

Als het verder in de goede richting blijft evolueren, zal mobiel Vlaanderen massaal de weg naar bus en tram vinden.

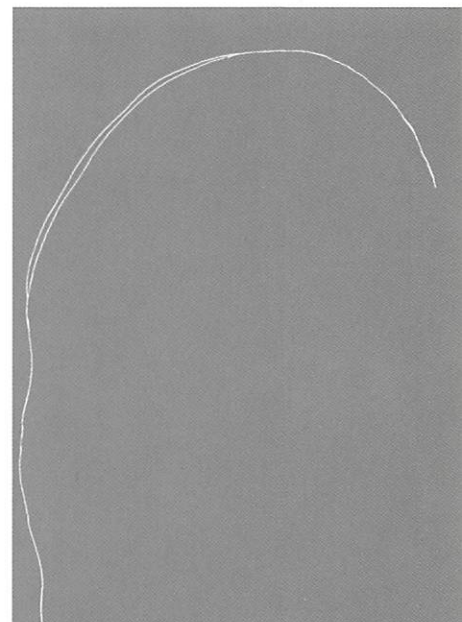
En wij zullen er samen voor zorgen dat dit op een comfortabele en accurate manier gebeurt!

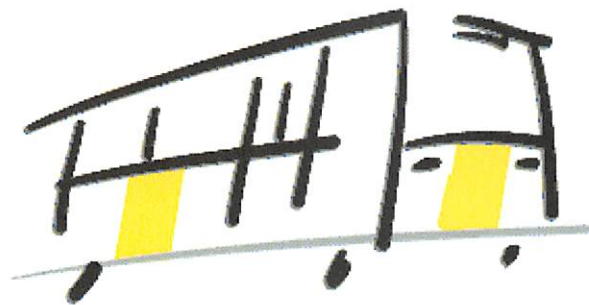


Jos Geuens
voorzitter



Hugo Van Wesemaal
directeur-generaal





De Lijn vervoert je gráág
naar school!

RAAD VAN BESTUUR

- Voorzitter
Jos GEUENS
- Ondervoorzitter
Louis ROPPE
- Bestuurders
Karel STESENS
Fernand JONCKHEERE
Paul LAEREMANS
Antoine MARTENS
Fernand DESMYTER
Thérèse STEENBERGHEN
Ingrid LIETEN
Joséphine MOERMAN

- Wim VAN DER BEKEN
op 20 oktober 1998 vervangen door
Edwin JACOBS
- Commissaris van de Vlaamse Regering
bij de Vlaamse Vervoermaatschappij
Eric STROOBANTS
Albert VANHOOF
- waarnemers bij de raad van bestuur
voor wat de professionele
aangelegenheden betreft
Jean VAN MECHELEN
Jan COOLBRANDT

ALGEMENE DIRECTIE

- Hugo VAN WESEMAEL
Directeur-generaal

ENTITEITEN

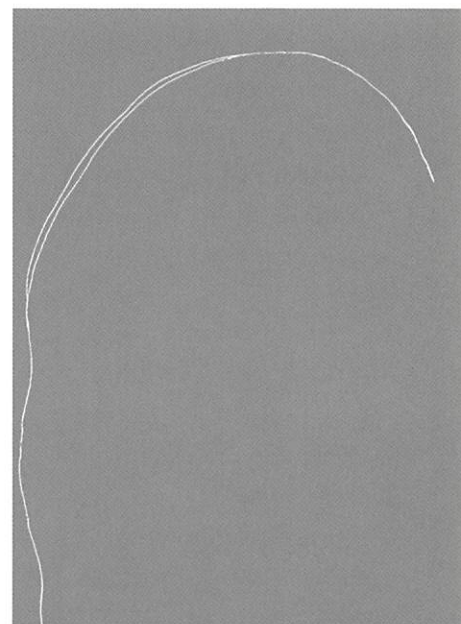
- Lode DE KESEL
Directeur Antwerpen
- Sabin S'HEEREN
Directeur Limburg
- Antoon EGGERMONT
Directeur Oost-Vlaanderen
- Francy PEETERS
Directeur Vlaams-Brabant
- Luc DE MAN
Directeur West-Vlaanderen

CENTRALE DIENSTEN

- Eddy MINNAERT
Adjunct-Directeur-generaal
Directeur Financieel beleid
- Freddy VAN DE WEGHE
Directeur Techniek en Exploitatie
- Jan PEUMANS
Directeur Marketing en Strategie
- Paul RAA
Directeur Personeelsbeleid

COLLEGE VAN COMMISSARISEN-REVISOR

- Van Passel, Mazars & Guerard
vertegenwoordigd door Willy Groffils,
bedrijfsrevisor
- Swaelen & Co
vertegenwoordigd door Marcel Swaelen,
bedrijfsrevisor



ONDERNEMINGSRADEN

CENTRALE DIENSTEN

- Voorzitter
Paul RAA
 - Werkgeversafvaardiging
Pierre VANHOVE, Fernand VANSEVENANT,
Jos MESSIAEN
 - Werknemersafvaardiging
Louis GULDIX, José NOLF, Theo BORREMANS,
Dirk GHYS, Willy BLOCKX, Johan KUPPENS,
Laurent BEIRNAERT
-

DE LIJN ANTWERPEN

- Voorzitter
Lode DE KESEL
 - Werkgeversafvaardiging
Robert DE CAUWSEMAECKER,
Fons LOOS, Marcel VERDONCK, Dany SWERTS,
Jean-Pierre VANEYGEN, Albert WITTEMANS
 - Werknemersafvaardiging
Luc VERVOORT, Johnny MOONEN, Eddy DEHEUSCH,
Franciscus LAFOSSE, Jean COUTTENIER, Dirk OORTS,
Martine BACKS, Marysa SIMONS, Alfons VERBIST,
Christian BOGAERTS, Raf BOGAERT,
Freddy LUYTEN
-

DE LIJN OOST-VLAANDEREN

- Voorzitter
Anton EGGERMONT
 - Werkgeversafvaardiging
Luc VANDENSTEEN, Urbain VERHELST,
Alex MAENHAUT, Johan BULLYNCK,
Dirk VAN DEN EEDE
 - Werknemersafvaardiging
Marianne THYSEBAERT, Jozef DE LOOSE,
Romain VERCRUYSEN, Tony GRISON,
Werner ROELANDT, Roger PRAET,
Robert VANMACKELBERGH, Fernand VERMEERSCH
-

DE LIJN VLAAMS-BRABANT

- Voorzitter
Francy PEETERS
 - Werkgeversafvaardiging
Paul AUDOORE, Philippe JACOBS, Jan BRACKEVA,
Kamiel RENDERS, Freddy VAN STEENBERGHE
 - Werknemersafvaardiging
Ferdie GILIS, Luc DE RICK, Alfons DEKIMPE,
Patrick DE SAEDELEER, Marcel CONTERS,
Willem BOETS, Michel GEVAERT, Pierre HAMELRIJCKX
-

DE LIJN LIMBURG

- Voorzitter
Sabin S'HEEREN
- Werkgeversafvaardiging
Peter VANDENBERGH, Edgon DUCHATEAU,
Odette BUNTINX, Sonja MEULEMANS,
Koen GEBOORS-GROFFY
- Werknemersafvaardiging
Henri DEROYE, Herman GERARTS,
Urbain LUYTENS, Benny KELLENS

DE LIJN WEST-VLAANDEREN

- Voorzitter
Luc DE MAN
 - Werkgeversafvaardiging
Annie VERMEULEN, Guido VAN CANNEYT,
Frank DESLOOVERE, Yvan BELLAERT
 - Werknemersafvaardiging
Wilfried BERINGS, Emmanuel JANSSENS,
Christine LAPLASSE, Roger RAU,
Guido STEELANDT, Marc VANDENBERGHE,
Walter VERBEKE
-

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

Hendrik Consciencestraat 1
2800 Mechelen

CENTRALE DIENSTEN

Hendrik Consciencestraat 1
2800 Mechelen
tel.: 015/44.07.11
fax: 015/44.09.98
e-mail: marketing.cd@delijn.be

DE LIJN ANTWERPEN

Grotehondstraat 58
2018 Antwerpen
tel.: 03/218.14.11
fax: 03/218.15.00
e-mail: marketing.antw@delijn.be

DE LIJN LIMBURG

Grote Broomstraat 4
3500 Hasselt
tel.: 011/85.02.11
fax: 011/25.32.92
e-mail: marketing.limb@delijn.be

DE LIJN OOST-VLAANDEREN

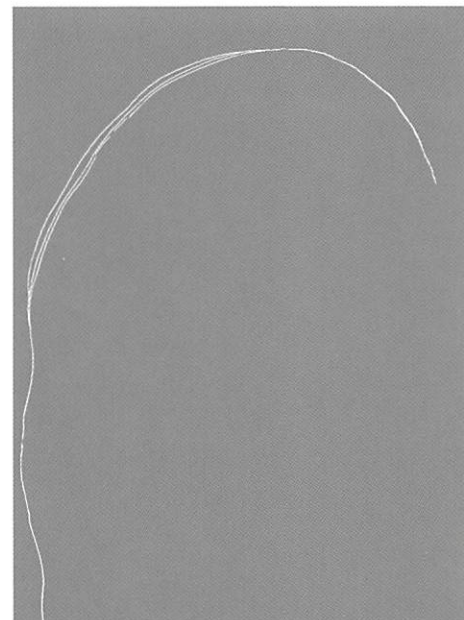
Brusselsesteenweg 361
9050 Gentbrugge
tel.: 09/210.93.11
fax: 09/210.93.16
e-mail: marketing.ovl@delijn.be

DE LIJN VLAAMS-BRABANT

Barastraat 107
1070 Brussel
tel.: 02/526.28.11
fax: 02/526.28.16
e-mail: marketing.vlb@delijn.be

DE LIJN WEST-VLAANDEREN

Nieuwpoortsesteenweg 110
8400 Oostende
tel.: 059/56.52.11
fax: 059/56.52.12
e-mail: marketing.wvl@delijn.be





Antwerpen

Beleidsverslag

Verder op de ingeslagen weg

In 1998 heeft De Lijn voortgebouwd op de strategische beslissingen van de voorbije jaren. Klantgerichtheid en kwaliteitszorg stonden ook vorig jaar centraal. Om die doelstellingen zo efficiënt mogelijk te bereiken, heeft De Lijn resoluut gekozen voor een planmatige en projectgedreven aanpak.

Investeren in de toekomst

In 1997 sloten De Lijn en de Vlaamse regering de beheersovereenkomst 1997-2001. In dit kader deed De Lijn in 1998 een aantal belangrijke investeringen die de kwaliteit van het openbaar vervoer verder zullen verbeteren en haar reikwijdte gevoelig zal vergroten. Zo kocht De Lijn een derde lot lagevloertrams aan, werd een hele reeks busstations vernieuwd, kreeg de kusttram eigen veiligheidsvoorzieningen en kregen een aantal trams en bussen een eigen bedding. Voorts is het tram- en busnet in verschillende steden uitgebreid en doorgetrokken.

Kwaliteit in alle geledingen

Op het gebied van de kwaliteitszorg heeft De Lijn in 1998 bijzonder grote stappen gezet. In oktober behaalde De Lijn het ISO-9001 certificaat : een bewijs dat de Vlaamse Vervoermaatschappij volgens internationaal aanvaarde kwaliteitsnormen werkt. De ISO-certificering was echter lang niet het enige wapenfeit op dit vlak. Het voorbije jaar werd ook een aantal projecten opgestart om de interne werking te verbeteren, de medewerkers te responsabiliseren en een resultaatgerichte bedrijfscultuur op poten te zetten. Onder meer met het Hastus-informatiesysteem werd versneld werk gemaakt van een doorgedreven automatisering.

Voorts lichtte het consultancybureau Coopers&Lybrand (nu Pricewaterhouse Coopers) de werking van De Lijn door en gaf ze aanbevelingen voor de lange en korte termijn. Samen met de al opgestarte verbeteringsprojecten vormen Coopers' aanbevelingen een solide basis om de werking van De Lijn te stroomlijnen.





KVIM
E45
SCHAARBEK
Lijn 1: 07.32u-08.38u
07u 08u 10u
11u 12u 13u
14u 15u 16u
17u 18u 19u
20u 21u 22u
23u 24u 25u
26u 27u 28u
29u 30u 31u
32u 33u 34u
35u 36u 37u
38u 39u 40u
41u 42u 43u
44u 45u 46u
47u 48u 49u
50u 51u 52u
53u 54u 55u
56u 57u 58u
59u 60u 61u
62u 63u 64u
65u 66u 67u
68u 69u 70u
71u 72u 73u
74u 75u 76u
77u 78u 79u
80u 81u 82u
83u 84u 85u
86u 87u 88u
89u 90u 91u
92u 93u 94u
95u 96u 97u
98u 99u 100u
101u 102u 103u
104u 105u 106u
107u 108u 109u
110u 111u 112u
113u 114u 115u
116u 117u 118u
119u 120u 121u
122u 123u 124u
125u 126u 127u
128u 129u 130u
131u 132u 133u
134u 135u 136u
137u 138u 139u
140u 141u 142u
143u 144u 145u
146u 147u 148u
149u 150u 151u
152u 153u 154u
155u 156u 157u
158u 159u 160u
161u 162u 163u
164u 165u 166u
167u 168u 169u
170u 171u 172u
173u 174u 175u
176u 177u 178u
179u 180u 181u
182u 183u 184u
185u 186u 187u
188u 189u 190u
191u 192u 193u
194u 195u 196u
197u 198u 199u
200u 201u 202u
203u 204u 205u
206u 207u 208u
209u 210u 211u
212u 213u 214u
215u 216u 217u
218u 219u 220u
221u 222u 223u
224u 225u 226u
227u 228u 229u
230u 231u 232u
233u 234u 235u
236u 237u 238u
239u 240u 241u
242u 243u 244u
245u 246u 247u
248u 249u 250u
251u 252u 253u
254u 255u 256u
257u 258u 259u
260u 261u 262u
263u 264u 265u
266u 267u 268u
269u 270u 271u
272u 273u 274u
275u 276u 277u
278u 279u 280u
281u 282u 283u
284u 285u 286u
287u 288u 289u
290u 291u 292u
293u 294u 295u
296u 297u 298u
299u 300u 301u
302u 303u 304u
305u 306u 307u
308u 309u 310u
311u 312u 313u
314u 315u 316u
317u 318u 319u
320u 321u 322u
323u 324u 325u
326u 327u 328u
329u 330u 331u
332u 333u 334u
335u 336u 337u
338u 339u 340u
341u 342u 343u
344u 345u 346u
347u 348u 349u
350u 351u 352u
353u 354u 355u
356u 357u 358u
359u 360u 361u
362u 363u 364u
365u 366u 367u
368u 369u 370u
371u 372u 373u
374u 375u 376u
377u 378u 379u
380u 381u 382u
383u 384u 385u
386u 387u 388u
389u 390u 391u
392u 393u 394u
395u 396u 397u
398u 399u 400u
401u 402u 403u
404u 405u 406u
407u 408u 409u
410u 411u 412u
413u 414u 415u
416u 417u 418u
419u 420u 421u
422u 423u 424u
425u 426u 427u
428u 429u 430u
431u 432u 433u
434u 435u 436u
437u 438u 439u
440u 441u 442u
443u 444u 445u
446u 447u 448u
449u 450u 451u
452u 453u 454u
455u 456u 457u
458u 459u 460u
461u 462u 463u
464u 465u 466u
467u 468u 469u
470u 471u 472u
473u 474u 475u
476u 477u 478u
479u 480u 481u
482u 483u 484u
485u 486u 487u
488u 489u 490u
491u 492u 493u
494u 495u 496u
497u 498u 499u
500u 501u 502u
503u 504u 505u
506u 507u 508u
509u 510u 511u
512u 513u 514u
515u 516u 517u
518u 519u 520u
521u 522u 523u
524u 525u 526u
527u 528u 529u
530u 531u 532u
533u 534u 535u
536u 537u 538u
539u 540u 541u
542u 543u 544u
545u 546u 547u
548u 549u 550u
551u 552u 553u
554u 555u 556u
557u 558u 559u
560u 561u 562u
563u 564u 565u
566u 567u 568u
569u 570u 571u
572u 573u 574u
575u 576u 577u
578u 579u 580u
581u 582u 583u
584u 585u 586u
587u 588u 589u
590u 591u 592u
593u 594u 595u
596u 597u 598u
599u 600u 601u
602u 603u 604u
605u 606u 607u
608u 609u 610u
611u 612u 613u
614u 615u 616u
617u 618u 619u
620u 621u 622u
623u 624u 625u
626u 627u 628u
629u 630u 631u
632u 633u 634u
635u 636u 637u
638u 639u 640u
641u 642u 643u
644u 645u 646u
647u 648u 649u
650u 651u 652u
653u 654u 655u
656u 657u 658u
659u 660u 661u
662u 663u 664u
665u 666u 667u
668u 669u 670u
671u 672u 673u
674u 675u 676u
677u 678u 679u
680u 681u 682u
683u 684u 685u
686u 687u 688u
689u 690u 691u
692u 693u 694u
695u 696u 697u
698u 699u 700u
701u 702u 703u
704u 705u 706u
707u 708u 709u
710u 711u 712u
713u 714u 715u
716u 717u 718u
719u 720u 721u
722u 723u 724u
725u 726u 727u
728u 729u 730u
731u 732u 733u
734u 735u 736u
737u 738u 739u
740u 741u 742u
743u 744u 745u
746u 747u 748u
749u 750u 751u
752u 753u 754u
755u 756u 757u
758u 759u 760u
761u 762u 763u
764u 765u 766u
767u 768u 769u
770u 771u 772u
773u 774u 775u
776u 777u 778u
779u 780u 781u
782u 783u 784u
785u 786u 787u
788u 789u 790u
791u 792u 793u
794u 795u 796u
797u 798u 799u
800u 801u 802u
803u 804u 805u
806u 807u 808u
809u 810u 811u
812u 813u 814u
815u 816u 817u
818u 819u 820u
821u 822u 823u
824u 825u 826u
827u 828u 829u
830u 831u 832u
833u 834u 835u
836u 837u 838u
839u 840u 841u
842u 843u 844u
845u 846u 847u
848u 849u 850u
851u 852u 853u
854u 855u 856u
857u 858u 859u
860u 861u 862u
863u 864u 865u
866u 867u 868u
869u 870u 871u
872u 873u 874u
875u 876u 877u
878u 879u 880u
881u 882u 883u
884u 885u 886u
887u 888u 889u
890u 891u 892u
893u 894u 895u
896u 897u 898u
899u 900u 901u
902u 903u 904u
905u 906u 907u
908u 909u 910u
911u 912u 913u
914u 915u 916u
917u 918u 919u
920u 921u 922u
923u 924u 925u
926u 927u 928u
929u 930u 931u
932u 933u 934u
935u 936u 937u
938u 939u 940u
941u 942u 943u
944u 945u 946u
947u 948u 949u
950u 951u 952u
953u 954u 955u
956u 957u 958u
959u 960u 961u
962u 963u 964u
965u 966u 967u
968u 969u 970u
971u 972u 973u
974u 975u 976u
977u 978u 979u
980u 981u 982u
983u 984u 985u
986u 987u 988u
989u 990u 991u
992u 993u 994u
995u 996u 997u
998u 999u 1000u

Leuven

Tot slot werd het voorbije jaar ook een tweede tevredenheidsmeting uitgevoerd bij de klanten. Samen met de eerste meting in 1996 vormt die enquête het begin van een kwaliteitsbarometer die een helder beeld geeft van de punten waarop De Lijn goed scoort en de punten waar verbetering noodzakelijk is. Met de kwaliteitsbarometer bouwt De Lijn een betrouwbaar instrument op om haar projecten, acties en budgetten op die gebieden te concentreren waar ze het best renderen.

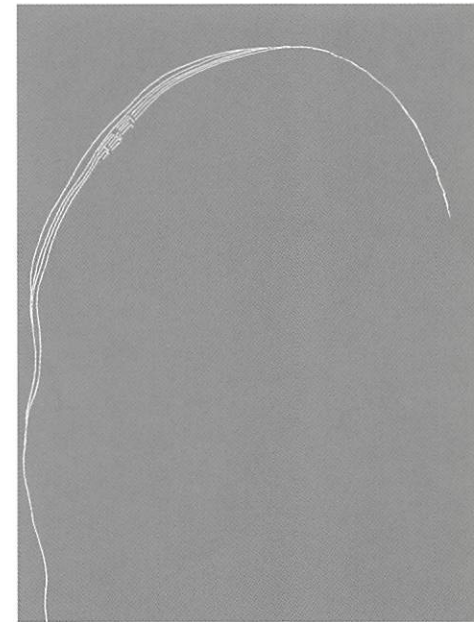
Klantgerichtheid en samenwerking

De tevredenheidsmeting en de kwaliteitsbarometer zijn maar één voorbeeld van de klantgerichte aanpak. De opdracht van De Lijn is pas geslaagd als overal in Vlaanderen een basismobiliteit wordt gegarandeerd en als een maximaal aantal Vlamingen voor het openbaar vervoer kiest. Een dwingende voorwaarde is echter dat De Lijn voldoende middelen ontvangt om die doelstellingen te bereiken. Voorts moet dringend werk worden gemaakt van een betere doorstroming voor het openbaar vervoer: er moeten meer flankerende maatregelen komen zoals bijvoorbeeld een coherent parkeerbeleid en samenhangende mobiliteitsplannen in de steden.

Om de klantgerichtheid te verhogen, heeft De Lijn in 1998 onder meer gewerkt aan de ontwikkeling van een performanter verkoop- en marketingapparaat. Een andere belangrijke schakel in de klantgerichte uitbouw van het openbaar vervoer zijn de mobiliteitsconvenants, die op verschillende vlakken voor veel dynamiek hebben gezorgd. Initiatieven als de belbus of de mobiliteitsplannen voor stedelijke gebieden konden dankzij de mobiliteitsconvenants snel en vooral ook efficiënt worden verwezenlijkt. Daarom is het jammer dat dit waardevolle beleidsinstrument nog altijd niet decretaal is onderbouwd.

Na twee jaar werking hebben de verschillende partners die bij die convenants betrokken zijn het convenantsysteem geëvalueerd en op verschillende punten aangepast. Zo heeft De Lijn onder meer een aantal criteria voorgesteld waaraan projecten moeten voldoen om in aanmerking te komen voor subsidie binnen de convenant. Bovendien werden verschillende organisatorische knelpunten weg-gewerkt.

Ook op andere vlakken heeft De Lijn overigens de samenwerking met andere mobiliteitspartners uitgebouwd. Zo hebben De Lijn en de NMBS een gezamenlijke communicatiestrategie ontwikkeld bij de invoering van het nieuwe IC/IR-systeem op 24 mei 1998. Op het gebied van grensoverschrijdend verkeer heeft De Lijn het voorbije jaar niet stilgezeten. De belangrijkste verwezenlijking is de verbinding Antwerpen - Bergen-op-Zoom, een samenwerking tussen De Lijn en Brabantsche Buurtspoorwegen en Autodiensten (BBA). Deze verbinding volgt op een aantal andere grensoverschrijdende projecten.



De nabije toekomst

Het voorbije jaar is de grondslag gelegd voor een aantal vernieuwende initiatieven die op korte of middellange termijn zullen worden gerealiseerd. Zo krijgen de gemeenten via de mobiliteitsconvenants meer mogelijkheden om een eigen stempel te drukken op het beleid van De Lijn in hun streek. Via het derdebetaler-systeem kunnen ze bijvoorbeeld speciale maatregelen nemen voor specifieke klantengroepen als jonge kinderen of zestigplussers. Voorts wordt De Lijn steeds meer gezien als één van de belangrijkste actoren om het mobiliteitsprobleem aan te pakken, zeker binnen de stedelijke gebieden. Ook hier staat een reeks initiatieven op stapel.

De Lijn kijkt vooruit naar de volgende regeringslegislatuur en heeft onder meer voor Antwerpen en Gent een masterplan klaar dat het gebruik van het openbaar vervoer in die belangrijke steden gevoelig moet verbeteren. Voor Brussel liggen voorstellen ter tafel om een Gewestelijk Expressnet leven in te blazen. Dat kan een vlotte omschakeling van auto naar openbaar vervoer mogelijk maken en de files op de wegen naar de hoofdstad tegen gaan. Verschillende experimenten staan in de steiger om De Lijn soepel in te schakelen in het gehandicaptenvervoer.

De internationale context

Gezien de internationale context van het openbaar vervoer, is het niet uitgesloten dat De Lijn op termijn met concurrenten en met een min of meer vrije markt wordt geconfronteerd. Om zich op die situatie voor te bereiden, heeft De Lijn in 1998 een project opgestart dat een aantal mogelijke scenario's onderzoekt en binnen die scenario's de strategische positie van De Lijn bepaalt. Op die manier hebben we de middelen in handen om ook in de toekomst onze taken zo goed mogelijk in te vullen.

De Lijn en de klant

Woon-schoolcampagne 1998

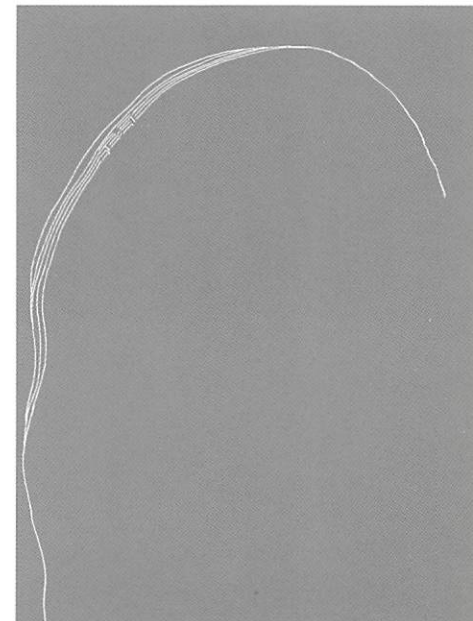
In 1998 zette De Lijn haar strategie op middellange termijn tegenover de jongeren voort en werd dus voortgebouwd op de basis die in 1997 werd gelegd. Het campagnebeeld en de slogan "De Lijn vervoert je graag" blijven behouden.

Op basis van de opmerkingen nopens de acties 1997 werd de woon-schoolcampagne licht bijgestuurd. Zo werd naast het specifieke woon-schoolvervoer ook meer aandacht besteed aan de recreatieve vervoermogelijkheden. De campagne werd ook over een langere periode gespreid en regionaler aangepakt. De Lijn zal die regionale aanpak in de toekomst trouwens nog opdrijven door er nog meer scholen en schoolgemeenschappen bij te betrekken. De gepersonaliseerde aanpak die De Lijn in 1998 heeft gevoerd, met onder meer displays met de naam van de school, kon op erg veel enthousiasme rekenen en wordt daarom uitgebreid. Zowel de scholieren en studenten als de leerkrachten en de ouders worden als doelgroepen benaderd.

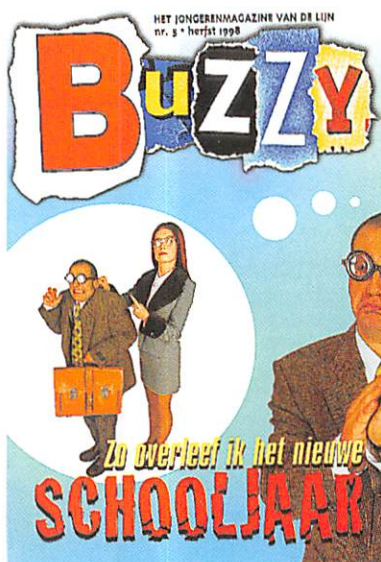
Ook dit jaar fungeerde het jongerenmagazine Buzzy als direct communicatiekanaal met de jongeren. Om het tweerichtingsverkeer te stimuleren werden in elke Buzzy wedstrijden met prijzen opgenomen. Buzzy werd tijdens de zomermaanden verspreid op alle grote festivals in Vlaanderen, op bussen en trams en aan de schoolpoorten in belangrijke centra. Op termijn moet Buzzy meer en meer een magazine worden waaraan voordelen verbonden zijn voor de eigen klanten.

Het klassieke schoolabonnement wordt in 1999 vervangen door een abonnement voor al wie jonger is dan 25 jaar. Daardoor verruimt de doelgroep van de campagne tot wie jonger is dan 25 en niet meer naar school gaat. Daardoor zal de campagne '99 nog meer dan tevoren moeten inspelen op de voordelen van een -25 -abonnement voor vrijetijdsverplaatsingen en dus niet meer uitsluitend moeten focussen op de woon-schoolverplaatsing.

Onder meer dankzij de woon-schoolcampagne kende De Lijn in het jongeren-segment een relatieve groei. Het aantal schoolabonnementen daalde weliswaar met bijna een half procent, maar de schoolgaande populatie (secundair onderwijs) daalde veel sterker met gemiddeld 1,6%. De Lijn realiseert dus een groeiend marktaandeel binnen een dalende markt. Tegenover 1997 is de daling van het aantal abonnementen trouwens nog een stuk kleiner. Vooral de stads- (+ 2,48 %),




De Lijn vervoert je graag
naar school!



twin (+ 26,19%) en netabonnementen (+ 8,8 %) lijken in de lift te zitten. Het aantal voorstads- (-4,11%) en de streekabonnementen (-2,36 %) daalt.

Entiteit Antwerpen

Een nieuw grensoverschrijdend project

De grensoverschrijdende vervoerprojecten die De Lijn samen met zijn buitenlandse collega's organiseert, volgen elkaar in een snel tempo op. Vooral de sneldienst Antwerpen - Bergen-op-Zoom is een belangrijke verwezenlijking voor 1998. Deze volgt op een aantal gelijkaardige projecten in 1997. Toen startte De Lijn met zijn Nederlandse collega's binnen een Europees Economisch Samenwerkingsverband de sneldienst Hulst-Antwerpen-Breda. In hetzelfde jaar begon ook de herstructurering van de lijn Turnhout-Tilburg.

Sinds 29 november reizen passagiers met de nieuwe snelbuslijn 100, die wordt geëxploiteerd door de BBA en De Lijn in drie kwartier van Antwerpen naar Bergen-op-Zoom. Onderzoek naar diverse mogelijke reisroutes wees uit dat de beste oplossing een pure sneldienst was met drie haltes in Antwerpen en één in Bergen-op-Zoom. Zowel BBA als De Lijn verkopen hun eigen vervoerbewijzen voor de sneldienst. De klant betaalt naar keuze in franken of gulden. Er zijn acht retourritten op werkdagen en zes tijdens de weekends.

Uiteraard werd de start van de sneldienst begeleid door een gevarieerde communicatiecampagne met tv- en radiospots, huis-aan-huisfolders, artikelen in de lokale pers van Bergen-op-Zoom en flankreclame op de voertuigen zelf. De grootse reclamecampagne kon worden gerealiseerd dankzij de Europese financiële steun van het Interegsteunprogramma "Grensbus komt". Daarnaast hield lijn 100 in december ook een gastrecht-actie: elke betalende reiziger kon gratis iemand anders meenemen. Meer dan 700 reizigers maakten van de gelegenheid gebruik: een onverwacht succes. In juni 1998 werd voorts een aantal grensoverschrijdende aansluitingen verbeterd:

- de aansluiting tussen de lijnen Turnhout-Arendonk-Reusel en Reusel-Eindhoven,
- de aansluiting tussen Turnhout-Baarle en Baarle-Breda.

Nog in juni ontwikkelde De Lijn samen met BBA een Efteling combi-biljet waardoor bezoekers van het pretpark toegangsticket en vervoerbewijs in één pakket konden aankopen. Dankzij een efficiënte communicatiecampagne noteerden we op enkele maanden meer dan 800 bezoekers.



Entiteit Limburg

Hasselt als inspirerend voorbeeld

Het 'gratis' openbaar vervoer in Hasselt en de bijbehorende frequentieverhogingen, trajectverbeteringen en moderniseringën inspireerden ook heel wat kleinere Limburgse gemeenten en steden. Verschillende gemeenten namen de Hasseltse ideeën geheel of gedeeltelijk over, wat zeker heeft bijgedragen tot de positieve beeldvorming over het openbaar vervoer. Vooral Bilzen en Peer hebben opvallende projecten uitgewerkt.

Bilzen: belbus voor 25 frank

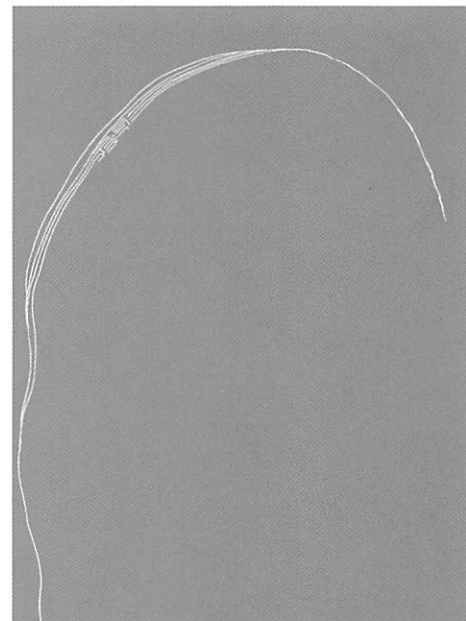
Sinds januari 1998 kan elke Bilzenaar voor 25 frank met de belbus door de gemeente reizen. De introductie van dat eenheidstarief ging gepaard met een sterke verbetering van de service. De belbus bedient sinds januari immers alle deelgemeenten van Bilzen ook tussen 18 en 20 uur. De vernieuwde belbus heeft succes: tegenover 1997 steeg het aantal reizigers met 53% van 12.020 naar 17.895.

De kosten voor de vernieuwde belbuswerking worden gedragen door het gemeentebestuur, binnen de regels van het mobiliteitsconvenant dat daarvoor werd gesloten. De Lijn factureert Bilzen elke maand het verschil tussen de normale tarificatie en de bijdrage van de reizigers. Ook mogelijke extra kosten voor bijkomend materiaal kunnen op de gemeente worden verhaald. Tot nu toe was dat nog niet nodig.

Peer: gratis buurtbus

Een buurtbus is een kleine bus die met een vaste frequentie volgens een vast traject rijdt en bestuurd wordt door vrijwilligers. In Peer verbindt de buurtbus de kerkdorpen met elkaar en zorgt hij voor de verbinding met het ziekenhuis van Neerpelt, het bungalowpark Erperheide en het centrum van Peer. Sinds 1 mei 1998 rijden de inwoners van Peer gratis met de buurtbus binnen de gemeentegrenzen. Op die manier verhoogt de gemeente de mobiliteit van haar inwoners. Ook hier staat de gemeente trouwens in voor de financiering van de volledige meerkost.

Het nieuwe systeem is nu in een proefperiode tot eind april 1999 en bleek meteen een schot in de roos. In mei 1998 maakten al 1.057 reizigers gebruik van de buurtbus: een stijging met 47% tegenover mei 1997. Op jaarbasis verdubbelde het aantal gebruikers: 16.654 reizigers in 1998 tegenover 8.463 in 1997.



belbus
bilzen
hoeseit

011 / 85.03.00

200 BELBUSHALTES;
SLECHTS 25 FRB PER RIT
IN GROOT-BILZEN

Entiteit Oost-Vlaanderen

De netvernieuwing in Gent

Het mobiliteitsconvenant tussen De Lijn, het Vlaamse Gewest en de stad Gent leidde tot een belangrijke verhoging van het openbaar vervoer tussen Gent en de rand- en deelgemeenten. Het vernieuwde aanbod startte op 24 mei 1998, werd ondersteund door een zeer uitgebreide informatiecampagne en heeft de volgende krachtlijnen:

- Sinds het Mobiliteitsplan Gent-binnenstad werd ingevoerd, heeft Gent een auto-luw centrum gekregen. De middelen voor bus en tram werden daarentegen verhoogd, zodat het centrum nu in de praktijk beter bereikbaar is voor iedereen. Bijzondere aandacht werd besteed aan woon-schoolverkeer en woon-werk-reizigers van en naar het centrum. Alle doorstromingsknelpunten in het centrum werden bovendien permanent opgevolgd en waar nodig werden maatregelen genomen. Verschillende drukbezochte attractiepolen (onder meer verzorgingsinstellingen, winkelcentra en dienstencentra) kregen een betere bereikbaarheid.
- Onder andere aan het St.-Pietersstation, de Korenmarkt, het Zuid, het Rabot, de Dampoort en St.-Jacobs kwamen meer rechtstreekse verbindingen, betere aansluitingen en verbeterde overstapmogelijkheden. Hoogwaardige 'stam-assen' waar verschillende lijnen samen rijden vormen binnen de stadskern een fijnmazig frequent openbaar vervoer. Zo wordt de lijnenbundel 70-78 tussen het St.-Pietersstation en deelgemeente St.-Amandsberg bediend door acht bussen per uur.
- De deel- en randgemeenten en een aantal nieuwe woonkernen worden frequenter en beter bediend door de uitbouw van hoogfrequente noord/zuid- en oost/west-assen en doordat bestaande lijnen werden verlengd. Ten noorden van

Wij bellen de Belbus



Jij toch ook ?

Nieuw
in Oostakker
vanaf 24/5/98

De BELBUS... de gezelligste bus op bestelling

Oostakker werd een belbus ingelegd met vlotte overstapmogelijkheden naar Gent-centrum.

- De lijnnummering werd vernieuwd en in een duidelijke structuur gegoten, waarbij het bestaande stads- en streekvervoer beter werden geïntegreerd.

Daarnaast voert de stad Gent een efficiënt flankerend beleid dat het openbaar vervoer ondersteunt en stimuleert. De stad voert een parkeerbeleid dat erop gericht is om de overstap van auto op tram en bus zo vlot mogelijk te laten verlopen en geeft tram en bus zoveel mogelijk eigen beddingen. Voorts werd in samenwerking met het Vlaams Gewest, de stad Gent en de meeste taxibedrijven uit Gent op 2 december 1998 het TOV-biljet (Taxi - Openbaar Vervoer) ingevoerd. Bij de heenreis met bus of tram koopt de klant een TOV-biljet. Bij de terugreis krijgt hij dan korting als hij een taxi neemt.

In samenwerking met de stad Gent zijn sinds begin oktober 1998 ook de winkelbussen operationeel. Op alle zaterdagen en koopzondagen rijden die bussen van 13 tot 19 uur gratis tussen Flanders Expo en het centrum van Gent. Voor tal van evenementen (meestal op de terreinen van Flanders Expo) legt De Lijn ook speciale bussen in. Ook op oudejaarsavond en de Gentse Feesten zorgde De Lijn voor speciaal evenementenvervoer. In 1998 werden op tien dagen meer dan 70.000 reizigers vervoerd.

Door de netvernieuwing en de geïntegreerde inspanningen van de stad Gent, De Lijn en het Vlaams gewest is de efficiëntie en de beschikbaarheid van het openbaar vervoer in Gent een stuk opgedreven. Wie naar Gent-centrum komt, heeft nog weinig redenen om de auto niet aan de kant te laten.

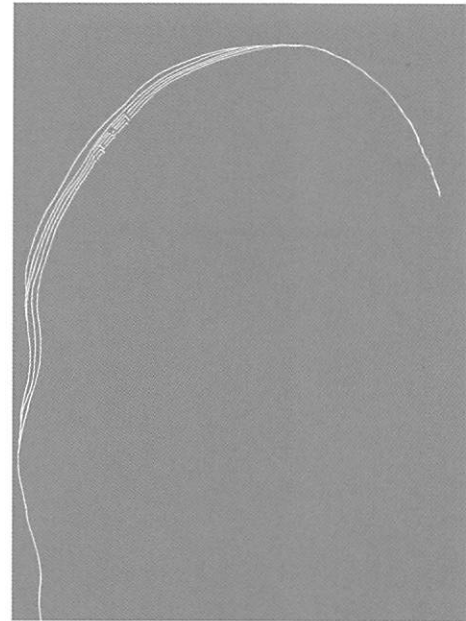
Entiteit Vlaams-Brabant

Winkelen in Leuven doe je met de bus!

Via de mobiliteitsconvenants werd het busaanbod van en naar Leuven ook in 1998 verder uitgebreid. Zo verdubbelde op werkdagen het aantal ritten tussen Hoeilaart en Leuven. Speciale aandacht gaat uit naar Leuven als winkelstad. Een uitgebreide promotiecampagne ondersteunde de verschillende acties.

Het centrum van Leuven vormt iedere zaterdag een grote aantrekkingspool voor kooplustigen. Samen met het stadsbestuur voert De Lijn sinds 1996 elke zaterdag drie verschillende acties.

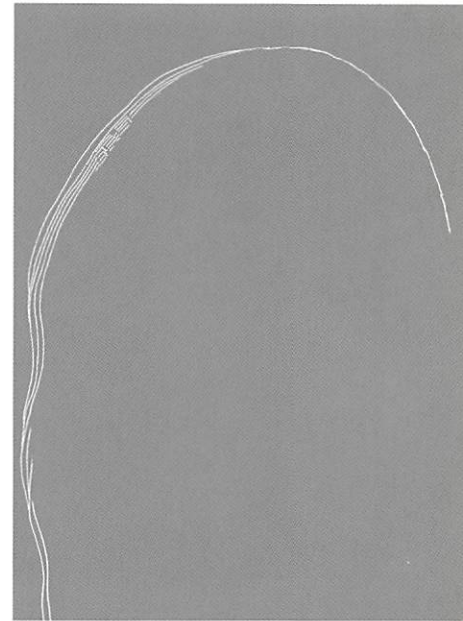
- 50-frank-actie. Reizigers op de rechtstreekse lijnen van en naar Leuven krijgen voor 50 frank een retourbiljet, ongeacht de opstapplaats.
- Pendelbus. Wie met de wagen naar Leuven komt, kan voor 50 frank terecht op één van de randparkings en rijdt dan gratis met de pendelbus tot in het stadscentrum.
- Kluisbus. Op het Fochplein staat een bus met 70 kluizen. Shoppers kunnen hun spullen er gratis kwijt.





Adinkerke

De acties werden ondersteund door een uitgebreide promotiecampagne in de Leuvense regio onder het motto "Wat koop je tegenwoordig nog voor 50 frank ... meer dan je denkt!" De campagne werd onder meer gevoerd in de regionale pers, huis-aan-huisfolders en folders voor de automobilisten aan de grote invalswegen. Ook de Leuvense handelaars deelden folders over de acties uit aan hun klanten.



De combinatie van een versterkt aanbod met de speciale acties leverden in Leuven elke zaterdag meer dan 2.600 extra klanten op.

Gratis winkelbussen in Halle

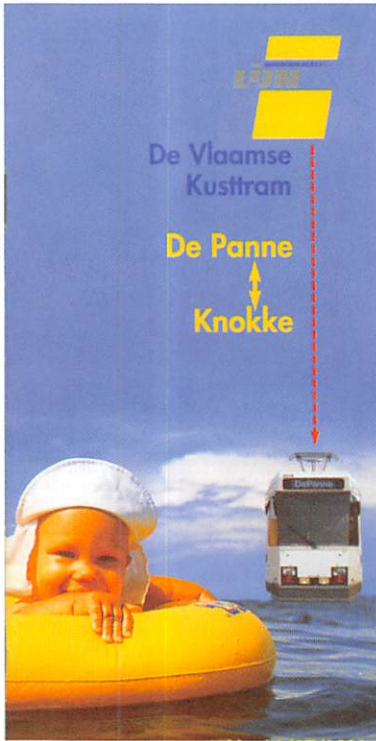
Ook Halle kent in het weekend een grote toeloop van shoppers. In samenspraak met het stadsbestuur, dat zich financieel garant stelt, rijden sinds 5 december 1998 elke zaterdag drie gratis winkelbussen van de deelgemeenten naar Halle.

Entiteit West-Vlaanderen

De kusttram veilig tot in Adinkerke

Na 43 jaar afwezigheid is de kusttram op 1 juli 1998 teruggekeerd in Adinkerke. Daarmee heeft De Lijn een bijdrage geleverd voor de ontsluiting van de westkust en vlotte overstapmogelijkheden met de spoorwegen. Een ander aandachtspunt in 1998 was de veiligheid van de Kusttram.

Door de nieuwe verbinding met Adinkerke heeft de westkust er een echt verkeersknooppunt voor diverse modi bijgekregen. In het station van Adinkerke hebben tram en trein gemeenschappelijke perrons, wat de overstapdrempel tot een mini-



mum beperkt. Om de overstap nog makkelijker te maken, werden ook gemeenschappelijke trein-trambiljetten gelanceerd. Voorts vormt het station ook het eerste Park-and-Ridesysteem van de kuststreek. De parkeerplaats heeft een capaciteit voor meer dan 400 wagens en is gratis voor de kusttramgebruikers.

Hoewel de verbinding met Adinkerke uiteraard een belangrijke gebeurtenis was voor 1998, was ze niet het enige aandachtspunt voor 1998. De sterk gestegen verkeersdruk en de vermenging van verkeersmodi hebben in het verleden het aantal ongevallen doen toenemen en daar wilde De Lijn prioritair wat aan doen. Zo werden dertig doorsteken afgeschaft. Vijfenvoertig andere doorsteken kregen een duidelijker signalisatie waarbij de overwegsignalisatie waar mogelijk werd vervangen door driekleurige verkeerslichten. Aan de wegovergangen kwamen ook aparte rijstroken voor linksafslaand verkeer. De fiets- en voetgangersdoorsteken kregen extra-beveiligingen. Op het nieuwe lijnstuk naar Adinkerke kwamen vier oversteken met slagbomen: een primeur voor de kusttram.

Zowel intern als extern organiseerde De Lijn bovendien een aantal sensibiliseringsacties. De tramchauffeurs kregen een training in anticiperend rijden en in samenwerking met het Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid werd een folder uitgegeven voor de zwakke weggebruikers en de automobilist. Extra signalisatieborden vulden de actie aan.

Personeel, kwaliteit en organisatie

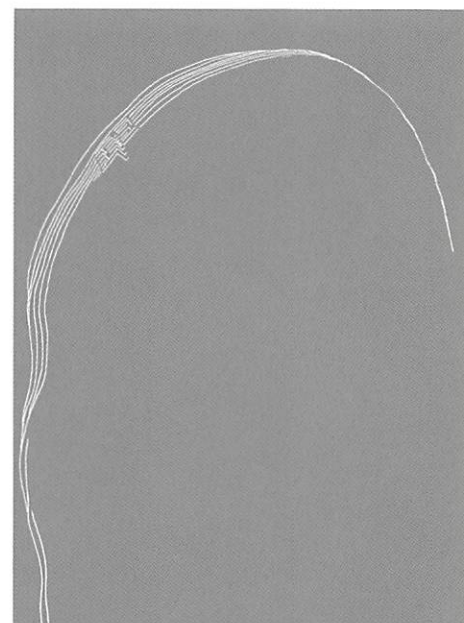
Kwaliteitsbarometer

Indien De Lijn een goede dienstverlening wil waarborgen moet zij een duidelijk beeld hebben van de kwaliteit van haar aanbod. Deze kwaliteit wordt op regelmatige tijdstippen gemeten enerzijds aan de hand van tevredenheidsmetingen bij klanten, anderzijds via metingen van interne specificaties. De resultaten van beide soorten metingen worden aan de betrokken personeelsleden gecommuniceerd via de publicatie van een kwaliteitsbarometer. Deze publicatie zal op regelmatige tijdstippen gebeuren. Aan de hand van deze periodieke uitgave van deze barometer worden evoluties in kwaliteit zichtbaar.

Kwaliteit laat zich vertalen in een aantal meetbare kwaliteitsfactoren, of anders gezegd aspecten waar de klant belang aan hecht. In het tevredenheidsonderzoek bij klanten in 1996 kwamen meer dan 120 verschillende factoren die de klanten van De Lijn belangrijk vinden naar voor. Die kunnen onderverdeeld worden in 13 grote groepen :

- stiptheid
- prijs en betalingswijzen
- comfort van haltes
- comfort van voertuigen
- frequentie
- veiligheid
- properheid van de voertuigen
- chauffeurs
- geboden informatie en communicatie
- traject
- afstand tussen haltes
- aansluitingen
- klantenreactiebehandeling

In totaal werden er van de meer dan 120 kwaliteitsfactoren 54 geselecteerd waarop De Lijn goed moet scoren wil ze een perfecte dienstverlening garanderen. Voor elk van deze 54 factoren wordt de tevredenheid van de klant evenals de interne specificaties gemeten. De tevredenheid van de klanten wordt elke 2 jaar gemeten. De meetfrequentie van de interne specificaties is voor elke kwaliteitsfactor verschillend.



In het voorjaar van 1998 werd voor de tweede maal een tevredenheidsmeting bij klanten uitgevoerd. De eerste meting gebeurde in 1996, de volgende is voorzien in 2000.

In november 1998 werd voor de eerste maal de kwaliteitsbarometer gepubliceerd. Hierin werden enkel de resultaten van de tevredenheidsmeting bij klanten weergegeven. Resultaten van de metingen van interne specificaties werden nog niet vermeld om de eenvoudige reden dat dit type van metingen nog moet opgestart worden. Dit vraagt heel wat voorbereiding en zal ten vroegste eind 1999 gebeuren. De metingen van de interne specificaties voor de 54 geselecteerde kwaliteitsfactoren zullen trapsgewijs ingevoerd worden.

Efficiëntere behandeling van de klantenreacties

Dit speelt een primordiale rol bij het streven naar klantentevredenheid. Elke reactie is in se een suggestie voor dienstregelingen, halte-infrastructuur, trajecten of informatieverbreiding.

Om de klantenreacties als instrument voor de verbetering van de dienstverlening te gebruiken, heeft De Lijn een eenvormige procedure ontwikkeld voor snel en efficiënt reageren. De analyse hiervan geeft De Lijn bovendien de mogelijkheid om een aantal verbeteringsprojecten op te zetten.

Nieuwe kanalen naar de klant

De kwaliteitsbarometer is maar één instrument waarmee De Lijn de kwaliteit van zijn dienstverlening wil verhogen.



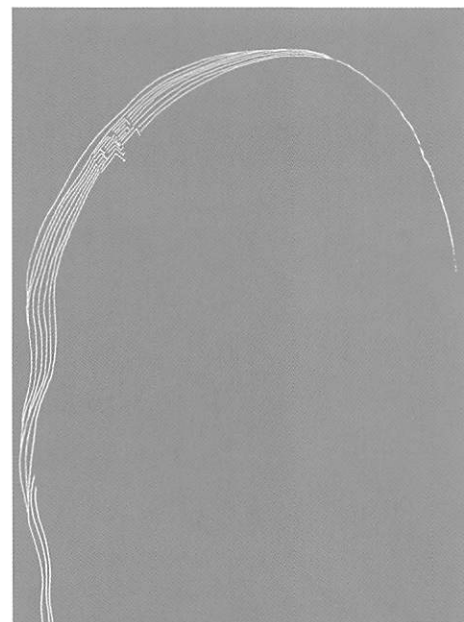
In 1998 werd gestart met de voorbereiding van een haalbaarheidsstudie met betrekking tot de implementatie van een call center voor De Lijn. In dit call center zullen klanten van De Lijn terecht kunnen voor alle vragen in verband met reizen met bus en tram: gepersonaliseerde reisinformatie met inbegrip van de juiste reismogelijkheden en reistijden. Voor gecombineerde reizen zullen overstappen op de trein eveneens tot de mogelijkheden behoren. In de toekomst kan het call center eventueel nog andere functies uitvoeren, die De Lijn zal invullen aan de hand van een groeipad.

Eén geïntegreerde databank

De geïndividualiseerde en gedetailleerde informatie die het call center zal kunnen leveren, is alleen mogelijk dankzij het Hastus softwareplatform dat De Lijn momenteel invoert. Hastus is gebaseerd op één relationele gegevensbank die alle dienstregelingen en werkroosters van De Lijn zal bevatten. Het systeem houdt rekening met wacht- en rusttijden voor het personeel en rekent aanpassingen en veranderingen binnen het systeem automatisch door naar de andere onderdelen.

Met Hastus beschikt De Lijn over een soepel systeem dat altijd up to date blijft en bovendien de communicatie met andere vervoermaatschappijen vergemakkelijkt. Ook de MIVB in Brussel, Via Transport in Frankrijk en VSN in Nederland werken namelijk met Hastus. Klanten kunnen door Hastus veel gedetailleerder informatie krijgen over dienstregelingen, trajecten en doorgangstijden.

Alle entiteiten van De Lijn brengen alle haltes, zones, trajecten, vertrek- en aankomsttijden in kaart om ze in het Hastus-systeem in te voeren. De geografische gegevens worden ingepast in GIS-Vlaanderen, een databank van de Vlaamse overheid, die moet uitgroeien tot één geografische gegevensbank voor heel Vlaanderen. Daardoor wordt een gemeenschappelijke strategie mogelijk met andere openbare instellingen als Onderwijs, Leefmilieu en Infrastructuur, en de Mobiliteitscel Vlaanderen.





ISO, DE SLEUTEL TOT KWALITEIT



leveren. Aandacht voor kwaliteit betekent vooral steeds blijven zoeken hoe het nog beter kan.



APPLAUS VOOR JEZELF!!

Het ISO 9001-certificaat is werkelijkheid. Maanden hebben we met man en macht gewerkt, gezweet, gezwoegd. Dank aan iedereen die dit van dichtbij of veraf heeft mogelijk gemaakt.

Wat houdt het in huis hebben van zo'n certificaat nu in feite in? De ISO-normen van de International Organization for Standardisation bepalen hoe we afspraken (in de vorm van procedures) maken en opvolgen. Door het behalen van het certificaat zijn we zeker dat de afgesproken kwaliteit werkelijk wordt gerealiseerd. We mogen dus stellen dat De Lijn kwaliteit kan



IQNet Registration No. 98 1098

This is to state that

*Vlaamse Vervoermaatschappij DE LIJN
H. Consciencestraat 1
2800 MECHELEN (Belgium)*

*holds the
Quality System Certificate
AVI (valid until: 2001-10-08)*

for the scope specified thereon and for the standard

EN ISO 9001

Signed for and on behalf of IQNet

*De Klaus Petrick
President of IQNet*

*Dirk
1986-10-09
Chairman & Certification Committee*

AUDITS

Het controlebedrijf AIB-Vinçotte vindt dat De Lijn een ISO 9001-waardig bedrijf is. AIB-Vinçotte zal gedurende drie jaar (zolang is het certifi-



This document and the underlying certificate are recognized by all IQNet members:
AENOR Spain AFAG France AIB Vinçotte Inter Belgium APICER Portugal BSI-GA United Kingdom
BSI-RU Italy SGS Germany DS Denmark ELOI Greece JQA Japan KEMA Netherlands KSA-GA Korea
K Norway NMI Ireland QGS Austria PAB Singapore SAS Australia SMI Canada SPS Finland SII Israel
SGI Slovenia SIS Sweden SGS Switzerland



Opleiding

Om de klant een hoog dienstverleningsniveau te bieden, wil De Lijn zijn personeel zo goed mogelijk opleiden. Ook in 1998 draaide de vzw Opleidingscentrum van De Lijn op volle toeren.

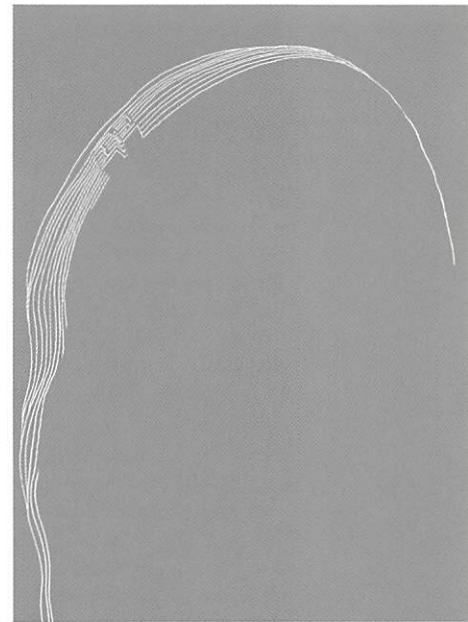
Naast opleidingen voor nieuwe personeelsleden (het personeelsbestand nam in 1998 beduidend toe) waren er ook heel wat opleidingen voor chauffeurs die met andere voertuigtipes moesten leren rijden. Voorts moesten de chauffeurs ook leren werken met de nieuwe en gebruiksvriendelijkere software voor hun ontvangsttoestel.

De kusttramchauffeurs beten de spits af met een opleiding anticiperend of defensief rijden, gevolgd door de andere chauffeurs van West-Vlaanderen. In 1999 komen de andere entiteiten aan de beurt. Verder werden zoals elk jaar nog heel wat opleidingen gegeven rond softwarepakketten, technische vakken, teamwerk en vergadertechnieken. Binnenkort komt er ook een opleiding leidinggeven.



Tussen de lijnen

Onze bedrijfskrant is in de prijzen gevallen. De Nederlandstalige afdeling van de Belgische Vereniging van de Bedrijfspers heeft de vormgeving gewaardeerd. „Tussen de lijnen” was (is) het beste van twintig geselecteerde bladen uit meer dan driehonderd bedrijfsbladen. De verantwoordelijken nemen graag de prijs in ontvangst.





huisjes, nog stipter rijden, nog betere communicatie, enz. Wij beseffen dat jullie goed op de hoogte moeten worden gehouden. Als De Lijn een bedrijf is dat aandacht heeft voor

coat geldig) elke zeven maanden tussentijdse controles uitvoeren om te zien of het beschreven kwaliteitssysteem nog wordt toegepast. Deze audits controleren het systeem en dus zeker niet de personeelsleden. Maar om het systeem te laten werken, moet iedereen op de hoogte zijn van de manier van werken en deze manier van werken ook toepassen.



STREVEN

Het begeerde certificaat is er eindelijk. Maar dat wil niet zeggen dat wij op onze lauweren kunnen rusten omdat ons bedrijf "af" is. Integendeel, het échte werk begint pas. Het stipt opvolgen van de procedures is nodig om de continuïteit van kwaliteitswerk te behouden én te verbeteren. In de eerste plaats moeten onze klanten voelen dat wij werken aan kwaliteit. Dit wil zeggen dat wij streven naar nog nettere bussen, nog vriendelijkere chauffeurs, nog beter onderhouden schuil-

kwaliteit doet het dat in de eerste plaats met en door zijn medewerkers. Daarom werd dit ISO-krantje in het leven geroepen. Op regelmatige tijdstippen vind je het bij *Tussen de Lijnen*.



redactie
 Marleen Campi
 Hendrik Consciencestraat 1
 2800 Mechelen
verantwoordelijke uitgever
 Paul Raaij
 Hendrik Consciencestraat 1
 2800 Mechelen
foto's
 Stefaan Van Hul
vormgeving
 ARGO+AdEra nv
 Sint-Katelijne-Waver



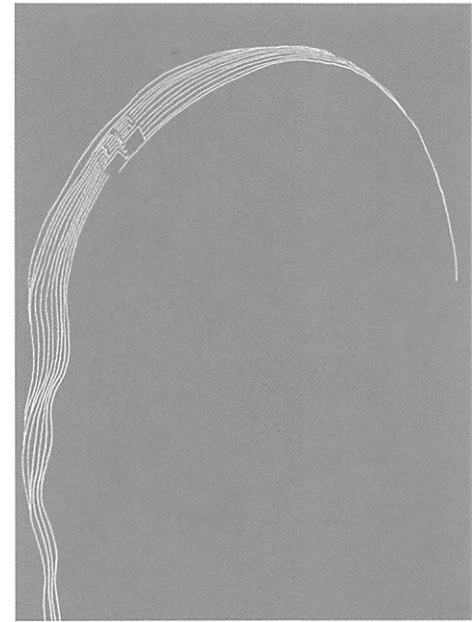
Partners in de mobiliteit

De samenwerking met andere vervoerbedrijven en overheden

De Lijn is niet de enige operator in het mobiliteitsgebeuren en hecht veel belang aan een goede samenwerking met haar partners. Ook op dit gebied was 1998 een voortzettingsjaar van eerder ontplooide initiatieven.

Samenwerking met de lokale overheden

Met de communicatiecampagne „Op 1 Lijn”, die in 1992 het licht zag, heeft De Lijn een dynamische samenwerking uitgebouwd met de lokale besturen. Ook de provinciale vormingsdagen voor de gemeentebesturen missen hun effect niet. In 1998 werd het handboek „Op 1 Lijn” overigens geïntegreerd in het Mobiliteitshandboek van de Vlaamse Gemeenschap. Op 30 oktober 1998 werd bovendien binnen het Forum van de Gemeenten een studiedag georganiseerd over de mobiliteitsconvenants.



Werken aan het vernieuwde stationsplein te Mechelen





In november 1998 organiseerde De Lijn binnen de campagne Op 1 Lijn in elke Vlaamse provincie een studiereis. Met een bus bezochten de gemeentemantatarissen, wegbeheerders en studiebureaus tal van goede en minder goede praktijkvoorbeelden van geïntegreerde haltes, verkeersplateaus, verkeerslichtenbeïnvloeding, eigen busstroken, rotondes en mobiliteitsplannen. De studiereizen werden druk bijgewoond.

Samenwerking met de NMBS en vervoerbedrijven buiten Vlaanderen

Met de Belgische Spoorwegen maakte De Lijn in 1998 een nieuwe geïntegreerde tariefafpraak rond het treinbiljet+ en de treinkaart+. Bovendien werden gecombineerde biljetten trein-kusttram ingevoerd met de verlenging van de kusttramlijn tot Adinkerke-station.

Om oplossingen te vinden voor de dichtslibbende Brusselse regio werkt De Lijn aan gemeenschappelijke tarieven met de vervoersbedrijven MIVB en TEC. Dat tariefplan moet een belangrijke en stabiele basis vormen voor de verdere ontwikkeling van het Gewestelijk Express Net rond de hoofdstad.

Centrale studiedienst behaalt ISO-certificaat

De centrale studiedienst (CSD) van De Lijn houdt zich niet alleen bezig met de eigen werven en studies van De Lijn maar kreeg in 1998 ook externe opdrachten toegevoegd voor de NMBS, TUC Rail en diverse stadsbesturen. Zo stond de CSD in voor werven rond de spoorverbinding van Brussel naar Zaventem en voor de noordelij-



Communicatiecentrum Noord, Brussel.

ke aansluiting met Vilvoorde, werkte hij aan de HSL-Antwerpen en maakte hij het definitieve ontwerp van de stationspleinen in Hasselt, Sint-Truiden en Gent.

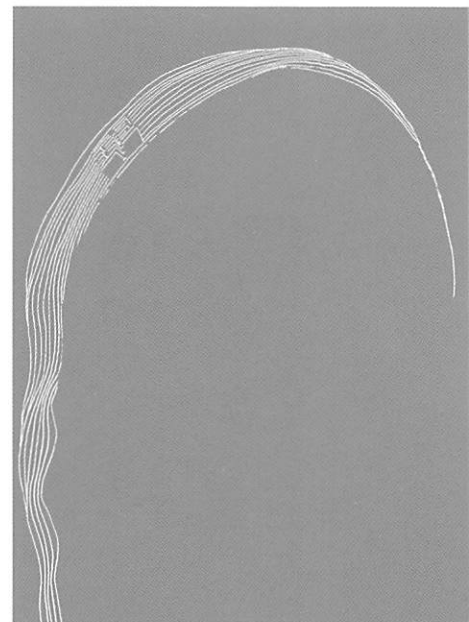
In 1998 behaalde de CSD een afzonderlijk ISO-9001 certificaat. Dat certificaat toont aan dat de studiedienst van De Lijn aan hoge internationale kwaliteitsnormen beantwoordt.

Samenwerking met de Europese overheden

De Europese instellingen kennen in hun transportbeleid een groeiende rol toe aan het openbaar vervoer. Ook op het Europese niveau wil men problemen zoals het dichtslibben van de wegen, de moeilijke toegankelijkheid van steden en de luchtvervuiling oplossen door te streven naar een duurzame mobiliteit. Op de hele Europese openbaarvervoermarkt spelen grote internationale privé-groepen een steeds belangrijkere rol. In 1998 brak in Vlaanderen de Zweeds-Franse groep Linjebuss door met de overname van een hele reeks busbedrijven die als exploitant voor De Lijn actief zijn.

In die context werkt de Europese Commissie aan een wijziging van de richtlijn die de openbare dienstverplichtingen reguleert, onder meer in het stads- en streekvervoer. Via die wijziging wil Europa meer concurrentie invoeren in de sector van het openbaar vervoer. De Commissie gaat ervan uit dat dat zal leiden tot een betere dienstverlening en een efficiënter gebruik van de middelen. Heel wat lidstaten voeren trouwens een beleid dat op dezelfde visie is gebaseerd. Onder andere Nederland heeft het stads- en streekvervoer in 1998 ingrijpend geherstructureerd. Overeenkomstig de Europese regelgeving startte De Lijn van haar kant de markt-raadpleging voor de vernieuwing van de contracten met de privé-exploitanten. Een derde van alle door De Lijn beheerde openbaar-vervoerkilometers wordt op die manier aan de markt toevertrouwd, weliswaar met strikte bepalingen over de kwaliteit van de te leveren diensten.

De Lijn wil in elk geval een actieve rol spelen in de Europese discussie over liberalisering van de openbaar-vervoermarkt. De Lijn wil daarnaast in een heel snel wijzigende omgeving mee gestalte geven aan het mobiliteitsbeleid dat de Vlaamse en gemeentelijke overheden willen uitbouwen.





BOUWONDERNEMING
GROEP SLEUYTER
WONINGBOUW - VILLA'S - APPARTEMENTEN
DRIETWEG 47 8400 BRUSSEL
TEL: 059 / 32.56.87

LIJN

3213

Oostende stationsplein

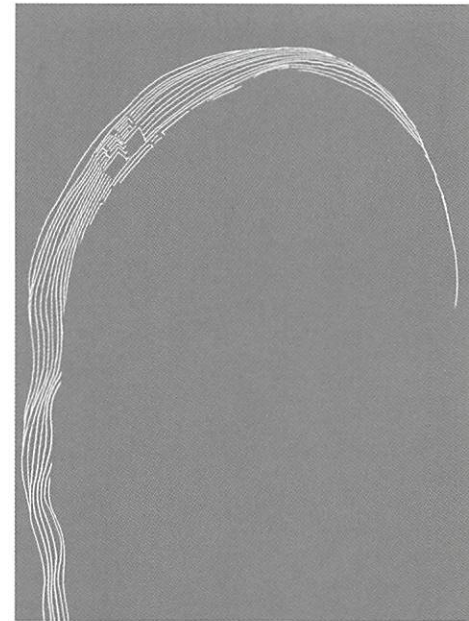
De mobiliteitsconvenants

Een belangrijke schakel in de klantgerichte uitbouw van het openbaar vervoer zijn de mobiliteitsconvenants: contracten tussen het Vlaams gewest, de betrokken gemeente(n) en De Lijn. Door deze overeenkomst kan De Lijn rechtstreeks inspelen op de plaatselijke behoeften.

Het convenantbeleid maakt een gedifferentieerd aanbod mogelijk. Bij sommige projecten staat een verbetering van de basismobiliteit centraal terwijl andere projecten op een breder publiek gericht zijn. In 1998 hebben steeds meer lokale besturen van dit doelgerichte beleidsinstrument gebruik gemaakt. Op dit moment hebben 236 gemeenten een moederconvenant ondertekend die vaak ook aanleiding geven tot een aantal praktische beleidsveranderingen die worden geconcretiseerd in de bijaktes van de mobiliteitsconvenants. Vijfenzeventig bijaktes zijn gericht op een verhoging van het openbaar-vervoeraanbod.

In totaal heeft het convenantbeleid tot nu toe 28 projecten opgeleverd waarbij De Lijn concreet werd betrokken. In Gent en Leuven werd het stadsvervoer aangepast en in Gent werd het TOV-biljet ingevoerd (zie hiervoor). Ook in Harelbeke en Dilbeek werd gesleuteld aan het openbaar vervoer terwijl in de landelijke gebieden Hageland en Balen projecten werden opgestart om de basismobiliteit te verhogen. In Leuven-Overijse, het Maasland, Zuid-Oost Limburg en bij de kusttram stond dan weer het interstedelijk en interregionaal vervoer centraal.

De vele concrete resultaten bewijzen dat het instrument van het mobiliteitsconvenant erg nuttig is. Daarom blijft het dringend noodzakelijk het convenant een decretale fundering te geven. Alleen zo kan het convenant ten volle worden benut.



2002



2002



2001

2000

1999

**De euro zet
heel Europa op
dezelfde lijn**



Het millenniumprobleem en de euro

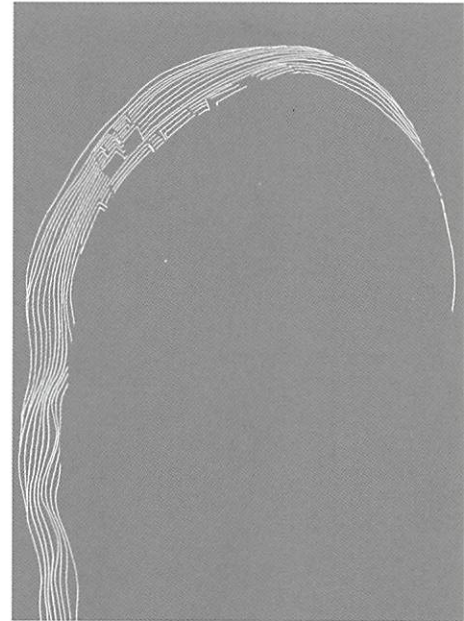
De Lijn legt momenteel de laatste hand aan de voorbereiding van de overstap naar het jaar 2000 en naar de euro.

Een overzicht

Ongeveer alle hardware van De Lijn is op de millenniumproblematiek voorbereid. De vroegere computersystemen (mainframe en Nixdorf) die niet meer aan het jaar 2000 kunnen worden aangepast, worden vervangen en vernieuwd. Tegelijk wordt de capaciteit van het Wide Area Network (WAN) van De Lijn verhoogd. Geleidelijk zullen alle pc's, local area netwerken (LAN's) en desktops van het huidige besturingssysteem OS/2 overstappen op Windows NT.

Een andere uitdaging is de overstap op de euro. In de overgangperiode kan iedereen zijn verrichtingen nog in beide munten uitvoeren. De verkooppunten van De Lijn aanvaarden vanaf begin 1999 girale betalingen in euro. Vanaf 1 februari 1999 vermelden alle vervoerbewijzen, prijstabellen, facturen en andere documenten het eindbedrag in euro.

De interne werking en de communicatie met de overheid blijft in Belgische frank tot 31 december 2001. De euro wordt trouwens nu reeds geleidelijk in de werking geïntegreerd zodat op 1 januari 2002 de overschakeling een feit is. Vanaf dan tot 30 juni 2002 wordt de Belgische frank nog uitsluitend ter inlichting vermeld.



Investeringsen

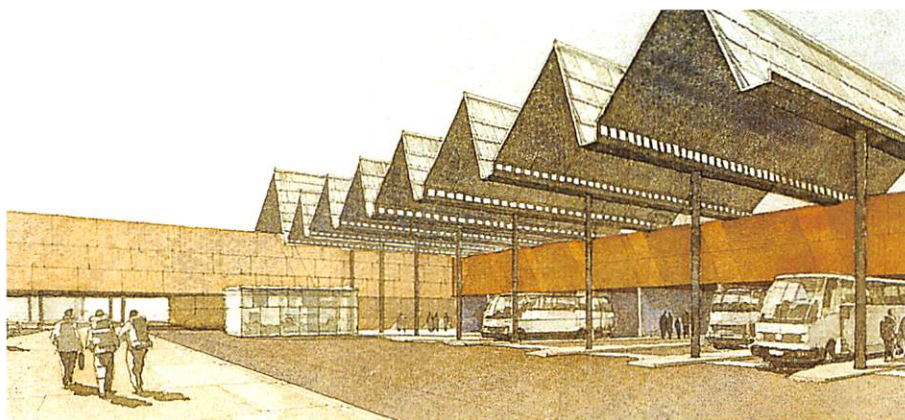
Vernieuwingen

Net als de vorige jaren heeft De Lijn de vernieuwing van zijn schuilhuisjes verdergezet in een zesjarenprogramma dat in 1993 werd opgestart. Ook de milieusanering en de vervanging van de ondergrondse tanks in alle stelplaatsen werd verdergezet. Voorts zijn in Antwerpen spoorvernieuwingswerken gestart op de L. De Waelplaats en goedgekeurd in de Halenstraat, De Bruynlaan/Olympiadelaan en Grotesteenweg/Antwerpsestraat voor een bedrag van 105 miljoen frank. De uitvoering is gepland in de loop van 1999. Ook de Antwerpse premetro krijgt een opfrisingsbeurt. Infrastructuur en uitrusting worden voor circa 28 miljoen frank verbeterd. In Gent worden de tramsporen in de Bernard Spaelaan vervangen. Tegelijk richt de stad Gent het wegdek en de trottoirs opnieuw in, met in één richting een eigen bedding voor de tram. De Lijn draagt 16 miljoen bij. Ook de Vlaanderenstraat wordt heraangelegd om een betere doorstroming voor het openbaar vervoer te verzekeren.

Aan de kust wordt binnenkort de rijdraad van de trams vernieuwd voor 28 miljoen frank. Voorts zijn spoorvernieuwingswerken gestart op het stationsplein in Oostende (7 miljoen frank), vanaf Oostende-Mariakerke tot het mediacentrum (100 miljoen BEF) en tussen Middelkerke en Raversijde (145 miljoen BEF).

Herinrichtingen

De herinrichting van het busstation en het stationsplein in Mechelen werd in 1998 voltooid. Het busstation krijgt nog een nieuwe lijnwinkel en een real-time rei-



Leuven, stationsomgeving: toekomstig busstation getekend door de Catalaanse architect Manuel Desola-Morales

zigersinformatiesysteem. Dat systeem komt ook in de nieuwe busstations van Brugge, Hasselt en Leuven. In Leuven wordt naast een nieuw busstation bovendien het nieuwe directiegebouw van de entiteit Vlaams-Brabant opgetrokken voor een geraamd bedrag van 132 miljoen frank. Het aandeel van De Lijn in de wegeninfrastructuur bedraagt ruim 45 miljoen frank.

In de loop van 1998 werden ook nieuwe onderhouds- en exploitatiecentra annex stelplaatsen bestudeerd voor Turnhout, Zandvliet, Ieper en Genk. De studies voor de herinrichting van de autobusstations van Oostende, Sint-Truiden en Kortrijk werden afgerond. Het autobusstation van Oostende werd inmiddels voltooid en in gebruik genomen.

Verlengingen

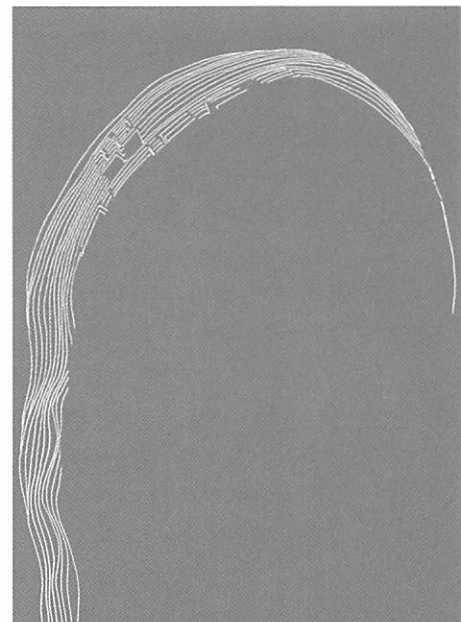
In Antwerpen komt er binnen het mobiliteitsconvenant een nieuwe verbinding naar Zwijndrecht die eindigt op een coördinatiepunt voor trams en bussen en een 'Park and Ride'-parking voor 500 wagens. Inmiddels werd ook begonnen met de detailstudie voor de verlenging van de tramlijn 3 (Bredabaan) tot aan de Keizershoek (Horstebaan). In Gent werden de werkzaamheden voortgezet om tramlijn 1 naar Zwijnaarde te verlengen. Inmiddels werd de studie gestart voor een nieuwe tramlijnverbinding tussen het station Gent Sint-Pieters en Flanders Expo. Zoals hierboven al werd uiteengezet, is de kusttramlijn in 1998 verlengd tot De Panne-Adinkerke. De totaalinvestering voor die verlenging bedroeg 330 miljoen frank.

Reizigersbegeleiding en geautomatiseerde hulpmiddelen

Na de entiteiten Limburg, Vlaams-Brabant, Oost- en West-Vlaanderen werd ook de entiteit Antwerpen uitgerust met een radiocommunicatiesysteem op de voertuigen. In 1998 verkreeg De Lijn de goedkeuring voor de nodige aanvullende radio- en ontwaardingsapparatuur voor de nieuwe trams.

In 1998 maakte De Lijn verder werk van een systeem waarbij trams en bussen de verkeerslichten vanop afstand kunnen beïnvloeden zodat ze altijd groen krijgen op kruispunten. Het voorbije jaar werden 970 voertuigen met het systeem uitgerust. Ook nieuw zijn de verkoopautomaten voor magneetkaarten die aan sommige haltes zullen komen. Op die manier zal het opstappen daar vlotter gaan omdat de chauffeur zich minder zal moeten bezighouden met de kaartjesverkoop.

Ook in real-time reizigersinformatie (foto rechts) heeft De Lijn het voorbije jaar heel wat geïnvesteerd. Dit jaar werden in Oost-Vlaanderen 300 bussen en 50 trams uitgerust met een Global Positioning System (GPS). Dat bepaalt via satellietwaarneming de precieze positie van bus of tram, die dan wordt doorgeseind naar de reizigersinformatieborden. In de busstations Hasselt, Leuven en Mechelen krijgen 805 voertuigen mobiele uitrustingen voor het ontvangen, verwerken en doorsturen van de GPS -informatie. Daarvoor wordt 41 miljoen frank uitgetrokken.



BALANS OP 31 DECEMBER 1998

ACTIVA

In duizenden BEF

VASTE ACTIVA	1998	1997	1998-1997
I. Oprichtingskosten	20.803	23.511	-2.708
II. Immateriële vaste activa	13.090	16.309	-3.219
III. Materiële vaste activa	17.694.409	16.702.401	992.008
A. Terreinen en gebouwen	4.355.519	3.538.364	817.155
B. Installaties, machines en uitrusting	1.096.172	1.032.815	63.357
C. Meubilair en rollend materieel	3.103.297	2.690.124	413.173
D. Leasing en soortgelijke rechten	4.508.547	4.841.390	-332.843
E. Overige materiële vaste activa	871.932	884.615	-12.683
F. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	3.758.942	3.715.093	43.849
IV. Financiële vaste activa	8.801	8.800	1
A. Verbonden ondernemingen			
I. Deelnemingen	7.500	7.500	0
C. Andere financiële vaste activa			
I. Aandelen	12	12	0
2. Vorderingen en borgtochten in contanten	1.289	1.288	1
Totaal vaste activa	17.737.103	16.751.021	986.082
VLOTTENDE ACTIVA			
V. Vorderingen op meer dan een jaar	1.082.152	751.763	330.389
B. Overige vorderingen	1.082.152	751.763	330.389
VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering	455.563	398.964	56.599
A. Voorraden			
I. Grond- en hulpstoffen	453.903	397.463	56.440
2. Goederen in bewerking	1.660	1.501	159
B. Bestellingen in uitvoering	0	0	0
VII. Vorderingen op ten hoogste een jaar	1.252.818	1.368.050	-115.232
A. Handelsvorderingen	172.438	145.070	27.368
B. Overige vorderingen	1.080.380	1.222.980	-142.600
VIII. Geldbeleggingen	69.523	70.708	-1.185
B. Overige beleggingen	69.523	70.708	-1.185
IX. Liquide middelen	69.382	944.904	-875.522
X. Overlopende rekeningen	1.299.630	1.323.754	-24.124
Totaal vlottende activa	4.229.068	4.858.143	-629.075
TOTAAL ACTIVA	21.966.171	21.609.164	357.007

BALANS OP 31 DECEMBER 1998**PASSIVA**

In duizenden BEF

EIGEN VERMOGEN	1998	1997	1998-1997
I. Kapitaal	1.183.440	1.183.440	0
A. Geplaatst kapitaal	1.183.440	1.183.440	0
IV. Reserves	62.226	62.226	0
D. Beschikbare reserves	62.226	62.226	0
V. Overgedragen verlies	-808.098	-808.098	0
VI. Kapitaalsubsidies	8.124.560	7.038.917	1.085.643
Totaal eigen vermogen	8.562.128	7.476.485	1.085.643
VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN			
VII. Voorzieningen voor risico's en kosten	601.382	804.954	-203.572
1. Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	0	265.750	-265.750
3. Grote herstellings- en onderhoudswerken	170.100	176.450	-6.350
4. Overige risico's en kosten	431.282	362.754	68.528
Totaal voorzieningen voor risico's en kosten	601.382	804.954	-203.572
SCHULDEN			
VIII. Schulden op meer dan een jaar	5.230.350	6.098.729	-868.379
A. Financiële schulden			
2. Niet achtergestelde obligatieleningen	593.873	620.718	-26.845
3. Leasingschulden en soortgelijke schulden	1.054.033	1.108.904	-54.871
4. Kredietinstellingen	3.574.935	4.361.598	-786.663
B. Handelsschulden			
D. Overige schulden	7.509	7.509	0
IX. Schulden op ten hoogste een jaar	4.649.956	4.080.974	568.982
A. Schulden op +1 jaar die binnen het jaar vervallen	867.853	865.012	2.841
B. Financiële schulden			
1. Kredietinstellingen	337.548	24.087	313.461
C. Handelsschulden			
1. Leveranciers	1.139.356	982.290	157.066
D. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	35.953	7.567	28.386
E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten			
1. Belastingen	277.764	253.926	23.838
2. Bezoldigingen en sociale lasten	1.889.710	1.799.023	90.687
F. Overige schulden	101.772	149.069	-47.297
X. Overlopende rekeningen	2.922.355	3.148.022	-225.667
Totaal schulden	12.802.661	13.327.725	-525.064
TOTAAL PASSIVA	21.966.171	21.609.164	357.007

RESULTATENREKENING OVER 1998

In duizenden BEF

KOSTEN	1998	1997	1998-1997
BEDRIJFSKOSTEN			
II. Bedrijfskosten	15.751.476	15.349.547	401.929
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen			
1. Inkopen	1.077.056	1.028.803	48.253
2. Wijziging in voorraad	-5.757	43.882	-49.639
B. Diensten en diverse goederen	4.819.734	4.614.436	205.298
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	9.107.748	8.589.466	518.282
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	992.555	857.213	135.342
E. Waardevermindering op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	-55.173	32.279	-87.452
F. Voorzieningen voor risico's en kosten	-203.571	162.621	-366.192
G. Andere bedrijfskosten	18.884	20.847	-1.963
FINANCIËLE KOSTEN			
V. Financiële kosten	322.166	345.121	-22.955
A. Kosten van schulden	318.217	345.143	-26.926
B. Waardeverminderingen op vlottende activa	66	-3.907	3.973
C. Andere financiële kosten	3.883	3.885	-2
UITZONDERLIJKE KOSTEN			
VIII. Uitzonderlijke kosten	217.525	273.633	-56.108
A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen	202.352	237.328	-34.976
D. Minderwaarde op de realisatie van vaste activa	5.150	4	5.146
E. Andere uitzonderlijke kosten	10.023	36.301	-26.278
BELASTINGEN OP HET RESULTAAT			
X.A. Belastingen	520	524	-4
WINST VAN HET BOEKJAAR	0	485	-485
TOTAAL KOSTEN	16.291.687	15.969.310	322.377
RESULTAATVERWERKING			
XIII. Te verwerken verliessaldo	808.098	808.098	0
A.1. Te bestemmen winst van het boekjaar	0	-485	485
A.2. Overgedragen verlies van het vorige boekjaar	808.098	808.583	-485
TOTAAL	17.099.785	16.777.408	322.377

RESULTATENREKENING OVER 1998

In duizenden BEF

OPBRENGSTEN	1998	1997	1998-1997
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
I. Bedrijfsopbrengsten	15.558.205	15.273.643	284.562
A. Omzet	15.014.682	14.677.406	337.276
B. Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering	158	-4.016	4.174
C. Geproduceerde vaste activa	243.157	270.979	-27.822
D. Andere bedrijfsopbrengsten	300.208	329.274	-29.066
FINANCIELE OPBRENGSTEN			
IV. Financiële opbrengsten	441.042	355.635	85.407
A. Opbrengsten uit financiële vaste activa	3.201	3.201	0
B. Opbrengsten uit vlottende activa	15.852	36.970	-21.118
C. Andere financiële opbrengsten	421.989	315.464	106.525
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN			
VII. Uitzonderlijke opbrengsten	292.440	340.032	-47.592
A. Terugneming van afschrijvingen en waardeverminderingen	668	0	668
D. Meerwaarde bij de realisatie van vaste activa	27.703	18.592	9.111
E. Andere uitzonderlijke opbrengsten	264.069	321.440	-57.371
TOTAAL OPBRENGSTEN	16.291.687	15.969.310	322.377
RESULTAATVERWERKING			
XIII. Over te dragen verlies	808.098	808.098	0
D.2. Over te dragen verlies	808.098	808.098	0
TOTAAL	17.099.785	16.777.408	322.377

TOELICHTING 1998

In duizenden BEF

I. STAAT VAN DE OPRICHTINGSKOSTEN

Kosten bij uitgifte van leningen en disagio

Netto boekwaarde per 31.12.1997		23.511
Mutaties tijdens het boekjaar:		-2.708
Nieuwe kosten	0	
Afschrijvingen	-2.708	
Netto boekwaarde per 31.12.1998		20.803

II. STAAT VAN DE IMMATERIELE VASTE ACTIVA

Kosten van onderzoek en ontwikkeling

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		53.225
Mutaties tijdens het boekjaar (geboekte afschrijvingen):		0
Aanschaffingswaarde per 31.12.1998		53.225
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1997		36.917
Mutaties tijdens het boekjaar (geboekte afschrijvingen):		3.219
Afschrijvingen en waardevermindering per 31.12.1998		40.136
Netto boekwaarde per 31.12.1998		13.089

III. STAAT VAN DE MATERIELE VASTE ACTIVA

I. Terreinen en gebouwen

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		6.783.072
Mutaties tijdens het boekjaar:		1.111.151
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	5.681	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	-9.147	
Overboekingen van een post naar een andere	1.114.617	
Aanschaffingswaarde per 31.12.1998		7.894.223
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1997		3.244.708
Mutaties tijdens het boekjaar:		293.996
Geboekt via de resultatenrekening	294.143	
Afgeboekt	-147	
Overboekingen van een post naar een andere	0	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1998		3.538.704
Netto- boekwaarde per 31.12.1998		4.355.519

2. Installaties, machines en uitrusting

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		2.503.658
Mutaties tijdens het boekjaar:		184.199
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	69.113	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	-5.794	
Overboekingen van een post naar een andere	120.880	
Aanschaffingswaarde per 31.12.1998		2.687.857
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1997		1.470.843
Mutaties tijdens het boekjaar:		120.842
Geboekt via de resultatenrekening	126.542	
Afgeboekt	-5.700	
Overboekingen van een post naar een andere	0	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1998		1.591.685
Netto- boekwaarde per 31.12.1998		1.096.172

3. Meubilair en rollend materieel

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		6.810.276
Mutaties tijdens het boekjaar:		660.163
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	146.093	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	-174.209	
Overboekingen van een post naar een andere	688.279	
Aanschaffingswaarde per 31.12.1998		7.470.439
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1997		4.120.152
Mutaties tijdens het boekjaar:		246.990
Geboekt via de resultatenrekening	421.867	
Teruggenomen want overtollig	-668	
Afgeboekt	-174.209	
Overboekingen van een post naar een andere	0	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1998		4.367.142
Netto-boekwaarde per 31.12.1998		3.103.297

4. Leasing en soortgelijke rechten

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		5.603.477
Mutaties tijdens het boekjaar:		0
Aanschaffingswaarde per 31.12.1998		5.603.477
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1997		762.087
Mutaties tijdens het boekjaar:		332.843
Geboekt via de resultatenrekening	332.843	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1998		1.094.930
Netto-boekwaarde per 31.12.1998		4.508.547

5. Overige materiële vaste activa

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		950.841
Mutaties tijdens het boekjaar:		3.609
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	2.668	
Overboekingen van een post naar een andere	941	
Aanschaffingswaarde per 31.12.1998		954.450
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1997		66.225
Mutaties tijdens het boekjaar:		16.293
Geboekt via de resultatenrekening	16.293	
Overgeboekt van een post naar een andere	0	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31.12.1998		82.518
Netto-boekwaarde per 31.12.1998		871.932

6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		3.715.092
Mutaties tijdens het boekjaar:		43.850
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	1.968.567	
Overboekingen van een post naar een andere	-1.924.717	
Aanschaffingswaarde per 31.12.1998		3.758.942
Netto-boekwaarde per 31.12.1998		3.758.942

IV. STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

1. Verbonden ondernemingen:

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		7.500
Mutaties tijdens het boekjaar:		0
Netto-boekwaarde per 31.12.1998		7.500

3. Andere ondernemingen:

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		31
Mutaties tijdens het boekjaar	0	
Niet opgevraagde bedragen:		
Per einde van het vorig boekjaar	-19	
Mutaties tijdens het boekjaar	0	
Per einde van het boekjaar		-19
Netto-boekwaarde per 31.12.1998		12

Borgtochten betaald in contanten

Aanschaffingswaarde per 31.12.1997		1.288
Mutaties tijdens het boekjaar:		1
Toevoegingen	9	
Terugbetalingen	-8	
Netto-boekwaarde per 31.12.1998		1.289

V.A. DEELNEMINGEN EN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN IN ANDERE ONDERNEMINGEN

Rechtstreekse deelneming (50%) van de VVM	
in de NV Streep : aantal aandelen	750
Eigen vermogen NV Streep per 31.12.97	30.359
Netto-resultaat NV Streep over 1997	8.031

VI. GELDBELEGGINGEN

	1998	1997
Overige beleggingen		
Vastrentende effecten:		
Totaal	69.477	70.663
waarvan uitgegeven door kredietinstellingen	0	0
Termijnrekeningen op kredietinstellingen:		
waarvan : hoogstens één maand	46	45

VII. OVERLOPENDE REKENINGEN

Over te dragen kosten

Kosten gemaakt tijdens het boekjaar maar ten laste van volgende boekjaren (incl. 1.126.120 voor vooruitbetaalde huur bussen)	1.228.651
---	-----------

Verkregen opbrengsten

Opbrengsten met betrekking tot het boekjaar, maar die slechts zullen worden geïnd in 1999	70.979
---	--------

VIII. STAAT MET BETREKKING TOT HET KAPITAAL

	x 1.000 F	aantal aandelen	
		op naam	aan toonder
Geplaatst kapitaal per 31.12.1998 :	1.183.440	1.718.013	3.478

IX. VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

Overige risico's en kosten:

Voorzieningen voor risico's en kosten van eigen verzekeraar	257.023
Voorzieningen voor milieu (VLAREM 2)	96.600
Voorzieningen voor overige risico's	2.789

X. STAAT VAN DE SCHULDEN		Resterende looptijd	
A. Schulden met een oorspronkelijke looptijd van één jaar	hoogstens één jaar	meer dan één jaar doch hoogstens vijf jaar	meer dan vijf jaar
Financiële schulden:			
Niet achtergestelde obligatieleningen (niet converteerbaar)	26.845	100.286	493.587
Leasingschulden	54.871	250.665	803.368
Kredietinstellingen	786.137	2.089.562	1.485.373
Overige schulden			7.509
Totaal	867.853	2.440.513	2.789.837

B1. Schulden gewaarborgd door Belgische overheidsinstellingen

Financiële schulden:	
Niet achtergestelde obligatieleningen (niet converteerbaar)	620.718
Kredietinstellingen	4.361.072
Overige schulden	7.500
Totaal	4.989.290

B2. Zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de onderneming

Leasingschulden en soortgelijke schulden	1.108.904
--	-----------

C. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten ten aanzien van:

1. Belastingen	
b) niet vervallen belastingsschulden	277.764
2. Bezoldigingen en sociale lasten	
b) andere schulden m.b.t. bezoldigingen en sociale lasten	1.889.710

XI. OVERLOPENDE REKENINGEN

Toe te rekenen kosten

Kosten met betrekking tot het boekjaar maar die slechts zullen worden betaald in 1999 :	124.290
---	---------

Over te dragen opbrengsten

Opbrengsten geïnd tijdens het boekjaar of vorige boekjaren maar met betrekking tot 1999 en volgende:	2.798.065
--	-----------

Ze omvatten o.a. meerwaarden (1.968.888) en opbrengsten (354.544) als gevolg van diverse financiële transacties; abonnements (433.518) : schoolabbonnementen januari - maart 1999 en jaarabbonnementen

XII. BEDRIJFSRESULTATEN	1998	1997
C.I. Werknemers ingeschreven in het personeelsregister		
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	5.425	5.234
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	5.248,6	5.071,1
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	8.846.688	8.485.666
C.2. Personeelskosten	9.107.748	8.589.466
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	5.295.248	4.938.808
Patronale bijdragen voor sociale verzekeringen	2.492.261	2.344.835
Patronale premies voor buitenwettelijke verzekeringen	5.914	5.883
Andere personeelskosten	399.969	403.957
Pensioenen	914.356	895.983
C.3. Voorzieningen voor pensioenen		
Toevoegingen min bestedingen en terugnemingen	-265.750	0
D. Waardeverminderingen op:		
• Voorraden en bestellingen in uitvoering:		
geboekte	1.698	40.621
terugnemingen	-52.382	-8.279
• Handelsvorderingen:		
geboekte	822	2.252
terugnemingen	-5.311	-2.315
E. Voorzieningen voor risico's en kosten		
Toevoegingen	74.871	429.580
Bestedingen en terugnemingen	-278.442	-266.960
F. Andere bedrijfskosten		
Belastingen en taksen op de bedrijfsuitoefening	16.027	18.073
Andere kosten	2.857	2.774
G. Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen		
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	53	20
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	39,0	18,1
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	63.297	35.380
Kosten voor de onderneming	70.568	38.918
XIII. FINANCIËLE RESULTATEN		
A. Andere financiële opbrengsten		
Kapitaalsubsidies	342.278	233.142
Interestsubsidies	64.108	42.442
B. Afschrijvingen van kosten bij uitgifte van leningen en disagio	2.708	2.708
C. Geactiveerde intresten	0	0

	1998	1997
D. Waardeverminderingen op vlottende activa		
Geboekt	66	78
Teruggenomen	0	-3.986

XIV. UITZONDERLIJKE RESULTATEN

A. Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke opbrengsten

• prorata van de meerwaarde tgv de pickle-lease-transactie	194.430	194.430
• andere uitzonderlijke opbrengsten	69.639	127.010

XV. BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	520	524
--	-----	-----

XVI. ANDERE TAKSEN EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN

A. Belasting over de toegevoegde waarde in rekening gebracht tijdens het boekjaar :

• aan de onderneming (aftrekbaar)	1.102.524	1.078.423
• door de onderneming	675.408	657.348

B. Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van:

• bedrijfsvoorheffing	1.376.701	1.267.240
• roerende voorheffing	2.427	2.469

XVII. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Zakelijke zekerheden gesteld op eigen activa

Als waarborg voor schulden en verplichtingen van de onderneming	1.141.375
Pand op andere activa:	
• ter verzekering van het bezit van de "Gemengde Verzekeringskas"	0

**De goederen en waarden gehouden door derden in hun naam
maar ten bate en op risico van de onderneming, voor zover
deze goederen en waarden niet in de balans zijn opgenomen**

Vervoerbewijzen in consignatie	20.179
Verplichtingen tot aankoop van vaste activa	4.366.013

XVIII. BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN

WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	1998	1997
I. Financiële vaste activa		
• Deelnemingen	7.500	7.500
• Vorderingen	18.736	16.981
• Schulden	16.652	10.022

7. Financiële resultaten

- opbrengsten uit financiële vaste activa

3.201	3.201
-------	-------

XIX. FINANCIËLE BETREKKINGEN

4. Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen :

- aan bestuurders en zaakvoerders

430

Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen:

a) Met de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid zijn volgende geschillen lopend :

waarvoor geen voorziening werd aangelegd :

- een betwisting tussen de RSZ en de NMVB betreffende eventuele bijdragen voor het bijkomend vakantiegeld voor de twee dagen van de vierde week en betreffende boeten en intresten wegens laattijdige betalingen
- een betwisting omtrent de sociale bijdragen op maaltijdcheques vanaf 1994 voor een geschat bedrag van BEF 150 miljoen.

De Raad van Bestuur is van oordeel dat in deze betwistingen de rechten van de VVM dermate gemotiveerd zijn, dat werd afgezien van het boeken van voorzieningen en dat wordt volstaan met deze vermeldingen.

b) De VVM heeft in 1998 een vordering ingeschreven ten bedrage van 75,2 miljoen ten overstaan van de Vlaamse Gemeenschap. Deze vordering heeft betrekking op de penalisatie in de dotatie 1998 van de kilometers over 1997.

Er dient gestipuleerd te worden dat deze vordering onder voorbehoud is van de goedkeuring door de bevoegde instanties van de Vlaamse Gemeenschap.

c) De pensioenen van de VVM en haar rechtsvoorgangers worden gefinancierd enerzijds via het repartitiestelsel, anderzijds via het pensioenfonds dat sinds 1992 voorziet in een aanvullende pensioentoeelage voor de personeelsleden in actieve dienst.

De voorbije drie jaren werd er tevens een voorziening aangelegd ten bedrage van 265,75 miljoen om de pensioenverplichtingen te dekken van vóór 1992 van de personeelsleden in actieve dienst.

De pensioenverplichtingen met betrekking tot de personeelsleden die vóór 1992 reeds op rust waren, worden rechtstreeks vanuit de dotatie van het Vlaamse Gewest betaald.

SOCIALE BALANS

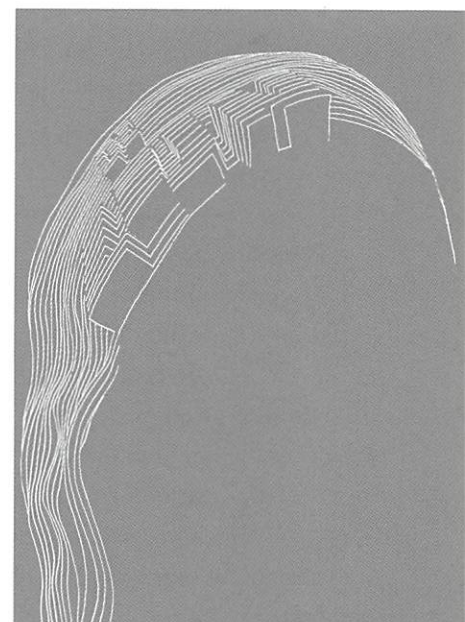
I. STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

A. WERKNEMERS INGESCHREVEN IN HET PERSONEELSREGISTER

	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten	4. Totaal in voltijdse equivalenten
I. Tijdens het boekjaar en het vorig boekjaar	(boekjaar)	(boekjaar)	(boekjaar)	(vorig boekjaar)
Gemiddels aantal werknemers	5.027	377,2	5248,6	5.071,1
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	8.453.142	393.546	8.846.688	8.485.666
Personeelskosten (in duizenden franken)	7.495.574	348.965	7.844.539	7.816.979
Voordelen bovenop het loon (in duizenden franken)	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	360.395	361.659
2. Op de afsluitingsdatum van het boekjaar		1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
a. Aantal werknemers ingeschreven in het personeelsregister		5.032	393	5.250,7
b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd		4.894	390	5.111,4
Overeenkomst voor een bepaalde tijd		72	2	73
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk		4	-	4
Vervangingsovereenkomst		62	1	62,3
c. Volgens het geslacht				
Mannen		4.518	246	4.649,0
Vrouwen		514	147	601,7
d. Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel		10	-	10
Bedienden		817	116	886,6
Arbeiders		4.205	277	4.354,1

B. UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKING VAN DE ONDERNEMING GESTELDE PERSONEN

Tijdens het boekjaar	I. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de onderneming gestelde personen
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	39,6	
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	63.297	
Kosten voor de onderneming (in duizenden franken)	70.568	



II. TABEL VAN DE PERSONEELSBEWEGINGEN TIJDENS HET BOEKJAAR

A. Ingetreden	I. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
a. Aantal werknemers die tijdens het boekjaar in het personeelsregister werden ingeschreven	920	3	922,1
b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	367	-	367
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	533	3	535,1
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	11	-	11
Vervangingsovereenkomst	9	-	9
c. Volgens het geslacht en het studieniveau			
Mannen : lager onderwijs	240	-	240
secundair onderwijs	171	3	173,1
hoger niet-universitair onderwijs	48	-	48
universitair onderwijs	9	-	9
Vrouwen: lager onderwijs	229	-	229
secundair onderwijs	164	-	164
hoger niet-universitair onderwijs	53	-	53
universitair onderwijs	6	-	6

B. Uitgetreden	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
a. Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	703	23	716,1
b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	174	18	184
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	515	4	517,3
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	8	-	8
Vervangingsovereenkomst	6	1	6,8
c. Volgens het geslacht en het studieniveau			
Mannen : lager onderwijs	131	9	136
secundair onderwijs	157	-	157
hoger niet-universitair onderwijs	44	-	44
universitair onderwijs	6	-	6
Vrouwen: lager onderwijs	149	10	154,8
secundair onderwijs	157	4	159,3
hoger niet-universitair onderwijs	56	-	56
universitair onderwijs	3	-	3
d. Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst			
Pensioen	12	2	13,3
Brugpensioen	54	12	60,3
Afdanking	39	1	39,5
Andere reden	598	8	603
waarvan : het aantal werknemers dat als zelfstandige op halftijdse basis diensten aan de onderneming blijft verlenen			

III. STAAT OVER HET GEBRUIK VAN DE MAATREGELEN TEN GUNSTE VAN DE WERKGELEGENHEID TIJDENS HET BOEKJAAR

MAATREGELEN TEN GUNSTE VAN DE WERKGELEGENHEID

	Aantal betrokken werknemers		
	1. Aantal	2. In voltijdse equivalenten	Financieel voordeel (in duizenden franken)
1. Maatregelen met financieel voordeel (1)			
1.1. Bedrijfsplan			
Mannen			
Vrouwen			
1.2. Jongerenbanenplan			
1.3. Lage lonen			
1.4. Tewerkstelling 1995-1996			
Mannen			
Vrouwen			
1.5. Banenplan ter bevordering van de tewerkstelling van langdurig werklozen	136	133,3	15.184
1.6. Maribel			
1.7. Herinschakelingsjobs (ouder dan 50 jaar)			
1.8. Conventioneel halftijds brugpensioen	12	6	356
1.9. Volledige loopbaanonderbreking	48	43	885
1.10. Vermindering van de arbeidsprestaties (deeltijdse loopbaanonderbreking)	186	115,7	3.429
2. Andere maatregelen			
2.1. Eerste werkervaringscontract			
2.2. Ingroeibanen			
2.3. Jongerenstage	23	22,5	
2.4. Overeenkomst werk-opleiding			
2.5. Leerovereenkomst			
2.6. Opeenvolgende arbeidsovereenkomsten voor een bep. tijd			
2.7. Conventioneel brugpensioen	67	61,3	
TOTAAL VOOR HET BOEKJAAR	472	381,7	
TOTAAL VOOR HET VORIGE BOEKJAAR	325	226,8	

IV. INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

Totaal van de opleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever	1. Aantal betrokken werknemers	2. Aantal gevolgde opleidingsuren	3. Kosten voor de onderneming (in duizenden franken)
Mannen	4.668	82.295	105.718
Vrouwen	660	21.355	26.430

Regeling inzake het aanvullend rust- of overlevingspensioen

Voor de opstart van De Lijn genoten de werknemers van de 3 ex-Vervoermaatschappijen (MIVA, MIVG en NMVB) aanvullende toelagen bij het pensioen, bij overlijden, bij ziekte en invaliditeit.

Deze toelagen verschilden nogal bij deze maatschappijen en waren niet altijd voldoende evenwichtig samengesteld. Zo waren bijvoorbeeld de werknemers jonger dan 40 jaar onvoldoende verzekerd ingeval van overlijden en invaliditeit en kon het gezin niet over een afdoend vervangingsinkomen beschikken.

De Lijn vond het noodzakelijk het risicoplan aan te passen aan de nieuwe noden van onze samenleving door de oprichting van de vzw Pensioenfonds De Lijn, met het doel volgende voordelen te verstrekken vanaf 01.01.92 .

I. Het aanvullend rustpensioen

Het wettelijk pensioen kan geraamd worden op 63% van het salaris.

Voor de toekomst werd de aanvullende toelage op 7% van het pensioensalaris vastgesteld. Er is een dienstanciënniteit van 35 jaar nodig in de maatschappij om een volledig aanvullend pensioen te kunnen genieten. Bij minder jaren dienst wordt het aanvullend pensioen evenredig verminderd. Onder aantal jaren dienstanciënniteit verstaat men al de jaren en volledige maanden van onafgebroken dienst bij de maatschappij.

De formules in de drie ex-maatschappijen waren echter zo verschillend en afhankelijk van de individuele situaties dat niet kan worden gewaarborgd dat in alle gevallen de nieuwe formule voordeliger zal uitvallen op het ogenblik van pensioen. Om er voor te zorgen dat de personeelsleden die op 31.12.1991 in dienst waren met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur minstens de voordelen zullen genieten die zij zouden gehad hebben bij toepassing van de vroegere regels werden overgangsbepalingen uitgewerkt (zie verder) .

Dit is vooral van belang voor het personeel van de ex-MIVA en eveneens voor sommige personeelsleden van de ex-MIVG.

Het pensioensalaris waarvan sprake vertegenwoordigt :

-voor de loontrekkende : $1934,4 \times \text{bruto-uurloon}$ verhoogd met $(1934,4 : 12) \times 0,85 \times \text{bruto-uurloon}$, overeenkomstig de loonschalen per 1 januari, verhoogd met 9.663 BEF.

-voor de weddetrekkende : $12,85 \times \text{bruto-maandwedde}$, overeenkomstig de weddeschalen per 1 januari, verhoogd met 9.663 BEF.

De aanvullende toelage zal 7% van het pensioensalaris bedragen indien dit salaris het plafond niet overschrijdt. Het plafond betekent het maximumbedrag waarop het pensioen door de Rijksdienst voor Pensioenen wordt berekend (voor 1998 : 1.386.503 BEF).

Indien het pensioensalaris het plafond overschrijdt, wordt 7% uitgekeerd tot aan het plafond en 70% van het gedeelte dat dit plafond overschrijdt.

Nieuw is ook dat het personeelslid kan kiezen tussen jaarlijkse rente of uitbetaling van een eenmalig kapitaal. Onder bepaalde voorwaarden kan het pensioen vroeged worden.

2. De aanvullende toelagen ten gunste van de weduwe of de weduwnaar en van de wezen

Bij overlijden van het personeelslid na de pensioendatum

Indien het personeelslid overlijdt na de pensionering zal de weduwe of weduwnaar 2/3 ontvangen van het aanvullend rustpensioen zoals hierboven bepaald.

Ook hier is nieuw dat de keuze kan gemaakt worden voor een jaarlijkse rente-uitkering of de uitbetaling van een eenmalig kapitaal.

Bovendien wordt geen reductie meer toegepast in functie van de jaren huwelijk noch in functie van het leeftijdsverschil tussen man en vrouw.

Bij overlijden van het personeelslid in actieve dienst

Indien het personeelslid overlijdt vooraleer de maatschappij te hebben verlaten zal de weduwe of weduwnaar 2/3 ontvangen van het aanvullend rustpensioen, berekend zoals hiervoor voorzien .

Zeer belangrijk hierbij is dat voortaan bij het bepalen van het aantal jaren dienstanciënniteit niet enkel rekening wordt gehouden met de werkelijk gepresteerde jaren, maar eveneens met de jaren die het personeelslid normaal nog zou gepresteerd hebben tot het bereiken van de leeftijd van 65 jaar .

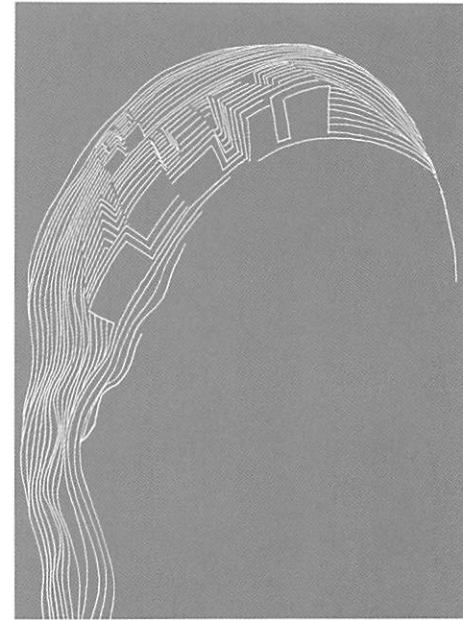
Ook hier kan gekozen worden voor een jaarlijkse rente-uitkering of de uitbetaling van een eenmalig kapitaal.

De wezentoelagen

Ten gunste van de kinderen ten laste, wordt tot hun 25ste jaar een uitkering van 3.312 BEF per maand en per kind voorzien. De uitkering wordt toegekend voor maximaal 4 kinderen. Voor volle wezen wordt dit bedrag verdubbeld.

3. De aanvullende uitkeringen bij ziekte en invaliditeit

Vanaf de 31ste dag (d.w.z. na de periode van gewaarborgd loon) van afwezigheid als gevolg van een ziekte of een ongeval in het privé-leven zijn aanvullende uitkeringen voorzien. Gedurende 23 maanden zullen deze uitkeringen 10% van het gedeelte van het bruto-salaris (berekend op de wijze van het pensioensalaris) bedragen dat onder het plafond ligt, d.w.z. tot het maximumbedrag waarop de mutualiteit tussenkomt, en 70% van het gedeelte dat boven het plafond ligt. Dit plafond bedraagt voor 1998 :



1.153.880 BEF. Voor een gezinshoofd keert de mutualiteit 60% van het loon uit, beperkt tot het plafond, gedurende het 1ste jaar ziekte en 65% vanaf het tweede jaar. Na die periode van 2 jaar kan een invaliditeitskapitaal uitgekeerd worden. Dit vertegenwoordigt 2 keer het bedrag van het gedeelte van het salaris dat onder het plafond ligt en 7 keer het gedeelte dat boven het plafond ligt. Vanaf de leeftijd van 55 jaar zal het kapitaal met 10% per jaar dalen. Niettegenstaande men op dat ogenblik niet meer werkzaam is bij de maatschappij blijven de rechten bij de opruststelling en het overlijdensrisico gevrijwaard.

Na die periode van 2 jaar, kan ook geopteerd worden voor een maandelijkse invaliditeitsuitkering. Deze zal minimum 11% van het salaris bedragen. Hoe ouder, op het ogenblik van het ingaan van de invaliditeit, hoe hoger dit percentage wordt. Daar waar vroeger 10 jaar dienstanciënniteit nodig was om te kunnen genieten van een vervangingsinkomen ingeval van invaliditeit worden er in het nieuwe plan geen beperkingen meer voorzien.

Alhoewel deze voorziening voor de meerderheid van het personeel globaal genomen gunstiger is dan deze in het verleden wordt bij invaliditeit de waarborg gegeven dat de maandelijkse uitkering niet lager kan liggen dan wat voorzien was in de vroegere stelsels en dit voor het personeel in dienst op 31.12.1991 met een arbeids-overeenkomst van onbepaalde duur (zie verder).

4. Vroegtijdige beëindiging van de arbeidsovereenkomst

De dekking overlijden, ziekte en invaliditeit eindigt op het ogenblik van uitdiensttreding. Door aansluiting bij het pensioenfonds ontstaat op de normale pensioendatum een recht op een verminderde pensioentoeelage. Zij zal berekend zijn in functie van het aantal jaren en maanden aansluiting aan het pensioenfonds.

Dit geldt van zodra een personeelslid één jaar aansluiting heeft opgebouwd.

In de vorige regelingen genoot men geen enkel recht bij uitdiensttreding.

5. Overgangsbepalingen

Voor de personeelsleden, in dienst op 31.12.1991 met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur, wordt bij pensionering en invaliditeit nagegaan of de voordelen uit het vorige statuut niet hoger liggen dan de nieuwe waarborgen. Zij zullen steeds over het hoogste bedrag kunnen beschikken. Indien bij pensionering de pensioentoeelage, in toepassing van één van de vorige statuten, weerhouden wordt, zullen op de pensioendatum de persoonlijke bijdragen integraal terugbetaald worden, verhoogd met de gecumuleerde bij K.B. vastgestelde interest. Thans bedraagt deze 4,75%.

6. Financiering

Het nieuwe pakket aan voordelen wordt gefinancierd door bijdragen van De Lijn en van de personeelsleden zelf.

De financiering betekent voor de maatschappij een zeer belangrijke supplementaire uitgave, daar zij enerzijds haar verplichtingen tegenover haar gepensioneerde personeelsleden verder moet nakomen, wat wil zeggen dat de bestaande pensioenlast blijft, en ze anderzijds reeds aan reservering moet doen voor de aanvullende pensioenen van de personeelsleden in activiteit, d.w.z. dat zij nu reeds gelden ter beschikking moet stellen om de toekomstige aanvullende pensioenen veilig te stellen.

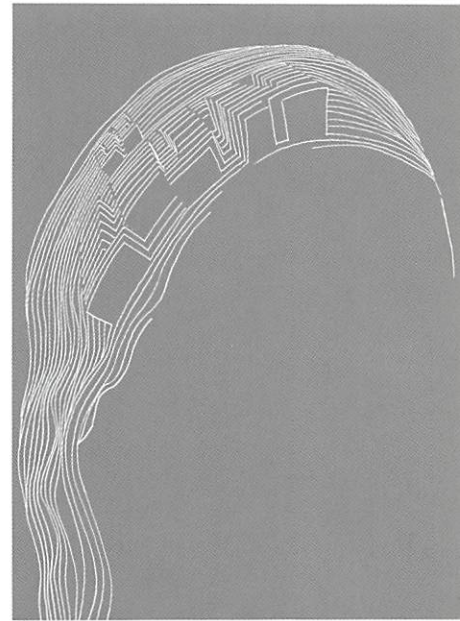
Hiervoor werden door De Lijn voor de dienstjaren vanaf 1.1.1992 volgende bedragen voorzien in de exploitatierekening :

1991 :	125,0 miljoen BEF
1993 :	34,5 miljoen BEF
1994 :	42,0 miljoen BEF
1995 :	63,0 miljoen BEF
1996 :	348,0 miljoen BEF
1997 :	350,0 miljoen BEF
1998 :	353,7 miljoen BEF

Voor de dienstjaren vóór 1.1.1992 werd in 1995, 1996 en 1997 een provisie geboekt van 265,75 miljoen BEF. De totale last voor de dienstjaren vóór 1.1.1992 wordt geraamd op 1,053 miljard BEF.

Daar het totale pakket aan voordelen gevoelig verbeterd werd, dienen de personeelsleden een kleine financiële inspanning te leveren .

De persoonlijke bijdrage is vastgesteld op 0,5% van het pensioensalaris en wordt vanaf 1 januari 1992 van de bezoldiging afgehouden, dit voor de personeelsleden die op 31.12.1991 in dienst waren met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur. Vanaf 1 januari 1993 gebeurt de afhouding maandelijks. Voor de personeelsleden die na deze datum werden aangeworven met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur is de bijdrage als volgt vastgesteld : 0,5% van het gedeelte van het pensioensalaris onder het het plafond en 3% van het gedeelte boven het plafond.



Samenvatting van de waarderingsregels

Oprichtingskosten

De kosten bij uitgifte van leningen, het disagio en de kosten voor toekenning gewestwaarborg worden geboekt op het actief van de balans voor het bedrag van de gedane uitgaven. Ze worden afgeschreven in gelijke tranches over de looptijd van de leningen waarop ze betrekking hebben.

Immateriële- en Materiële vaste activa

De immateriële- en materiële vaste activa worden op het actief van de balans geboekt voor hun aanschaffingswaarde (aanschaffingswaarde of vervaardigingsprijs). Er zijn geen herwaarderingen toegepast.

De afschrijvingen worden gedaan op basis van de lineaire methode, tegen de jaarlijkse percentages die hieronder worden vermeld.

Op de vaste activa in aanbouw worden geen afschrijvingen verricht.

De afschrijvingspercentages werden vastgelegd door de Raad van Bestuur in zitting van 19 november 1991.

Voor de vaste activa die via een overeenkomst gedeeltelijk door derden worden gefinancierd, kan in de overeenkomst een levensduur worden bepaald die afwijkt van de algemene regel.

	levensduur	voet
onderzoek en ontwikkeling	5 jaar	20 %
gebouwen	40 jaar	2,5 %
verbouwingswerken gebouwen en vernieuwingswerken	20 jaar	5 %
sporen	25 jaar	4 %
bovenleidingen	20 jaar	5 %
tractiestations	20 jaar	5 %
zware uitrustingsgoederen (en installaties)	20 jaar	5 %
machines	10 jaar	10 %
spoorrijtuigen	30 jaar	3,3 %
autobussen	14 jaar	7,14 %
trolleybussen	25 jaar	4 %
wegvoertuigen	10 jaar	10 %
personenwagens	5 jaar	20 %
meubilair	10 jaar	10 %
midibussen	10 jaar	10 %

informaticamaterieel (software en hardware)	3 jaar	33,33 %
vernieuwing activa en aankoop tweedehandse goederen	op de overblijvende levensduur	
rollend materieel in leasing (sale and lease back spoorrijtuigen)	afschrijving over de resterende levensduur volgens oorspronkelijk afschrijvingsplan	

Vorderingen op meer dan een jaar, vorderingen op ten hoogste een jaar en borgtochten in contanten.

De vorderingen en borgtochten in contanten worden geboekt voor hun nominale waarde. Waardeverminderingen worden geboekt in geval van oninbaarheid.

In de vorderingen op ten hoogste één jaar is onder Handelsvorderingen een bedrag opgenomen van 25.563.250 BEF voor het resterende saldo voor de compensatievergoeding 1985 en bij Overige vorderingen een bedrag van 155.515.000 BEF als saldo op de staatstoelage van 1985. Voor deze vorderingen werd reeds ten laste van voorgaande jaren een waardevermindering geboekt.

Voorraden en bestellingen in uitvoering

De voorraden en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde, bepaald door toepassing van de methode van gewogen gemiddelde aanschaffingsprijs.

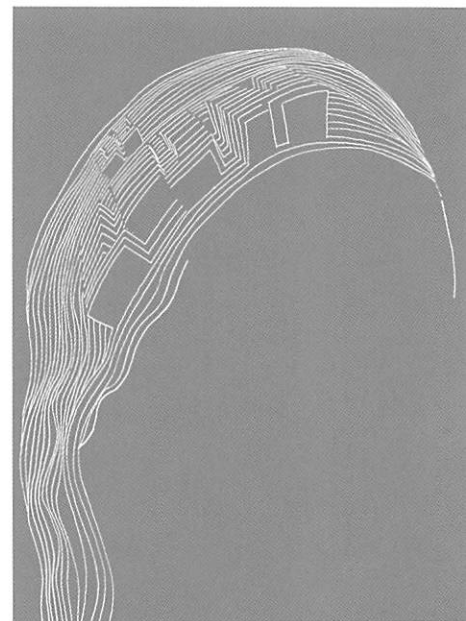
De waardeverminderingen worden bepaald op basis van een artikelsgewijze evaluatie volgens aard, ouderdom en jaarverbruik. Traagrotterende en incurante voorraad wordt gedeprecieerd enerzijds voor het deel groter dan vijf maal het jaarverbruik van het boekjaar en anderzijds aan 20 % per jaar ouderdom.

Onderdelen voor investeringsgoederen worden gedeprecieerd volgens de waarderingsregels van betreffende vaste activa.

De goederen in bewerking en de bestellingen in uitvoering worden geboekt tegen vervaardigingsprijs die zowel directe als indirecte kosten omvat.

Geldbeleggingen en liquide middelen

De vastrentende effecten worden in de balans opgenomen voor hun aanschaffingswaarde



Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen omvatten:

- Op het actief: de kosten die betrekking hebben op de volgende boekjaren, o.a. vooruitbetaalde huur ten bedrage van 1.126 miljoen BEF, evenals de opbrengsten met betrekking tot het boekjaar die zullen ontvangen worden in de loop van het volgende boekjaar. Om het aandeel van ieder boekjaar te berekenen wordt een evenredigheidsregel toegepast, die wat betreft de vooruitbetaalde huur op de sale-and-rent-back transacties nagenoeg gelijk loopt met de initiële afschrijvingstermijn.
- Op het passief: de kosten met betrekking tot het boekjaar, maar te betalen tijdens het volgende boekjaar evenals de opbrengsten, verworven in de loop van het boekjaar maar toe te rekenen aan volgende boekjaren, o.a. de opbrengsten en meerwaarden met betrekking tot de alternatieve financieringstransacties ten bedrage van 2,27 miljard BEF. Om het aandeel van ieder boekjaar te berekenen, wordt een evenredigheidsregel toegepast die aansluit met de betreffende afschrijvingstermijnen en/of de duurtijd van de betrokken contracten.

Voorziening voor risico's en kosten

Bij de afsluiting van ieder boekjaar wordt overgegaan tot een onderzoek van alle gekende risico's en latente verplichtingen teneinde toevoegingen, terugnemingen of annulaties te doen aan de staat van de voorzieningen. Voorzieningen worden gevormd voor kostenrisico's als eigen verzekeraar voortvloeiend uit schade aan derden en arbeidsongevallen.

Voor de pensioenverplichtingen m.b.t. de dienstjaren vóór 1.1.1992 werd in 1997 een bedrag voorzien van 265,75 miljard BEF, dat in 1998 werd doorgestort aan de VZW Pensioenfonds De Lijn.

Ten laste van 1998 werd geen dergelijke voorziening voor pensioenverplichtingen aangelegd.

Schulden op meer dan één jaar en schulden op ten hoogste een jaar

De schulden worden geboekt voor hun nominale waarde

Kapitaalsubsidies

In duizenden franken

Toekenning '93:	348.409
'94:	1.390.238
'95:	1.344.859
'96:	1.826.121
'97:	2.429.573
'98:	1.501.867

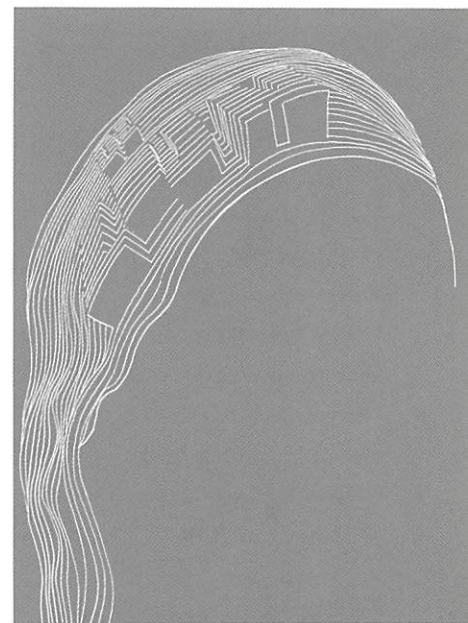
Totaal: **8.841.067**

Ontvangen betaling: '93	147.750
'94	1.178.805
'95	1.641.865
'96	1.665.305
'97	2.036.102
'98	1.865.358

Totaal: **8.535.185**

Te ontvangen per 31.12.98 : 305.882

De vrijval van de kapitaalsubsidies ten gunste van de resultatenrekening gebeurt naar evenredigheid van de afschrijvingen van de vaste activa waarop de subsidies betrekking hebben.



Commentaar op de jaarrekening 1998

a. Toestand van het patrimonium

Balans 1998 (in miljoenen franken)

Rubrieken	per 31.12.1998
ACTIVA (= gebruik der fondsen)	
Vaste activa	17.737
Oprichtingskosten	21
Immateriële vaste activa	13
Materiële vaste activa	17.694
Financiële vaste activa	9
Vlottende activa	4.230
Vorderingen op meer dan één jaar	1.082
Voorraden en bestellingen in uitvoering	456
Vorderingen op ten hoogste één jaar, met inbegrip van de overlopende rekeningen	2.553
Geldbeleggingen en liquide middelen	139
TOTAAL ACTIVA	21.967
PASSIVA (= oorsprong der fondsen)	
Eigen vermogen	8.563
Fondsen van derden op lange en middellange termijn	5.832
Voorzieningen voor risico's en kosten	602
Schulden op meer dan één jaar	5.230
Fondsen van derden op korte termijn	
Schulden op ten hoogste één jaar, met inbegrip van de overlopende rekeningen	7.572
	21.967

Deze tabel geeft de aanwending en de financiering weer van de technische, economische en financiële middelen

Materiële vaste activa

Op 31 december 1998 steeg de nettowaarde van de materiële vaste activa met 996 miljoen ten opzichte van 31 december 1997.

Het verschil verklaart zich als volgt :

- aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa (courante verrichtingen)	2.192
- overdrachten en buitengebruikstellingen (courante verrichtingen)	-189
- afschrijvingen geboekt via de resultatenrekening	-1.191
- afgeboekte afschrijvingen tengevolge overdrachten/buitengebruikstellingen	180
	992

De nog af te schrijven waarde bij het afsluiten van het voorbije dienstjaar beloopt 17.474 miljoen :

- aanschaffingswaarde van de investeringen	28.369
- aanschaffingswaarde van de terreinen	-220
- uitgevoerde afschrijvingen	-10.675
	17.474

Vorderingen

De vorderingen op meer dan één jaar (1.082 miljoen) omvatten :

- de nog door de gemeenten, provincies en het gewest te storten annuïteiten om in 90 jaar de door hen onderschreven kapitalen vol te storten	615
- de aan het personeel toegekende voorschotten, ingevolge de betaling van bezoldigingen na vervallen termijn i.p.v. vooraf	106
- te ontvangen kapitaalsubsidies Punt aan de Lijn	361

De vorderingen op ten hoogste één jaar (1.253 miljoen) omvatten o.a. :

- handelsvorderingen	172
- het nog door het Vlaamse Gewest verschuldigde saldo voor exploitatiebijdragen	501
- nog te ontvangen kapitaalsubsidies	306
- de door de openbare besturen - aandeelhouders te storten annuïteiten	27
- voorschot aan NBB voor vervallen coupons en uitgelote obligaties	24
- saldo van de rekening courant BTW ten laste van het Ministerie van Financiën	142

Liquide middelen

Overlopende rekeningen (actief)

omvat o.a. :

- opbrengsten mbt het afgelopen boekjaar	71
- de vooruitbetaalde huur voor autobussen	1.126

Overgedragen verlies

-808

Daar het boekjaar werd afgesloten met een resultatenrekening in evenwicht, is dit saldo hetzelfde als dit van vorig jaar

Kapitaalsubsidies

8.125

Totaal aan kapitaalsubsidies per einde 1998 :	9.295
In resultaat opgenomen d.m.v. afschrijvingen :	-1.569
Rechtstreeks verbruik :	399
Saldo :	8.125

Schulden

De schulden op meer dan één jaar (5.230 miljoen) omvatten o.a. volgende posten :

- niet achtergestelde obligatieleningen	594
- leasingschulden en soortgelijke schulden	1.054
- kredietinstellingen (leningen)	3.575

De schulden op ten hoogste één jaar (4.650 miljoen) omvatten o.a. volgende posten :

- het deel van de leningen op meer dan één jaar dat in de loop van het dienstjaar 1999 zal terugbetaald worden	868
- financiële schulden	338

- handelsschulden	1.139
- ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	36
- de schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	2.167
- vzw Lijnwerk	42
- terug te betalen obligaties en vervallen coupons	44

Overlopende rekeningen (passief) 2.922

omvat o.a.

- opbrengsten verkoop abonnementen voor 1999	434
- de te spreiden meerwaarden op de trams als gevolg van de pickle-lease-transactie in 1995	1.969
- de te spreiden opbrengsten als gevolg van de alternatieve financieringen in 1995	355

b. Resultaten

De VVM heeft het boekjaar 1998 afgesloten met een resultatenrekening in evenwicht. De tussenkomst van het Vlaamse Gewest verhoogde in 1998 met 25 miljoen frank. Tevens werd er 552 miljoen vrijgemaakt in het kader van de mobiliteitsconvenanten.

Resultatenrekening 1998 (in miljoenen franken)

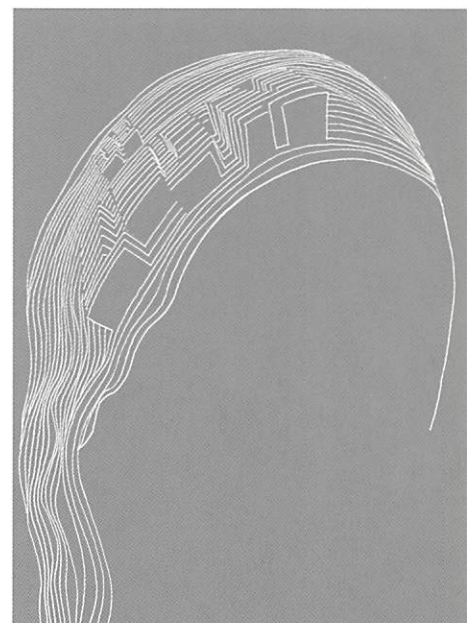
Globaal gezien ziet de voorstelling van de resultatenrekening er als volgt uit :

Kosten	16.292
Eigen opbrengsten	5.914
Tussenkomst van het Vlaamse Gewest	10.378
Batig saldo	0

Kosten

De kosten 1998 die in het daglicht gesteld moeten worden, zijn :

Rubrieken	1998	1997
- Personeelsuitgaven : bezoldigingen, sociale lasten, pensioenen	9.108	8.589
- Kostprijs van de in verhuring geëxploiteerde busdiensten	3.523	3.394
- Diesel-gasolie	481	501
- Elektrische tractie-energie	150	147
- Afschrijvingen	993	857
- Financiële kosten	322	345
- Verbruik andere hulpstoffen	590	572
- Diverse voorzieningen (toevoegingen min bestedingen)	-204	163



Opbrengsten

Tegenover de kosten staan volgende opbrengsten :

Rubrieken	1998	1997
- Netto-vervoerontvangsten	4.637	4.554
- Andere bedrijfsopbrengsten	300	329
- In resultaat opgenomen kapitaalsubsidies	342	233
- Tussenkost van het Vlaamse Gewest	10.378	10.124
- Uitzonderlijke opbrengsten	292 (*)	340

(*) De belangrijkste samenstellende elementen onder de uitzonderlijke opbrengsten voor 1998 zijn:

- de meerwaarde ingevolge de pickel-lease transactie	184
- andere uitzonderlijke opbrengsten	64
- meerwaarde op de realisatie van vaste activa	28

Aandeelhoudersstructuur

In het Belgisch Staatsblad van 4 februari 1994 werd volgend bericht gepubliceerd:

Verwerving van aandelen op naam van de Vlaamse Vervoermaatschappij door bepaalde houders van aandelen aan toonder van de nationale maatschappij van buurtspoorwegen

Houders van aandelen aan toonder van de lijnen van de Nationale Maatschappij van Buurtspoorwegen, zoals vermeld in bijlage 2 bij het Koninklijk Besluit van 31 december 1991, worden verzocht zich vanaf 7 maart 1994 aan te bieden op de maatschappelijke zetel van de Vlaamse Vervoermaatschappij, Hendrik Consciencestraat 1 te 2800 Mechelen, om aandelen van de Vlaamse Vervoermaatschappij te verwerven, overeenkomstig de bepalingen en van hogervermeld Koninklijk Besluit en van het Decreet van 31 juli 1990 tot oprichting van de Vlaamse Vervoermaatschappij, tegen inschrijving in het aandelenregister.

De aandeelhouders dienen volgende documenten voor te leggen:

1. de betreffende aandelen van de Nationale Maatschappij van Buurtspoorwegen
2. identiteitskaart

Artikel 6 §2 van het Decreet van 31 juli 1990 tot oprichting van de Vlaamse Vervoermaatschappij bepaalt dat de activa en passiva van de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Antwerpen, van de Maatschappij voor het Intercommunaal te Gent en van het Vlaamse gedeelte van de Nationale Maatschappij van Buurtspoorwegen, worden ingebracht in de Vlaamse Vervoermaatschappij tegen verwerving van aandelen.

Aan de aandeelhouders van de Nationale Maatschappij van Buurtspoorwegen worden aandelen toegekend in de Vlaamse Vervoermaatschappij overeenkomstig de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 31 december 1991 houdende de verdeling van de Nationale Maatschappij van Buurtspoorwegen aan het Vlaamse Gewest en aan het Waalse Gewest en afsluiting van de ontbinding.

Overeenkomstig artikel 8, tweede lid van het decreet van 31 juli 1990 tot oprichting van de Vlaamse Vervoermaatschappij, zoals gewijzigd bij artikel 67 van het Decreet van 18 december 1992 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 1993, zijn alle aandelen van de Vlaamse Vervoermaatschappij op naam.

Ondertussen werden een aantal aandelen aan toonder van de NMVB aangeboden.

Kapitalen

Op balansdatum hadden het Vlaamse Gewest, de provincies, de gemeenten en de particulieren volgende inschrijvingen op kapitalen:

	BEF
Vlaamse Gewest	692.459.000
Provincies	182.450.000
Gemeenten	304.839.000
Particulieren	3.692.000
Totaal	1.183.440.000

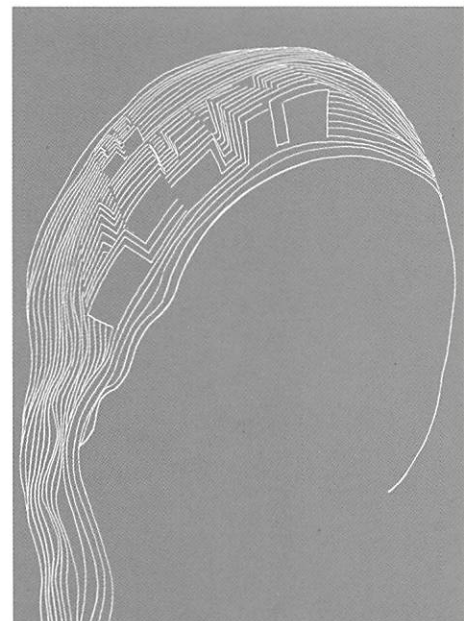
Aandelen

Als vergoeding voor hun inbreng werden:

- na herrekening van de netto-boekwaarden voor de materiële vaste activa op basis van een gelijke waarderingsregel
- na een taxatie van de waarde van de onroerende goederen (gedeelte terreinen en gebouwen)
- rekening gehouden met de kapitaalsubsidies van de Staat,

volgende aantallen aandelen VVM zonder nominale waarde toegekend:

Aandehouders	aantallen	quota's
Vlaamse Gewest	1.229.131	71,40
Provincies	183.057	10,63
Gemeenten	305.611	17,75
Particulieren	3.692	0,22
Totaal	1.721.491	100,00

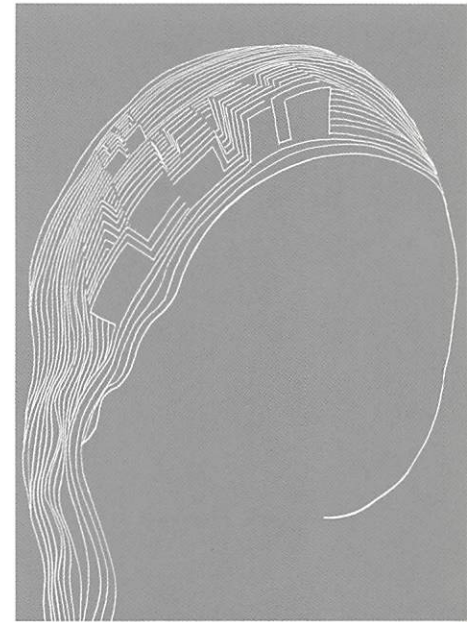
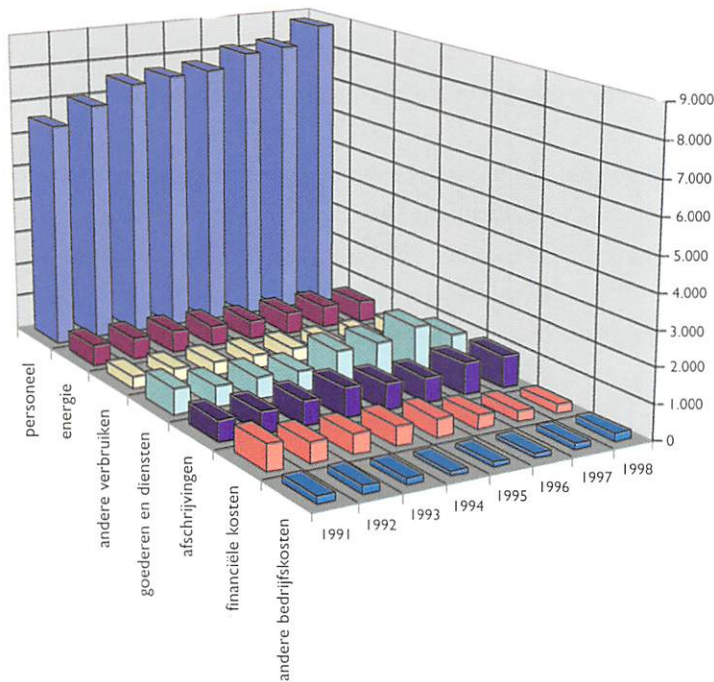




Leuven

Analytische exploitatierekening 1998

verdeling exploitatiekosten



Rubrieken

in duizend BEF

	1998	1997	%
I. OPBRENGSTEN			
a. Netto-vervoerontvangsten	4.637.017	4.553.908	1,83
b. Andere bedrijfsopbrengsten	398.145	485.137	-17,93
Totaal opbrengsten	5.035.162	5.039.045	-0,08
c. Kapitaalsubsidies	342.280	233.142	46,81
d. Toelagen	10.377.665	10.123.498	2,51
TOTAAL	15.755.107	15.395.685	2,33
2.KOSTEN			
a. Personeelskosten	8.841.998	8.323.716	6,23
Niet voor exploitatie	-80.021	-96.873	-17,40
Totaal	8.761.977	8.226.843	6,50
b. Verbruik	425.263	384.879	10,49
c. Brandstoffen	466.369	503.256	-7,33
d. Electriche energie	150.213	146.523	2,52
e. Exploitanten	3.523.036	3.393.632	3,81
f. Goederen en diensten & andere kosten	989.312	1.334.002	-25,84
g. Afschrijvingen & waardevermindering	954.435	932.932	2,30
h. Verzekeringen en voorzieningen	226.445	170.456	32,85
i. Financiële kosten	258.057	302.677	-14,74
TOTAAL	15.755.107	15.395.200	2,34
Vershil opbrengsten - kosten	0	485	

Verslag van het college van commissarissen-revisor over de jaarrekening per 31 december 1998

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij U verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur van de vennootschap, over het boekjaar afgesloten op 31 december 1998, met een totaalbalans van 21.966.171.006 BEF en waarvan de resultatenrekening afsluit in evenwicht. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die door de wet zijn vereist.

Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met de procedures van interne controle. De verantwoordelijken van de vennootschap hebben onze vragen naar opheldering of inlichtingen duidelijk beantwoord. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de onderneming maakte en de voorstelling van de jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de jaarekening afgesloten op 31 december 1998 een getrouw beeld van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap en wordt een passende verantwoording gegeven in de toelichting.

Bijkomende verklaringen en inlichtingen

Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen en inlichtingen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag bevat de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, wordt de boekhouding gevoerd en de jaarrekening opgesteld overeenkomstig de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen U geen enkele verrichting of beslissing mede te delen die in overtreding met de statuten of de vennootschappenwet zou zijn gedaan of genomen. De resultaatsverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- De pensioenverplichtingen van de maatschappij jegens personeelsleden en gewezen personeelsleden betreffende de periode vanaf 1 januari 1992, zijn ondergebracht bij het Pensioenfonds 'De Lijn' V.Z.W.

Wat betreft de pensioenverplichtingen met betrekking tot de periode vóór 1 januari 1992, inzake de personeelsleden in dienst op die datum, werden ten laste van de vorige boekjaren dotaties verricht, waardoor de desbetreffende verplichting naar schatting voor ongeveer drie-kwart gedekt wordt. De pensioenuitkeringen aan gerechtigden die reeds van een uitkering genoten vóór de oprichting van de Vlaamse Vervoermaatschappij vallen ten laste van de exploitatierekening en hiervoor werd geen voorziening aangelegd in de balans.

- Geschillen met de R.S.Z., zoals opgenomen in de toelichting van de jaarrekening.

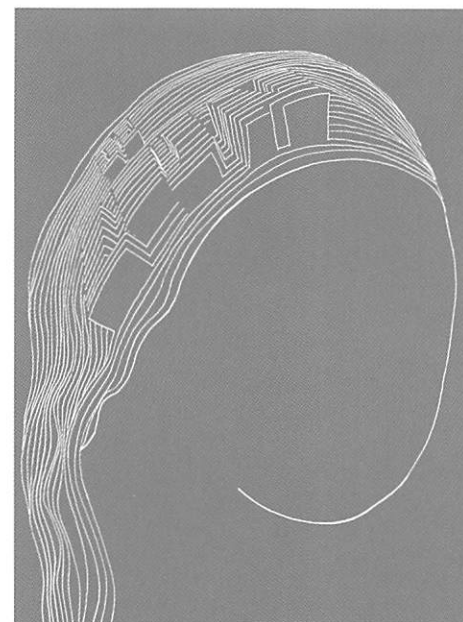
Antwerpen, 11 maart 1999.

VAN PASSEL, MAZARS & GUERARD C . B.V.
 Bedrijfsrevisoren
 vertegenwoordigd door:

Willy Groffils

SWAELEN & CO -
 Bedrijfsrevisoren bbvba
 vertegenwoordigd door:

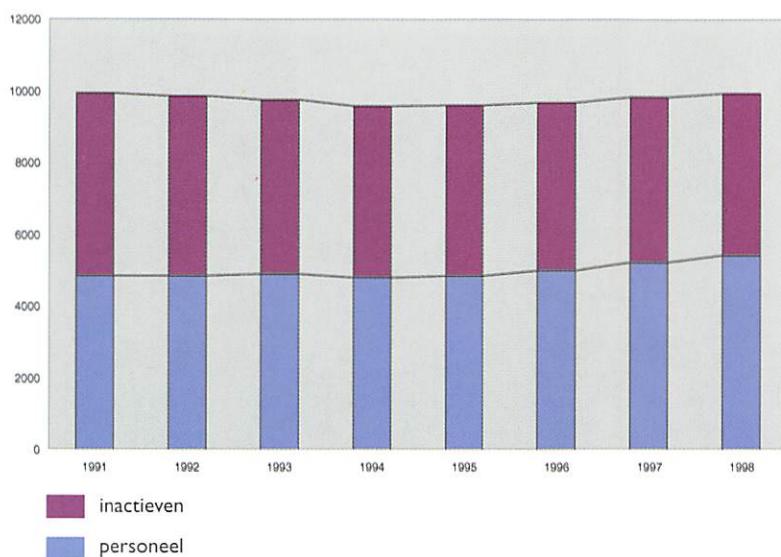
Marcel J.F. Swaelen



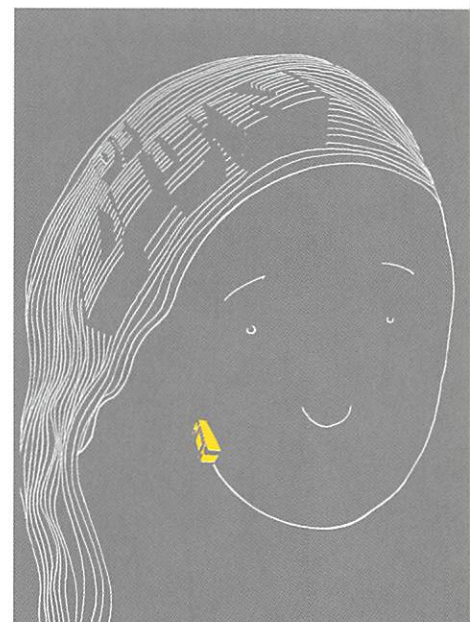
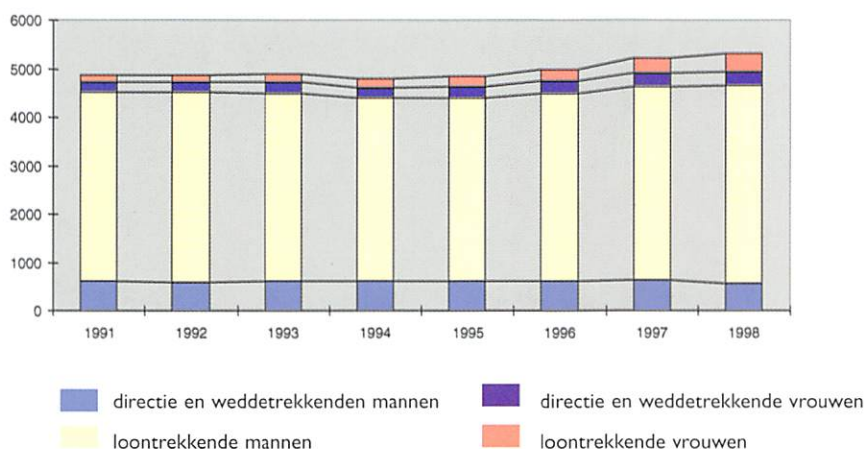


Antwerpen Linkeroever

personeel versus inactief



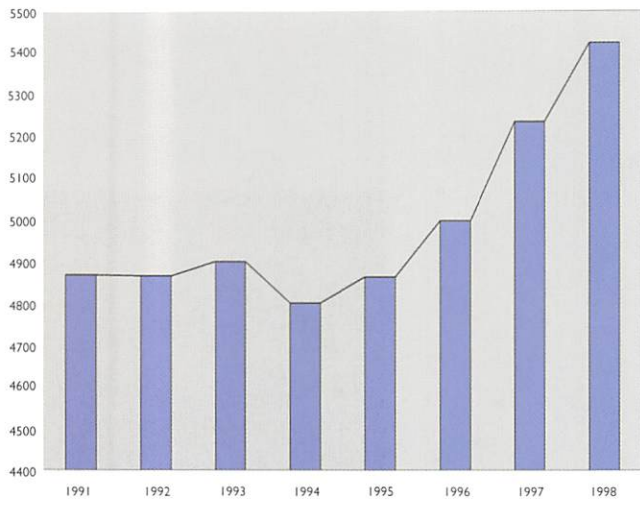
personeelsbestand



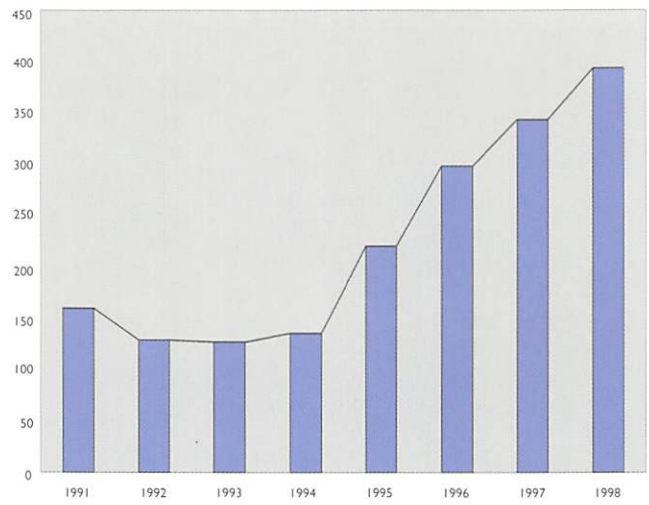
Personeelsbestand

jaar	Mannen				Vrouwen				algemeen totaal
	directie en afdelingshoofden	weddetrekkenden	loontrekkenden	totaal	directie en afdelingshoofden	weddetrekkenden	loontrekkenden	totaal	
1991	48	552	3920	4520	3	210	134	347	4867
1992	48	551	3918	4517	3	211	135	349	4866
1993	49	564	3881	4494	3	227	177	407	4901
1994	47	561	3789	4397	3	223	178	404	4801
1995	47	559	3804	4410	3	229	204	436	4864
1996	46	569	3879	4494	3	246	254	503	4997
1997	46	595	4003	4644	4	270	316	590	5234
1998	47	609	4108	4764	5	282	374	661	5425

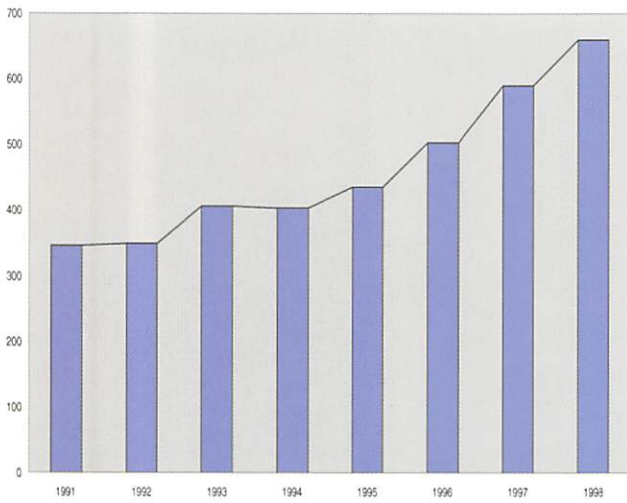
Evolutie personeelsbestand



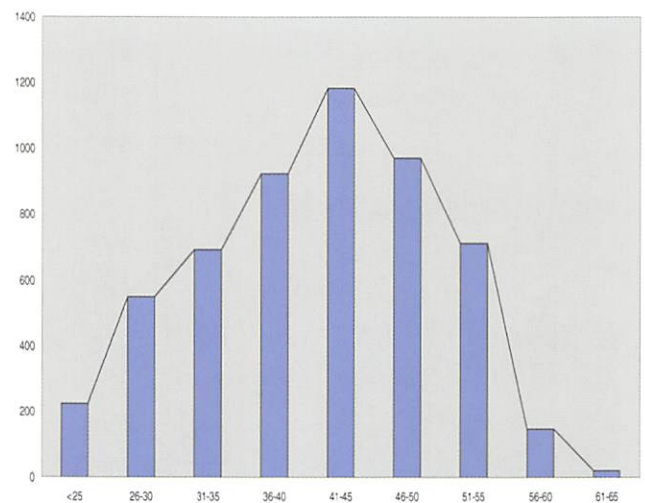
Evolutie deeltijdse arbeid



Evolutie tewerkstelling vrouwen



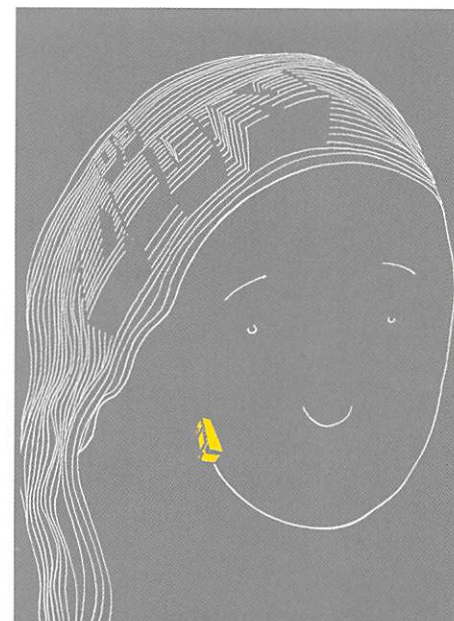
leeftijd personeel



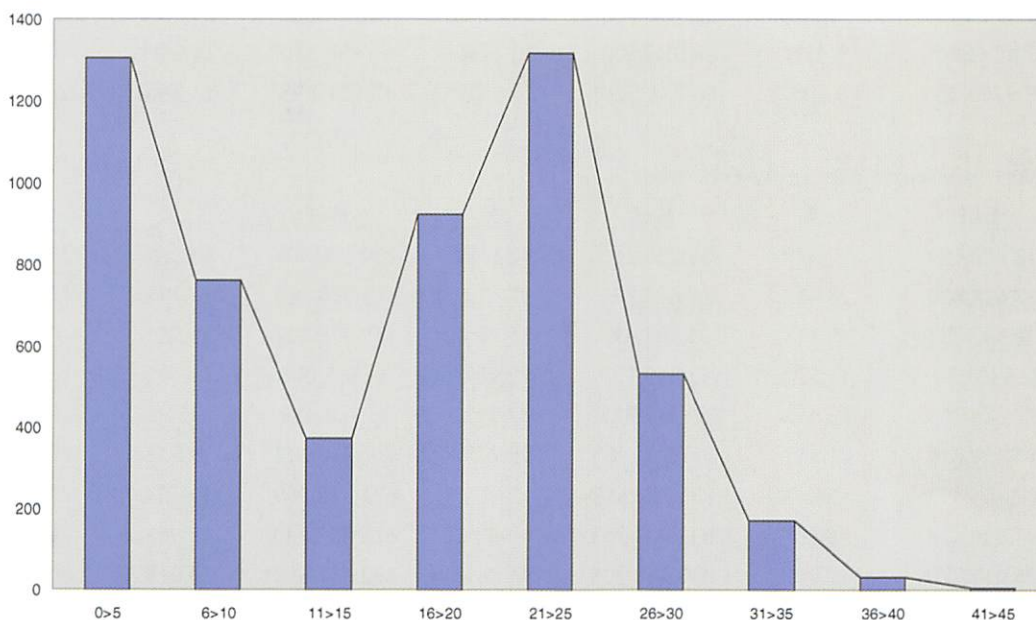
Bezoldigingen en sociale lasten (in franken)

1998

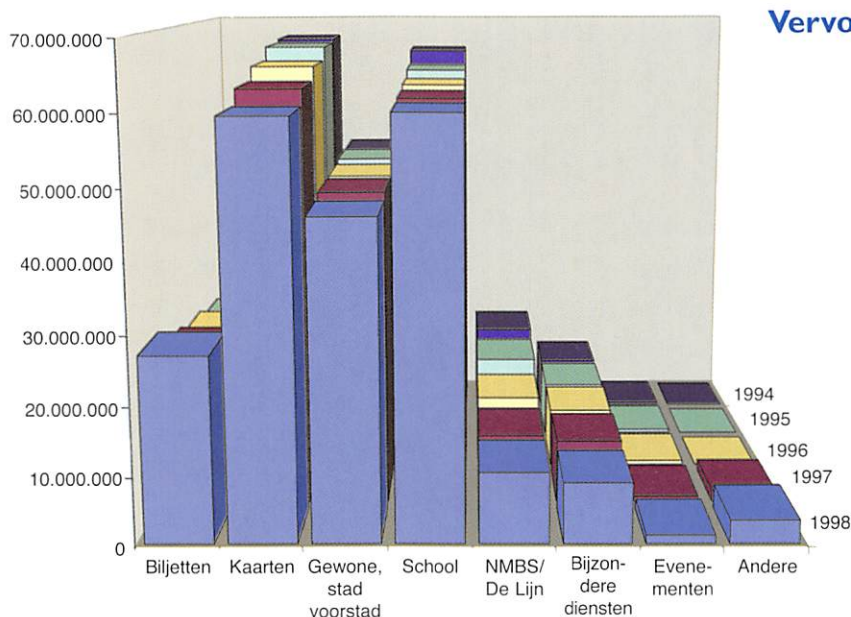
A. Bezoldigingen		
Directie en afdelingshoofden		148.098.495
Bedienden		1.192.348.979
Loontrekkenden		3.954.800.793
totaal		5.295.248.267
B. Patronale bijdragen		
op bezoldigingen		2.492.261.276
andere sociale lasten		405.882.761
totaal		2.898.144.037
C. Aanvullende rust- en overlevingspensioenen		914.355.635
D. RSZ afhoudingen op bezoldigingen		732.232.775
Totaal (A+B+C)	1998	9.107.747.939
Totaal (A+B+C)	1997	8.589.465.893
Totaal (A+B+C)	1996	8.495.882.157
Totaal (A+B+C)	1995	7.812.458.756
Totaal (A+B+C)	1994	7.778.292.347
Totaal (A+B+C)	1993	7.702.281.356
Totaal (A+B+C)	1992	7.325.649.557
Totaal (A+B+C)	1991	6.753.763.829



dienstanciënniteit personeel



Vervoerde reizigers



	BILJETTEN		KAARTEN		ABONNEMENTEN			
					GEWONE, STAD, VOORSTAD		SCHOOL	

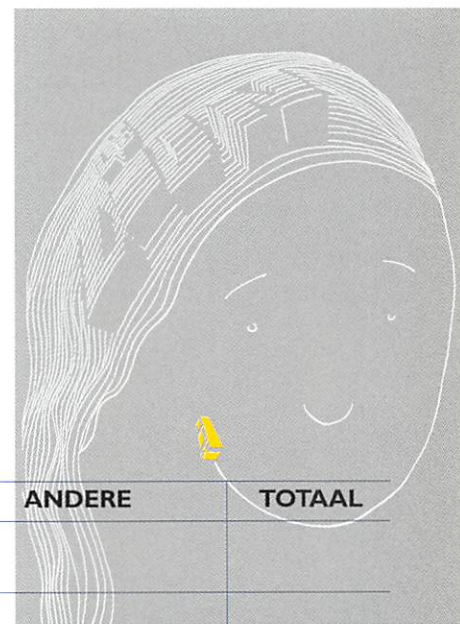
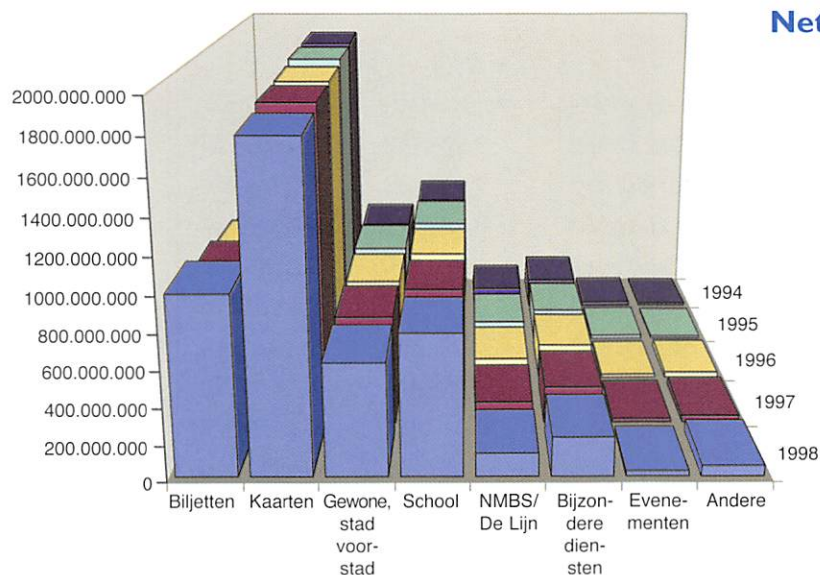
Vervoerde reizigers per aard van vervoerbewijs

	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Antwerpen	11.525.455	13,54%	27.208.675	31,97%	19.604.104	23,04%	22.401.956	26,32%
Oost-Vlaanderen	6.993.040	14,31%	13.467.058	27,56%	8.681.005	17,77%	14.895.000	30,48%
Vlaams-Brabant	3.355.162	8,87%	8.960.662	23,68%	13.575.284	35,88%	7.466.170	19,73%
Limburg	934.512	5,08%	2.591.644	14,08%	1.750.993	9,51%	8.145.964	44,26%
West-Vlaanderen	4.090.553	15,59%	7.325.651	27,93%	2.462.200	9,39%	7.072.230	26,96%
Totaal 1998	26.898.722	12,43%	59.553.690	27,52%	46.073.586	21,29%	59.981.320	27,71%
Totaal 1997	23.497.404	10,93%	61.902.698	28,81%	46.935.016	21,84%	60.442.844	28,13%
Totaal 1996	22.112.910	10,29%	63.962.960	29,77%	46.919.678	21,84%	61.074.071	28,43%
Totaal 1995	20.637.995	9,43%	66.098.500	30,22%	47.450.370	21,69%	62.300.169	28,48%
Totaal 1994	18.979.525	8,60%	66.736.224	30,25%	47.121.395	21,36%	64.584.080	29,27%

Netto-vervoerontvangsten per aard van vervoerbewijs

	Bef	%	Bef	%	Bef	%	Bef	%
Antwerpen	378.888.489	22,47%	736.205.266	43,67%	234.000.404	13,88%	234.697.932	13,92%
Oost-Vlaanderen	229.628.852	23,75%	361.695.785	37,42%	113.960.789	11,79%	173.769.797	17,98%
Vlaams-Brabant	152.347.884	18,31%	305.585.497	36,72%	179.328.107	21,55%	109.698.829	13,18%
Limburg	52.640.038	11,57%	133.919.120	29,42%	54.565.006	11,99%	153.770.980	33,78%
West-Vlaanderen	177.375.765	25,45%	260.331.815	37,35%	45.406.416	6,51%	109.761.507	15,75%
Totaal 1998	990.881.028	21,37%	1.797.737.483	38,77%	627.260.722	13,53%	781.699.045	16,86%
Totaal 1997	902.105.493	19,81%	1.830.738.553	40,20%	627.313.969	13,78%	787.828.219	17,30%
Totaal 1996	851.846.676	18,96%	1.833.973.353	40,82%	622.637.640	13,86%	794.877.109	17,69%
Totaal 1995	795.011.270	17,90%	1.859.648.203	41,86%	622.552.650	14,01%	800.154.730	18,01%
Totaal 1994	726.337.936	16,79%	1.865.354.219	43,12%	603.366.672	13,95%	780.454.612	18,04%

Netto-vervoerontvangsten



		BIJZONDERE DIENSTEN		EVENEMENTEN		ANDERE		TOTAAL
NMBS / DE LIJN								
Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal
1.289.230	1,51%	2.729.968	3,21%	331.271	0,39%	7.509	0,01%	85.098.168
2.806.748	5,74%	1.844.742	3,78%	152.052	0,31%	21.014	0,04%	48.860.659
3.287.785	8,69%	1.021.727	2,70%	146.875	0,39%	20.079	0,05%	37.833.744
820.948	4,46%	746.268	4,06%	40.044	0,22%	3.372.513	18,33%	18.402.886
2.147.006	8,18%	2.515.169	9,59%	596.394	2,27%	23.373	0,09%	26.232.576
10.351.717	4,78%	8.857.874	4,09%	1.266.636	0,59%	3.444.488	1,59%	216.428.033
10.264.815	4,78%	9.306.500	4,33%	797.874	0,37%	1.738.913	0,81%	214.886.064
11.142.391	5,19%	8.997.256	4,19%	582.661	0,27%	54.574	0,03%	214.846.501
13.015.540	5,95%	8.585.723	3,93%	603.595	0,28%	47.946	0,02%	218.739.838
14.274.568	6,47%	8.385.158	3,80%	449.624	0,20%	115.110	0,05%	220.645.684
Bef	%	Bef	%	Bef	%	Bef	%	Bef
16.767.202	0,99%	66.370.036	3,94%	8.080.733	0,48%	10.973.281	0,65%	1.685.983.343
35.873.552	3,71%	40.568.543	4,20%	5.739.823	0,59%	5.428.504	0,56%	966.665.645
41.187.425	4,95%	28.011.880	3,37%	5.183.846	0,62%	10.854.418	1,30%	832.197.886
10.188.663	2,24%	22.795.771	5,01%	1.867.509	0,41%	25.405.288	5,58%	455.152.375
25.925.882	3,72%	60.279.491	8,65%	7.418.083	1,06%	10.518.635	1,51%	697.017.594
129.942.724	2,80%	218.025.721	4,70%	28.289.994	0,61%	63.180.126	1,36%	4.637.016.843
126.564.965	2,78%	214.148.436	4,70%	23.078.239	0,51%	42.130.110	0,93%	4.553.907.984
123.236.034	2,74%	214.445.430	4,77%	20.095.130	0,45%	31.856.853	0,71%	4.492.968.225
123.962.921	2,79%	201.552.812	4,54%	24.571.509	0,55%	14.672.989	0,33%	4.442.127.084
123.110.191	2,85%	187.373.596	4,33%	21.846.088	0,50%	18.616.183	0,43%	4.326.459.497

Afgelegde kilometers in 1998

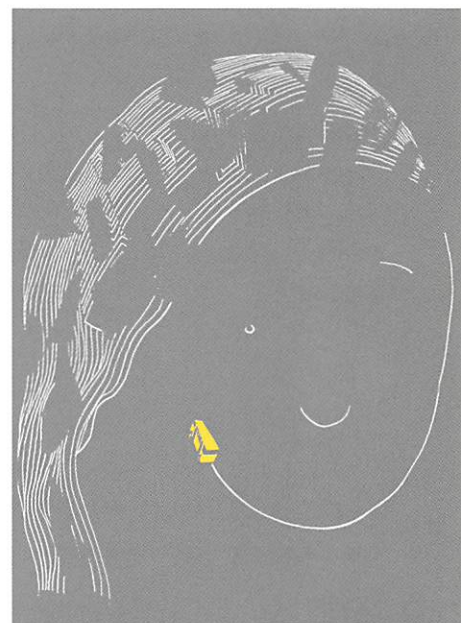
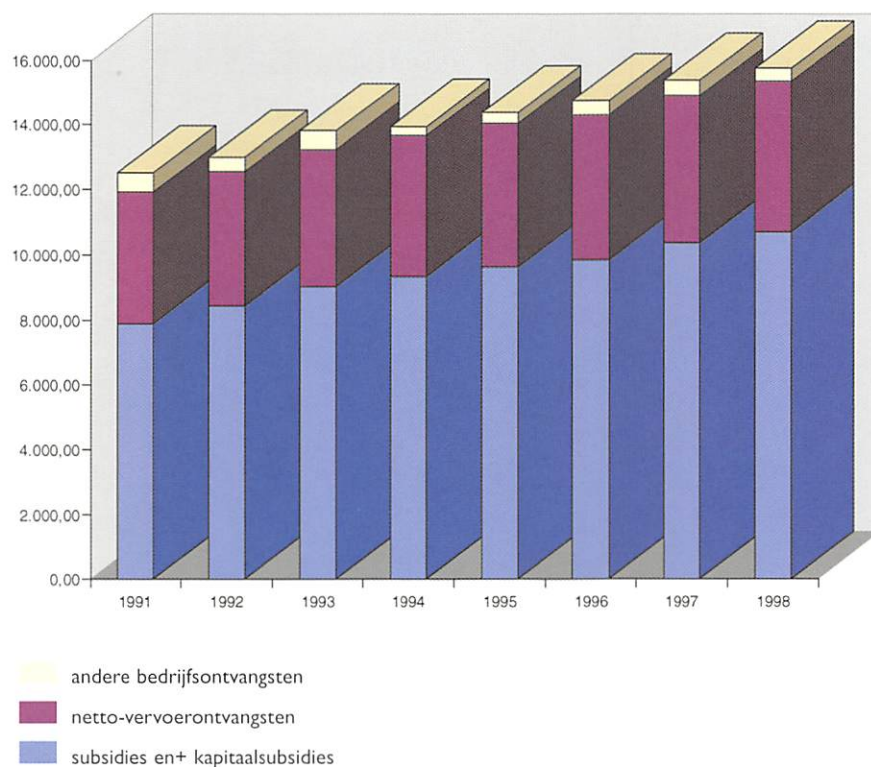
	TROLLEY	TRAM	BUS		ALG. TOTAAL	
			EIGEN BEHEER	EXPLOITANTEN		
Antwerpen	0	7.324.014	20.732.859	9.916.718	30.649.577	37.973.591
Limburg	0	0	10.483.493	9.460.483	19.943.976	19.943.976
Oost-Vlaanderen	377.083	2.289.714	13.667.567	8.883.975	22.551.542	25.218.339
Vlaams-Brabant	0	0	16.106.467	6.490.000	22.596.467	22.596.467
West-Vlaanderen	0	1.882.175	11.351.424	5.771.352	17.122.776	19.004.951
TOTAAL 1998	377.083	11.495.903	72.341.810	40.522.528	112.864.338	124.737.324
Totaal 1997	470.584	11.408.929	69.033.335	38.763.445	107.796.780	119.676.293
Totaal 1996	662.054	11.423.125	67.226.193	38.343.886	105.570.079	117.655.258
Totaal 1995	682.045	11.285.009	66.788.374	39.119.766	104.908.104	116.875.194
Totaal 1994	704.230	11.446.971	67.425.805	38.588.809	105.984.614	118.135.815
Totaal 1993	689.706	11.612.058	67.370.670	39.162.301	106.532.971	118.834.735

Bijzondere vormen van geregeld vervoer

situatie op 31/12/1998

	Entiteiten		Exploitatiewijze		TOTAAL	
	IN EIGEN BEHEER		VERHUURDERS		TOTAAL	
	AANTAL	LENGTE KM	AANTAL	LENGTE KM	AANTAL	LENGTE KM
Antwerpen	96	1.492	689	20.929	785	22.421
Limburg	41	421	414	12.510	455	12.931
Oost-Vlaanderen	119	782	536	11.297	655	12.079
Vlaams-Brabant	66	437	523	12.477	589	12.914
West-Vlaanderen	200	1.755	475	10.290	675	12.045
TOTALEN	522	4.887	2.637	67.503	3.159	72.390

ontvangstenverdeling



in miljoenen BEF

	subsidies + kapitaalsubsidies	+	netto vervoer- ontvangsten	+	andere bedrijfs- ontvangsten	=	exploitatiekosten
1991	7.889,50		4.026,70		615,20		12.531,40
1992	8.413,10		4.138,50		453,30		13.004,90
1993	9.035,90		4.212,40		593,80		13.842,10
1994	9.339,50		4.326,50		294,00		13.959,90
1995	9.611,80		4.442,10		332,70		14.364,60
1996	9.836,60		4.493,00		417,10		14.723,10
1997	10.356,60		4.553,90		485,20		15.395,20
1998	10.719,90		4.637,00		398,10		15.755,10

Arbeidsongevallen in dienst met en zonder werkverlet

	aantal	doden	bestendige, gedeeltelijke en tijdelijke arbeidsongeschiktheid	zonder werkverlet
Antwerpen	178	0	101	77
Limburg	29	0	21	8
Oost-Vlaanderen	90	0	67	23
Vlaams-Brabant	42	0	27	15
West-Vlaanderen	44	0	27	17
Centrale diensten	1	0	0	1
TOTAAL	384	0	243	141

Arbeidsongevallen op de weg van het werk

	aantal	doden	bestendige, gedeeltelijke en tijdelijke arbeidsongeschiktheid	zonder werkverlet
Antwerpen	23	0	18	5
Limburg	4	0	3	1
Oost-Vlaanderen	9	0	9	0
Vlaams-Brabant	3	0	2	1
West-Vlaanderen	12	0	11	1
Centrale diensten	3	0	1	2
TOTAAL	54	0	44	10

Veiligheidspremies

In de permanente veiligheidsscore-opnames werden zeer verdienstelijke resultaten geboekt : 59 ploegen namen deel aan de veiligheidsactie en volgende records werden geboekt:

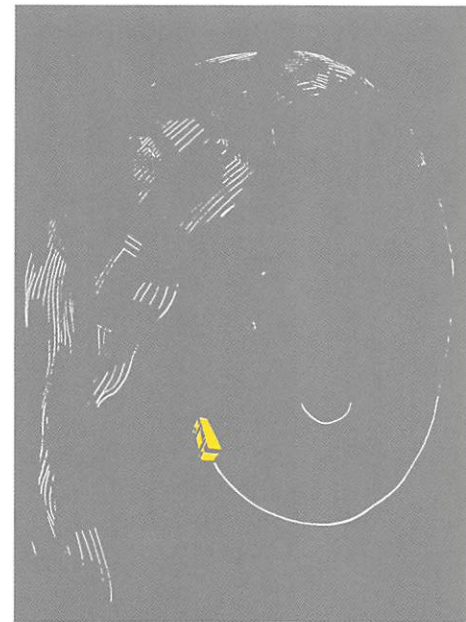
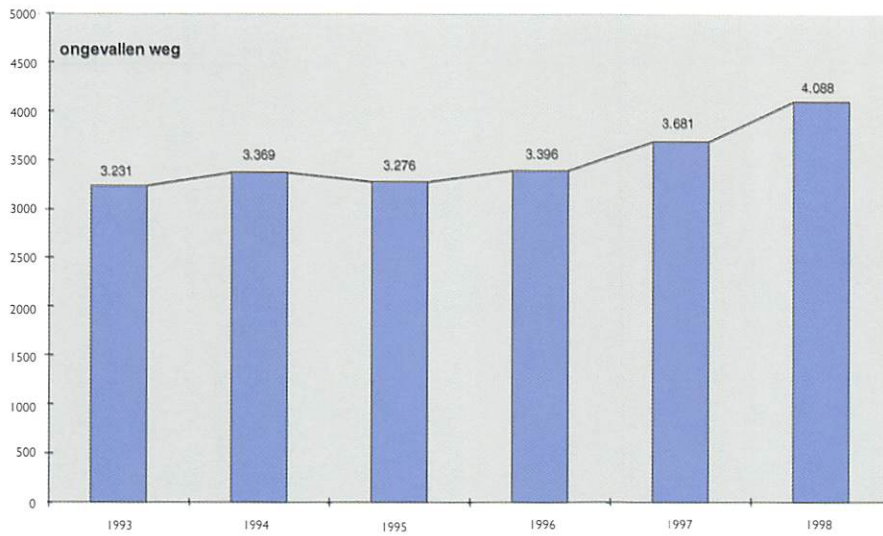
4000 dagen zonder ongeval met werkverlet

ploeg 10, beweging Wuustwezel, 26 arbeiders, van entiteit Antwerpen

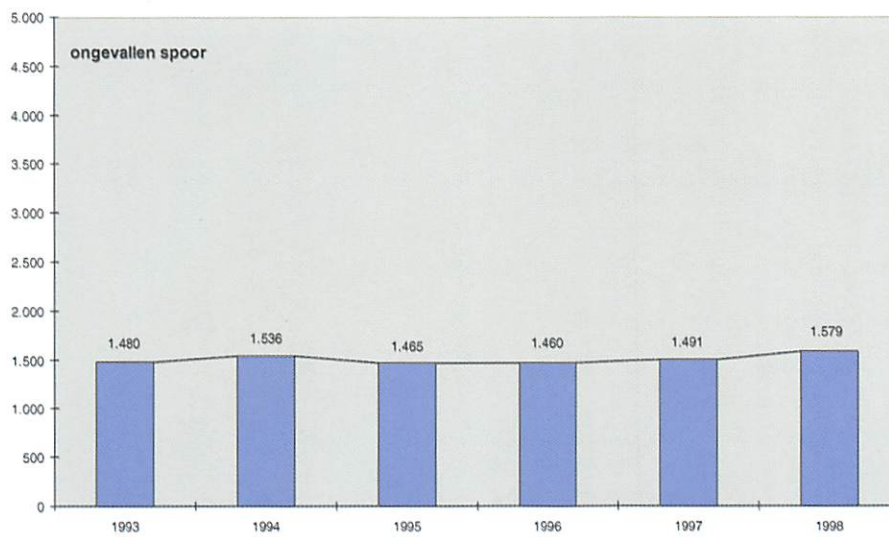
1.000 dagen zonder ongeval met werkverlet

ploeg 7, beweging Tjalk II, 22 arbeiders, van entiteit Antwerpen.

Ongevallen weg

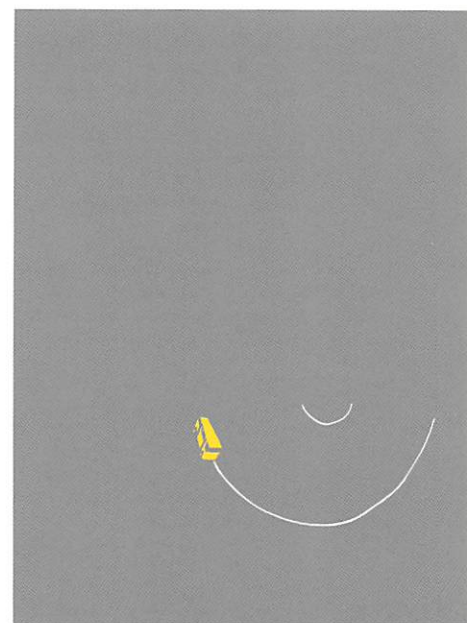
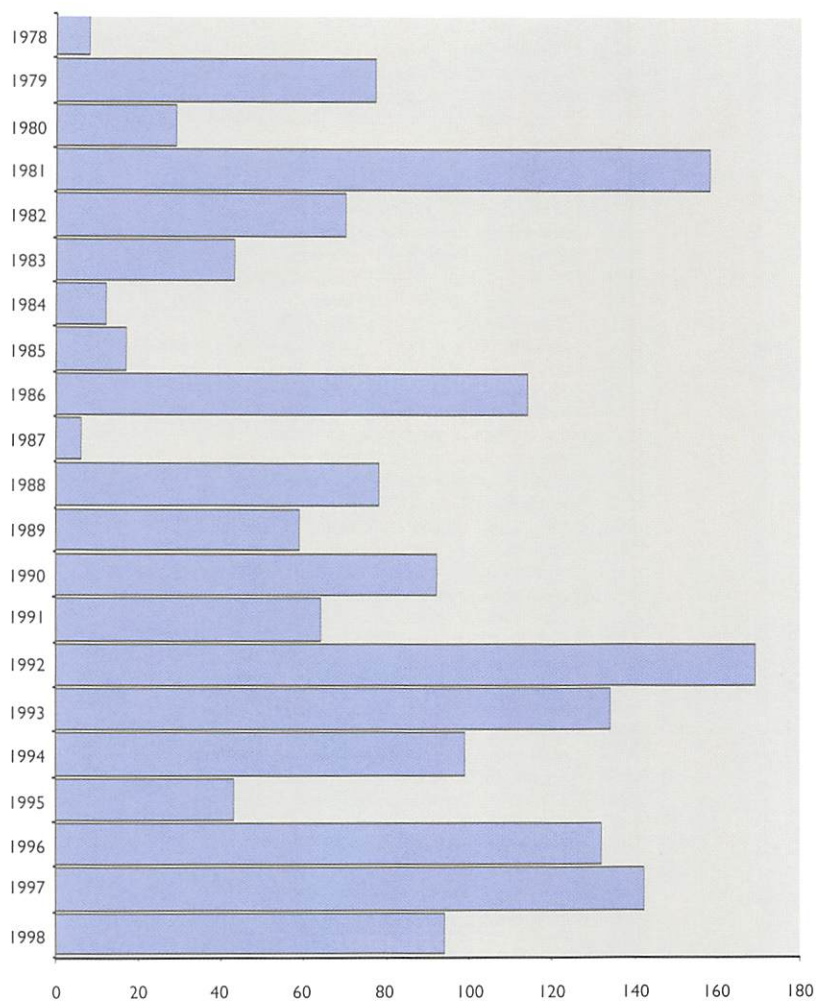


Ongevallen spoor



Bouwjaar	standaardbussen	gelede bussen	stads- en midibussen	trolleybussen	totaal		Alg totaal per bouwjaar	
1978	6 Van Hool - Daf A120-01				6			
	2 Van Hool - Daf A120-01 I				2			8
1979	77 Van Hool - Daf A120-01 I				77			77
1980	20 Van Hool - Daf A120-03				20			
	9 Van Hool - Daf A120-03 I				9			29
1981	57 Van Hool - Daf A120-03 I				57			
	12 Van Hool - Daf 120-050				12			
	15 Mol - Eagle M 31				15			
	34 Van Hool - Daf A120-03 I O	40 Van Hool AG 280			34	40		158
1982	9 Mol - Eagle M 31				9			
	45 Van Hool - Daf A120-03 I O				45			
	16 Van Hool - Daf A120-03 I I				16			70
1983	26 Van Hool - Man				26			
	17 Van Hool - Daf A120-03 I I				17			43
1984	12 LAG				12			12
1985	13 LAG				13			
	1 Renovatie	3 Van Hool AG 280/3			1	3		17
1986	50 Jonckheere 0305 J				50			
	24 Jonckheere 0305 J	40 Van Hool AG 280/3			24	40		114
1987	6 Jonckheere 0305 J				6			6
1988	6 Van Hool A 500	17 Jonckheere - Volvo B10M	2 Midibussen LAG Atlantic		6	17	2	
		33 Van Hool AG 280		20 Van Hool ACEC 280 T		33		20 78
1989	4 Van Hool A 500				4			
	25 Jonckheere Transcity I				25			
	20 Van Hool A 120				20			
	1 Autocar LAG Panoramic	9 Van Hool AG 280			1	9		59
1990	20 Jonckheere Transcity II				20			
	72 Van Hool A 600				72			92
1991	60 Van Hool A 600		4 Van Hool A 508		60		4	64
1992	133 Van Hool A 600	1 Van Hool AG 700 (occasie)	35 Van Hool A 508		133	1	35	169
1993	41 Van Hool A 600				41			
	45 Van Hool A 300				45			
	15 Van Hool A 500				15			
	1 omgebouwde infobus	26 Van Hool AG 700	6 Van Hool A 308		1	26	6	134
1994	53 Van Hool A 600				53			
	18 Van Hool A 300				18			
	18 Van Hool A 500	10 Van Hool AG 700			18	10		99
1995	32 Van Hool A 300		2 belbus Mercedes-Jonckheere		32		2	
	5 Van Hool A 300 CNG		4 belbus Mercedes-Denolf & Depla		5		4	43
1996	15 Van Hool A 360	19 Van Hool AG 500	16 Van Hool A 300		15	19	16	
	78 Jonckheere Communo		4 microbus Peugeot Denolf & Depla		78		4	132
1997	5 Jonckheere Communo		19 Van Hool A 300		5		19	
	8 Van Hool A 600 - lange afstand	3 Van Hool AG 500	10 midibussen Mercedes Denolf & Depla		8	3	10	
		14 Van Hool AG 300	55 Van Hool A 308		14		55	
			1 Mercedes BUSiness				1	
			8 Peugeot - Denolf & Depla				8	123
1998	89 Van Hool A 600	1 Van Hool AG 300	2 Peugeot - Denolf & Depla		89	1	2	
			1 Fiat - Denolf & Depla				1	94
			1 Van Hool A 308 Hybride				1	
TOTAAL					1215	216	170	20 1621

busvloot per bouwjaar



Voertuigenpark

1998	IN EIGEN BEHEER			VERHUURDERS	
	BUS	TRAM	TROLLEYBUS	BUS	TOTAAL
Antwerpen	436	166	0	215	817
Oost-Vlaanderen	285	63	20	204	572
Vlaams Brabant	365	0	0	137	502
Limburg	277	0	0	151	428
West-Vlaanderen	238	49	0	137	424
TOTAAL	1.601	278	20	844	2.743

Lijnennet Vlaanderen

LIJNNR BENAMING

1001	Antwerpen Rijnkaai - Hoboken	1440	Oostmalle - Lille
1002	Hoboken Lelieplaats - Antwerpen Linkeroever (tram)	1450	Turnhout - Tilburg (via Eel Kerk)
1003	Merksem - Antwerpen Linkeroever(tram)	1451	Turnhout - Poppel - Tilburg
1004	Hoboken Lelieplaats - Antwerpen St.-Pietersvliet (tram)	1455	Arendonk St-Clara college - Weelde
1006	Antwerpen Zuid - Borgerhout - Berchem - Antwerpen Zuid	1459	Hoogstraten - Baarle - Weelde - Poppel - Ravels
1007	Mortsel Gemeenteplein - Antwerpen St.-Pietersvliet (tram)	1460	Turnhout - Baarle
1008	Antwerpen Eksterlaar - Lambermontplaats (tram)	1470	Turnhout - Retie - Mol
1009	Berchem Fruithofaan - Antwerpen Rijnkaai	1480	Turnhout - Arendonk - Reussel
1010	Deurne Schotensteenweg - Antwerpen Melkmarkt (tram)	1490	Turnhout - Geel - Westerlo - Aarschot
1011	Antwerpen Eksterlaar - Melkmarkt (tram)	1500	Antwerpen - Boom - Rumst - Mechelen
1012	Deurne Wim Saerensplein - Hoboken Schoonselhof (tram)	1501	Antwerpen - Reet - Rumst - Mechelen
1015	Mortsel Gemeenteplein - Antwerpen Linkeroever (tram)	1509	Mechelen Station - Mechelen Industrie Noord
1016	Antwerpen Centraal Station - Mortsel Kaphaanlei	1510	Mechelen - Heist o/d Berg - Westerlo
1017	Antwerpen Centraal Station - Wilrijk UZA	1511	Mechelen - Heist o/d Berg - Herentals
1018	Antwerpen Centraal Station - Berchem Station - Wilrijk - Groenplaats	1516	Mechelen - O.L.V.-Waver - St.-Katelijne Waver - Mechelen
1019	Antwerpen Fr. Rooseveltplaats - Deurne Schotensteenweg -Wenigerstraat - Fr. Rooseveltplaats	1519	Bonheiden - O.L.V.Waver (Passionisten)
1020	Antwerpen Fr. Rooseveltplaats - Borsbeek Wenigerstraat - Deurne - Schotensteenweg - Fr. Rooseveltplaats	1520	Mechelen - Putte - Schriek - Tremelo
1021	Berchem Station - Wilrijk - Kern UZA	1521	Berchem/Mortsel - Boom
1023	Antwerpen Luchtbal - Antwerpen Zuid	1522	Boom - Puurs/Bornem - Dendermonde
1024	Deurne Silsburg - Antwerpen Zuidstation (tram)	1530	Mechelen - Keerbergen - Tremelo - Aarschot
1025	Antwerpen Groenplaats -Valaar - Wilrijk UZA	1531	Mechelen - Bonheiden Imelda - Putte
1026	Antwerpen Groenplaats - Wilrijk - Aartselaar	1540	Westerlo - Herentals
1027	Antwerpen Centraal Station - Wilrijk - Middelheim	1550	Lier - Duffel - Mechelen/Waarloos
1028	Antwerpen Fr. Roosevelt - Merksem J. Palfijnziekenhuis	1560	Lier - Koningshooikt - Mechelen
1031	Antwerpen Centraal Station - C.M.B.	1561	Mechelen - Sint-Katelijne Waver - O.L.V.Waver - Mechelen
1032	Antwerpen Centraal Station - Edegem St.-Goriksplein	1570	Lier - Koningshooikt - Berlaar Heikant
1033	Hoboken Kapelstraat - Merksem Volkstuinlei	1580	Lier - Berlaar Heikant - Putte - Lier
1034	Antwerpen Zuid - Berchem - Borgerhout - Antwerpen Zuid	1590	Lier - St.-Katelijne Waver via Duffel
1035	Antwerpen Fr. Rooseveltplaats - Kaai 58	1600	Antwerpen - St.-Job - Hoogstraten
1037	Antwerpen Fr. Rooseveltplaats - Van Cauwelaertsluis	1609	Hoogstraten - Wuustwezel - Kapellen/Brasschaat
1038	Merksem - Antwerpen Zuidstation	1610	Antwerpen - Schoten - 's Gravenwezel - Oelegem
1086	Antwerpen Centraal Station - Linkeroever	1630	Antwerpen - Merksem - Brasschaat Pr. Kavellei
1100	Antwerpen - Bergen op Zoom	1640	Antwerpen - Brasschaat - Wuustwezel - Loenhout
1101	Nachtbus Metropolis - Fr. Rooseveltplaats	1650	Antwerpen - Kapellen - Putte Moretuslei
1102	Hoboken - Schoonselhof - Leopold De Waelplaats	1660	Antwerpen - Merksem Laaglandlaan - Ekeren
1103	Antwerpen Fr. Rooseveltplaats - Merksem - Ekeren	1670	Antwerpen - Merksem - Kapellen - Essen
1111	Leopold De Waelplaats - Deurne Zuid	1700	Antwerpen - Ekeren
1112	Waalse Kaai - Deurne Noord	1710	Antwerpen - Ekeren - Hoevenen - Kapellen
1115	Leopold De Waelplaats - Mortsel - Edegem	1720	Antwerpen - Ekeren - Kapellen - Putte
1126	Waalse Kaai - Wilrijk Bist	1730	Antwerpen - Ekeren - Brasschaat Pr. Kavellei
1130	Boom - Kontich - Lier	1760	Antwerpen - 6de en 7de Havendok - Zandvliet
1150	Lier - Herentals - Herenthout	1770	Antwerpen - Stabroek - Berendrecht - Zandvliet
1160	Heist o/d Berg - Aarschot	1801	Turnhout Markt - St. Elizabethziekenhuis - Industriezone
1186	Antwerpen Fr. Rooseveltplaats - Linkeroever - Zwijndrecht	1801	Turnhout Markt - Stokt - A.Z. St.-Jozef
1219	Antwerpen - Hulst	1802	Turnhout Markt - Schorvoort - Zevendonk
1283	Mechelen - Zemst - Weerde	1901	Sint-Katelijne Waver Pasbrug - Hofstade Kerk
1286	Mechelen - Willebroek - Boom	1902	Mechelen Vrijbroekpark - O.L.V.-Ziekenhuis
1290	Boom - Schelle - Antwerpen	1903	Mechelen Elzestraat - Muizen
1291	Turnhout - Herentals	1904	Mechelen - Battel - Leest
1292	Herentals - Aarschot	1905	Mechelen Otterbeek - Galgenberg - Kruisbaan
1295	Antwerpen - Kontich/Waarloos	1919	Antwerpen - Breda
1296	Antwerpen - Duffel via Hove-Lint	1998	Buurtbus Heist o/d Berg
1297	Antwerpen - Lier - Heist o/d Berg	2101	Gent St. Pieters - Evergem Brielken (tram)
1304	Turnhout - Aarschot - Leuven	2103	Gentbrugge Meersemdries - Mariakerke Post (trolley)
1380	Dessel - Retie - Geel	2105	Gent Tolpoort - Universitair Ziekenhuis
1389	Geel - Retie - Dessel - Mol	2106	Gent Watersportbaan - Mariakerke Post
1390	Arendonk - Retie - Mol	2109	Mariakerke Driesdreef - Gentbrugge Groeningewijk
1400	Oostmalle - Hoogstraten	2110	Gent Sint-Pieters - Wondelgem Industrieweg (tram)
1410	Antwerpen - Turnhout	2111	Gent Sint-Pieters - Van Beverenplein (tram)
1411	Antwerpen - Halle - Zandhoven - Oostmalle	2112	Gent St. Pieters - Korenmarkt (tram)
1412	Antwerpen - Sint-Job in 't Goor	2113	Gent Sint-Pieters - Rabot (tram)
1413	Antwerpen - Turnhout via Schijnpoort	2114	Gent - Drongen - Sint-Martens-Lerne - Deinze
1414	Zandhoven - Oostmalle	2115	Gent - Drongen - Nevele - Tielt
1415	Antwerpen - Beerse - Turnhout (sneldienst)	2116	Drongen Station - Gent - Merelbeke - Baaigem
1416	Antwerpen - Wechelderzande - Turnhout (sneldienst)	2117	Drongen Station - Gent - Merelbeke - Melle
1417	Antwerpen - Zoersel - Turnhout (sneldienst)	2118	Drongen Luchteren - Gent - Merelbeke - Baaigem
1419	Scholen te Malle	2119	Drongen Luchteren - Gent - Merelbeke - Melle
1420	Antwerpen - Broechem - Zandhoven - Herentals	2120	Gentbrugge Groeningewijk - Melle - Oosterzele
1421	Antwerpen - Borsbeek - Boechout - Hove	2121	Gent Sint-Pieters - Melle Leeuw (tram)
1422	Antwerpen - Broechem - Lier	2122	Gent Sint-Pieters - Gentbrugge Dienstencentrum (tram)
1423	Antwerpen - Borsbeek - Wommelgem	2123	Gent Sint-Pieters - Zwijnaarde Dorp
1429	Lier - Oelegem	2134	Sint-Martens-Latem - Gent - Wetteren
1430	Turnhout - Merksplas - Hoogstraten - Meersel	2135	Sint-Martens-Latem - Gent - Beervelde - Lokeren
1431	Turnhout - Beerse - Rijkevorsel	2136	Gent - Destelbergen - Zele - Hamme
		2137	Wetteren - Kalken - Overmere
		2138	Gent Blaarmeersen - Oostakker Krijte

2139	Maldegem - Draaibrug	2321	Dendermonde - Malderen
2140	Gent Sint-Pieters - Gentbrugge Moscou (tram)	2323	Dendermonde Station - Ziekenhuis Sint-Blasius
2141	Gent Korenmarkt - Ledeberg (tram)	2324	Dendermonde - Asse
2142	Gentbrugge Moscou - Gent Muidebrug (tram)	2326	Dendermonde - Wieve - Aalst
2143	Gent Sint-Pieters - Gent Muidebrug (tram)	2328	Gent - Melle - Wetteren - Dendermonde
2148	Gent - Gavere - Zottegem	2329	Berlare - Schoonaarde - Dendermonde
2149	Gent - Herzele - Geraardsbergen	2333	Aalst - Denderleeuw - Ninove
2150	Gent Van Beverenplein - Universitair Ziekenhuis	2334	Aalst - Anderenbroek - Ninove
2152	Gent - Evergem - Ertvelde - Assenede - Boekhoute	2335	Aalst - Denderleeuw - Lebeke - Ninove
2153	Gent - Evergem - Ertvelde - Bassevelde	2336	Zottegem - Ninove - Neigem
2154	Gent - Evergem Doornzele	2339	Nederbrakel - Ninove
2155	Gent - Zelzate	2341	Aalst - Opwijk - Londerzeel
2157	Gent - Watervliet	2342	Aalst - Meldert - Asse
2158	Gent - Eeklo - Brugge	2343	Aalst - Moorsel Steven Kapel - Opwijk Droeshout
2159	Sneldienst Eeklo - Brugge	2345	Wetteren - Zottegem
2160	Gent Meulestede - Zuid	2351	Aalst - Lede - Uitbergen
2162	Eeklo - Sint Laureins - Sint Margiete	2355	Aalst - Overmere - Lokeren
2163	Eeklo - Watervliet - Sint Jan in Eremo	2357	Aalst - Gijzegem - Dendermonde
2164	Aalter - Eeklo	2371	Geraardsbergen - Galmaarden - Edingen
2165	Gent Handelsmarkt - Zomergem - Ursel	2372	Geraardsbergen - Galmaarden - Bever
2166	Zomergem - Eeklo	2373	Geraardsbergen - Viane - Bever
2169	Gent - Lovendegem - Waarschoot - Eeklo	2374	Geraardsbergen - Overboelare - Viane
2170	Oostakker - Gent - Zwijnaarde Dries/De Klosse	2376	Geraardsbergen - Denderwindeke
2171	Oostakker - Gent - Zwijnaarde - Nazareth - Oudenaarde	2377	Geraardsbergen - Waarbeke - Nieuwenhove
2172	Oostakker - Gent - Zwijnaarde - Merelbeke Molenhoek	2381	Aalst - Ede - Aaigem - Heldergem (Woubrechtgem)
2173	Gent - Oostakker - Zelzate	2383	Aalst - Ede - Kerksken
2174	Gent - Oostakker - Zaffelare - Lokeren	2385	Aalst - Mere - Heldergem - Kerksken
2175	Belbus Oostakker	2387	Aalst - Geraardsbergen
2176	Sint-Denijs-Westrem - Gent - Lochristi - Lokeren	2391	Aalst - Zottegem
2177	Deinze - Sint-Denijs-Westrem - Gent - Lochristi - Beervelde	2392	Aalst - Vlierzele - Zottegem
2178	De Pinte Zwarte Gat - Sint-Denijs-Westrem - Gent - Sint-Amandsberg Achtendries	2394	Gent - Impe - Oordegem - Gent
2184	Deinze - Nazareth - Gavere - Zingem	2395	Aalst - Oordegem - Gent
2186	Bellem - Nevele - Deinze	2397	Aalst - Wetteren
2188	Gent - Oudenaarde	2411	Geraardsbergen - Nederbrakel
2189	Dikkelvenne - Gavere - Oudenaarde	2413	Geraardsbergen - Zottegem - Woubrechtgem
2195	Belbus Meetjesland	2416	Oudenaarde - Geraardsbergen
2196	Eeklo - Bassevelde - Zelzate	2421	Ronse - Erwetegem - Zottegem
2197	Eeklo - Ertvelde - Zelzate	2422	Ronse - Vloesberg - Erwetegem - Zottegem
2198	Eeklo - Oosteeklo - Zelzate	2423	Ronse - Michelbeke - Zottegem
2199	Eeklo - Oosteeklo - Assenede (rechtstreeks)	2424	Ronse - Vloesberg - Michelbeke - Zottegem
2210	St. Niklaas Station - Markt - Tereken - Koopcentrum	2425	Ronse - Sint-Maria-Oudenhove - Pijperzele - Erwetegem - Zottegem
2218	Hulst - Kieldrecht	2441	Oudenaarde - Zottegem
2219	Hulst - Antwerpen	2442	Oudenaarde - Zottegem - Sint-Maria Horebeke
2221	Sint-Niklaas - Sint-Gillis Waas - Meerdonk	2458	Oudenaarde - Waregem
2222	Sint-Niklaas - Sint-Gillis Waas - Hulst	2459	Waregem - Kruishoutem
2230	Sint-Niklaas Station - Nieuwkerken	2461	Oudenaarde - Schorisse - Ronse
2231	Sint-Niklaas - Kieldrecht - Doel	2462	Oudenaarde - Nukerke - Ronse
2241	Sint-Niklaas - Stekene - Moerbeke	2465	Oudenaarde - Avelgem
2242	Sint-Niklaas - Kemzeke Paal - Hulst	2468	Ronse - Kluisbergen
2243	Sint-Niklaas - Stekene Hellestraat - Hulst	2483	Oudenaarde - Deinze
2244	Sint-Niklaas - Stekene - Koewacht	3101	Marktdienst Halle
2251	Sint-Niklaas Markt - Station - Don Bosco - Koopcentrum	3105	Kraainem, Metro - Bertem, Alseberg
2257	Brussel - Puurs	3108	Essenbeek - Halle
2260	Sint-Niklaas Station - Heimolen	3109	Lembeek - Halle
2261	Sint-Niklaas - Heimolen - Waasmunster - Lokeren	3118	Brussel - Itterbeek met uitbreidingen naar Schepdaal - Sint-Martens-Bodegem - Ternat
2268	Dendermonde - Lokeren	3119	Brussel - Anderlecht (Erasmus)
2271	Sint-Niklaas - Puivelde - Sinaai - Eksaarde - Lokeren	3121	Brussel - Halle - Leerbeek
2275	Sint-Niklaas - Belsele - Heesdonk - Lokeren	3122	Het Rad - Oudenaken - Halle
2276	St.- Niklaas - Belsele - Sinaai	3123	Brussel - Gaasbeek - Lennik - Leerbeek
2277	St.- Niklaas - Zwembad - Heesdonk - Lokeren	3124	Brussel - Leerbeek - Vollezele - Ninove
2279	Lokeren - Moerbeke - Zelzate	3125	Brussel - Heikruis - Vollezele
2281	Sint-Niklaas - Westakkers - Beveren - Antwerpen	3128	Brussel - Ninove
2282	Sint-Niklaas - Haasdonk - Beveren - Antwerpen	3129	Brussel - Dilbeek
2283	Doel - Kieldrecht - Kallo - Beveren - Antwerpen	3131	Leerbeek - Herfelingen - Edingen
2284	Doel - Kieldrecht - Beveren - Antwerpen (sneldienst)	3134	Brussel, Rouppe - Ukkel, Sterrenwacht - Ukkel, Diesdelle
2285	Sint-Gillis Waas - Beveren - Antwerpen	3135	Dilbeek - Alseberg
2286	Beveren - Antwerpen	3152	Leerbeek - Elingen - Oudenaken - Halle
2291	Sint-Niklaas - Hamme - Dendermonde	3153	Ukkel - (Beersel) - Halle
2292	Sint-Niklaas - Hamme - Moerzeke - Dendermonde	3157	Vlezenbeek - Sint-Pieters-Leeuw - Ukkel
2293	Antwerpen - Temse - Hoogkameren - Sint-Niklaas	3200	Brussel - Wemmel met uitbreidingen naar Asse - Bollebeek - Zellik - Strombeek-Bever, Drijppikkel
2295	Antwerpen - Temse - Velle - Sint-Niklaas	3202	Brussel - Strombeek - Koningslo
2297	Antwerpen - Temse - Tielrode - Sint-Niklaas	3205	Brussel - Meise - Londerzeel
2298	Sint-Niklaas - Tielrode - Temse - Londerzeel	3206	Marktdienst Steenhuffel - Rossem - Londerzeel
2299	Antwerpen - Temse - Hamme	3209	Grimbergen, Verbrande Brug - Vilvoorde - Hofstade - Mechelen
2301	Aalst Station - Stedelijk Ziekenhuis	3210	Vilvoorde - Kapelle-o/d-Bos - Willebroek
2302	Aalst Station - Herdersem	3214	Brussel - Asse - Aalst/Brussel - Zellik
2304	Aalst Station - Hof Zomergem	3215	Marktdienst Essene - Asse
2306	Aalst Station - Rozendreef	3216	Marktdienst Zellik - Asse
2308	Aalst Station - Nieuwkerken		

3218	Bediening Peutie, Militair Complex	3515	Steenokkerzeel - Kampenhout - Haacht - Tildonk
3220	Merchtem - Grimbergen - Vilvoorde - Zaventem	3594	Lubbeek - Kerkom - Attenrode-Wever - Tienen
3221	Jette AZ-VUB - Vilvoorde - Zaventem	3678	Schooldienst Zaventem - Steenokkerzeel
3222	Vilvoorde, Station - Diegem-Lo - Zaventem Station	4001	Hasselt - Genk - Zwartberg (Nieuwe Kempen)
3223	Steenokkerzeel - Vilvoorde Station	4002	Hasselt - Beringen (Mijnen)
3224	Grimbergen - Molenveld - Vilvoorde Scholen	4003	Hasselt - Wellen - Borgloon - Heers
3230	Brussel - Strombeek - Grimbergen - Humbeek	4004	Hasselt - Kortesseem - Tongeren
3231	Brussel - Het Voor - Grimbergen	4005	Hasselt - Stevoort - Sint-Truiden
3232	Heizel - Strombeek - Humbeek	4006	Laakdal - Veerle - Geel (Punt Agio)
3233	Brussel - Meise - Humbeek	4007	Diest - Paal - Beringen (Mijnen)
3253	Londerzeel/Breendonk - Mechelen	4008	Genk - Overpelt
3254	Brussel - Wemmel - Dendermonde	4009	Genk - As - Lanklaar - Maasmechelen - As - Genk
3255	Brussel - Liedekerke/Ternat - Asse	4010	Genk - Tongeren
3256	Brussel - Wemmel met uitbreiding naar Jette (AZ-VUB)	4011	Genk - As - Neeroeteren - Maaseik
3260	Brussel - Meise - Nieuwenrode	4012	Bree - Hamont
3261	Brussel - Meise - Londerzeel - Boom	4013	Hasselt - Meeuwen - Grote Brogel - Bree
3272	Brussel - Steenokkerzeel - Kortenberg	4014	Maaseik - Bree - Leopoldsburg
3273	Brussel - Diegem - Zaventem	4015	Maaseik - Kinrooi - Molenbeersel - Stramproy
3275	Houtem Achterbunderstraat - Vilvoorde Kliniek	4017	Genk - Maastricht
3278	Brussel - Haacht - Keerbergen	4018	Genk - Bilzen - Riemst - Kanne
3282	Mechelen - Vilvoorde - Diegem - Zaventem	4019	Diest - Geel/Tessenderlo
3284	Mechelen - Boortmeerbeek - Haacht - Leuven	4020	Tessenderlo - Meerhout - Geel/Mol
3285	Mechelen - Kampenhout - Leuven	4021	Sint-Truiden - Jeuk - Landen
3300	Leuven Gasthuisberg - Tielt - Diest met uitbreiding naar Assent - Linden - Lubbeek	4022	Hasselt - Houthalen - Peer - Kleine Brogel
3301	Bierbeek, St.-Camillus - Leuven - Heverlee, Ter Elst	4023	Hasselt - Stokrooie - Zolder
3302	Heverlee - Leuven - Kessel-Lo - Holsbeek - Kortrijk-Dutssel	4025	Lanaken - Boorseem - Maasmechelen - Eisden V.D.A.B.
3303	Heverlee, Egenhoven - Leuven - Bierbeek, Bremt	4026	Sint-Truiden - Oreya
3304	Haasrode, Brabant - Leuven - Herent	4027	Tongeren - Heers
3305	Vaalbeek - Blanden - Haasrode - Leuven - Wijgmaal - Wakkerzeel	4028	Bilzen - Spouwen - Tongeren
3306	Leuven - Kraainem, Metro	4029	Hasselt - Leopoldsburg - Lommel
3307	Brussel - Leuven	4030	Sint-Truiden - Herk-de-Stad - Beringen
3308	Brussel - Everberg	4031	Genk - Zwartberg - Houthalen
3309	Leuven - Everberg	4032	Beverlo - Paal - Tessenderlo
3310	Brussel - Heverlee	4033	Genk - Meeuwen - Peer - Neerpelt
3311	Duisburg - Leuven (marktdienst)	4034	Zonhoven - Heusden - Helchteren
3315	Kraainem, Metro - Bertem, Alsemberg	4035	Hasselt - Zonhoven - Boxbergheide - Genk
3316	Meldert - Neervelp - Haasrode - Leuven - Wijgmaal	4036	Hasselt - Diepenbeek - Genk
3322	Tienen - Budingen - Kortenaeken - Diest	4037	Heers - Waremmes
3323	Tienen - Budingen - Sint-Truiden	4038	Hasselt - Kortesseem - Borgloon
3324	Tienen - Neerlinter - Ransberg - Kortenaeken	4039	Tongeren - Valmeer - Kanne - Vroenhoven
3325	Tienen - Wommersom - Zoutleeuw	4040	Genk - Gruitrode - Kinrooi
3326	Halen - Kortenaeken - Tienen, Sylvania	4041	Sint-Truiden - Jeuk - Waremmes
3327	Sint-Truiden - Wommersom - Tienen, Sylvania	4042	Sint-Truiden - Montenaken - Hannut/Waremmes
3332	Leuven, Station - Wijgmaal - Wezemaal	4043	Genk (Ford) - Diepenbeek - Kortesseem
3333	Leuven, Gasthuisberg - Tremelo	4044	Opglabbeek (Nieuwe Kempen) - Genk Sledderlo (Ford)
3334	Leuven, Gasthuisberg - Aarschot	4045	Maaseik - Maasmechelen - Genk - L.U.C. - Hasselt
3335	Leuven, Gasthuisberg - Rotselaar - Aarschot	4046	Hasselt/Zonhoven - Boxbergheide - Genk
3336	Aarschot - Rillaar - Scherpenheuvel - Diest	4048	Hasselt - Peer - Hamont/Neerpelt
3337	Leuven - Wavre	4061	Maaseik - Vroenhoven - Tongeren
3338	Leuven, Gasthuisberg - Boutersem - Tienen	4062	Maastricht - Vroenhoven - Tongeren
3339	Honsem - Willebringen - Vertrijk - Boutersem - Tienen	4063	Maastricht - Maasmechelen - Eisden
3342	Jodoigne - Tienen met uitbreidingen	4068	Bocholt - Houthalen - Antwerpen
3344	Brussel - Overijse	4072	Tongeren - Ketsingen - Lauw
3344	Brussel - Hamme-Mille	4073	Tongeren - Nerem - Vreren - Sluizen - Tongeren
3345	Brussel - Hoeilaart - Maleizen - Wavre	4074	Tongeren - Liège
3346	Aarschot - Averbode - Zichem - Scherpenheuvel	4081	Nieuw Sint-Truiden - Sint-Truiden Station - Brustum - Ordingen
3347	Wolfsdonk - Varenwinkel - Gijmel - Aarschot	4082	Sint-Truiden Station - Zepperen
3348	Overijse - Maleizen - Lotharingenkruis - Bakenbos - La Hulpe	4083	Sint-Truiden - Ziekeren - Melveren
3349	Overijse - Terlanen - Ottenburg - St.-Agatha-Rode - Huldenberg	4120	Intercity Hasselt - Maastricht
3350	Overijse - Duisburg - Tervuren	4132	Peer (Bovenlinde) - Bree
3351	Kortenberg - Everberg - Leuven	4142	Bree - Molenbeersel
3352	Kortenberg - Erps-Kwerps - Leuven	4152	Geel - Herentals
3358	Brussel - Kortenberg - Leuven	4153	Leopoldsburg - Mol - Geel (Industriepark)
3359	Zaventem - Roodebeek (Metro)	4171	Diest - Mol/Leopoldsburg
3384	Leuven - Overijse - Hoeilaart	4172	Leopoldsburg - Geel (Industriepark)
3387	Tienen - Meldert - Beauvechain	4173	Diest/Zichem/Eindhout - Tessenderlo - Ham
3391	Tienen - St.-Truiden	4178	Maaseik - Houthalen - Leuven - Brussel
3394	Leuven, Gasthuisberg - Pellenberg, Kliniek	4179	Hamont - Leopoldsburg - Beringen - Leuven - Brussel
3394	Leuven, Gasthuisberg - Lubbeek - Binkom - Tienen	4181	Hasselt - Houthalen - Neerpelt - Achel
3396	Leuven - Aarschot	4192	Westerlo - Kwaadmechelen
3397	Aarschot - Tielt - Kapellen - Tienen	4201	Hasselt - Bilzen - Maastricht/Lanaken - Rekem
3398	Tienen - Hoeleden - Waanrode - Tielt	4211	Hasselt - Sint-Truiden - Landen
3501	Mechelen - Boortmeerbeek - Keerbergen	4231	Sint-Truiden - Tongeren
3502	Sint-Martens-Lennik	4240	Sint-Truiden - Beauvechain
3510	Zaventem - Steenokkerzeel	4253	Buurtbus Bree - Tongerlo - Opieter
3511	Keerbergen - Rotselaar - Herent - Haacht	4254	Buurtbus Peer
3512	Leuven - Wezemaal - Rotselaar - Haacht	4299	Hasselt - Diest - Geel
3513	Leuven - Rotselaar - Haacht	4302	Maaseik - Leopoldsburg - Geel
3514	Steenokkerzeel - Nederokkerzeel - Kampenhout - Haacht - Tildonk	4307	Hamont - Mol - Geel - Leuven
		4341	Bilzen - Tongeren

4345	Tienen - Landen - Wareme	5226	Belbus Veurne - Oeren - Zoutenaie - Pervijze
4353	Hasselt - Tessenderlo/Diest	5227	Belbus Diksmuide - Reninge - Zoutenaie - Pervijze
4392	Fourons/Voeren - Visé - Tongeren	5319	Lauwe - Rekkem - Menen
4452	Genk - L.U.C. - Hasselt	5320	Tielt - Oostrozebeke - Wakken - Ooigem
4453	Hasselt - L.U.C. - Diepenbeek - Kortessem	5321	Kortrijk - Ooigem - Wakken - Aarsele - Tielt
4454	Rozendaal - L.U.C. - Hasselt	5322	Kortrijk - Moorsele - Menen - Geluwe
4501	Kermt - Hasselt Station - Ziekenhuizen - Henegouwberg	5323	Moeskroen - Menen - Wervik(Geluwe) - Ieper
4502	Kiewit - Hasselt Station - Sint-Lambrechts-Herk - Alken Sint Joris/Terkoest	5324	Zonnebeke - Beselare - Geluvelde - Wervik - Geluwe
4503	Godsheide - Hasselt Station - Stokrooie/Kiewit	5325	Kortrijk - Stasegem - Deerlijk - Waregem
4504	Stevoort - Hasselt Station	5326	Kortrijk - Kooigem - Spiere
4505	Singellijn Zuid	5327	Kortrijk - Deerlijk - Vichte - Tiegem - Anzegem
4506	Avondlijn	5328	Kortrijk - Menen
4507	Runkst - Grote Markt - Hasselt Station	5329	Kortrijk - Rollegem - Moeskroen
4508	Heilig Hartwijk - Grote Markt - Hasselt Station	5330	Kortrijk - Wevelgem - Lauwe - Rekkem
4509	De Boulevardpendel	5381	Kortrijk - Kuurne - Bavikhove - Hulste
4510	De Centrumpendel	5382	Kortrijk Station - Sint-Elisabeth - Olmenlaan - Station
4511	Kermt - Kuringen - Hasselt Station - Ziekenhuizen	5383	Kortrijk Station - Marionetten
4512	Kiewit - Hasselt Station - Runkst - Ter Hilst	5385	Kortrijk Station - Shopping Center - Heule(Kransvijver)
4513	Hasselt Wolske - Dusartplein	5392	Kortrijk - Lange Munte
4700	Belbus Alken - Wellen	5393	Kortrijk Station - Hoog Kortrijk - Station
4701	Belbus Bilzen Noord	5397	Menen Station - Barakken - Sint-Jozef
4702	Belbus Bilzen Oost	5397	Menen Station - Ons Dorp - Ter Beke
4703	Belbus Bilzen Zuid	5397	Menen Station - Nieuwe Tuinwijk
4704	Belbus Bilzen - Hoeselt	5550	Oostende - Knokke (tram)
4706	Belbus Bilzen Avondlijn	5550	De Panne - Oostende (tram)
4708	Belbus Borgloon - Heers	5558	Brugge - Houtave - Oostende
4709	Belbus Borgloon - Wellen	5559	Brugge - Wenduine - De Haan
4710	Belbus Kortessem	5560	Westkapelle - Knokke Zoute
4711	Belbus Lommel Noord-Oost	5561	Brugge - Zeebrugge
4712	Belbus Lommel Zuid-West	5562	Veurne - De Panne via Oosthoek
4714	Belbus Nieuwerkerken - Sint-Truiden	5563	Oostende - Bredene - Klemskerke
4716	Belbus Kozen - Wijer - Stevoort - Terkoest	5564	Oostende - Nieuwpoort - Veurne
4717	Belbus Veerle - Tessenderlo - Hulst	5565	Oostende - Middelkerke Sea Shopping Center - Leffinge
4720	Belbus Kinrooi - Maaseik	5566	De Panne - Adinkerke
4721	Belbus Maaseik - Dilsen	5567	Maldegem - Knokke
4722	Belbus Dilsen - Stokkem - Maasmechelen	5569	Brugge - Koolkerke - Damme - Oostkerke
4723	Belbus Maasmechelen - Rekem	5570	Oostende Raversijde - Station - Stene Dorp
4724	Belbus Lanaken Noord	5571	Stene Dorp - Oostende Station - Raversijde
4725	Belbus Lanaken Zuid	5572	Oostende - Meiboom - Gistel
4726	Belbus Riemst	5577	Oostende Station - Steense Dijk - Bauwensplein - Station
4730	Belbus Landen	5579	Oostende Marie-José - Sas Slijkens - Groenendijk - Oostende Marie-Joséplein
4731	Belbus Gingelom	5579	Oostende Marie-José - Groenendijk - Sas Slijkens - Oostende Marie-Joséplein
5101	Brugge Station - Centrum - Ver - Assebroek	5580	Brugge - Breskens
5102	Brugge Centrum - Station - Katelijneparking - A.Z. Sint-Lucas - Assebroek	5690	Roeselare - Hooglede - Diksmuide
5103	Brugge Station - Centrum - Sint-Pieters	5692	Ieper - Mesen - Le Bizet
5104	Brugge Station - Centrum - Sint-Jozef - Koolkerke	5693	Dranouter - Ieper
5105	Brugge Centrum - Station - Sint-Andries (Hermitage)	5693	Poperinge - Dranouter - Nieuwerkerke
5106	Brugge Station - Centrum - Sint-Kruis (Malehoek)	5694	Roeselare - Langemark - Ieper
5107	Brugge Centrum - Station - Sint-Michiels (Kloosterhof)	5695	Diksmuide - Merkem - Ieper
5108	Brugge Station - Centrum - Sint-Jozef	5697	Roeselare Spoelstraat - Station - Kleine Bruanestraat
5109	Brugge Centrum - Station - Kristus Koning - Herstvelde	5801	Brugge - Blankenberge
5111	Brugge Station - Centrum - Assebroek - Sint-Kruis	5802	Oostende - Gistel - Eernegem - Torhout
5113	Brugge Station - Centrum - A.Z. Sint-Jan	5803	Torhout - Kortemark - Ieper
5115	Brugge Centrum - Station - Sint-Andries (Gevangenis)	5804	Ieper - Passendale - Roeselare
5116	Brugge Station - Centrum - Sint-Kruis (Dampoortkwartier)	5805	Roeselare - Menen
5117	Brugge Centrum - Station - Sint-Michiels (Boudewijnpark)	5806	Kortrijk - Lendelede - Roeselare
5125	Brugge Centrum - Station - Sint-Michiels - Sint-Andries (Olympia)	5807	Roeselare - Lichtervelde - Torhout - Brugge
5201	Zwevezele - Ardoorie - Roeselare	5809	Roeselare - Izegem - Ingelmunster - Anzegem
5202	Brugge - Moerkerke - Middelburg	5810	Oostende - Oudenburg - Eernegem
5203	Brugge - Gistel - Oostende	5811	Kortrijk - Tielt
5204	Brugge - Beernem - Knesselare (Ursel)	5812	Ieper - Komen
5205	Leke - Brugge	5813	Ieper - Poperinge - Abele
5206	Brugge - Zwevezele - Tielt	5814	Deinze - Tielt - Lichtervelde
5207	Diksmuide - Leke - Oostende	5815	Lichtervelde - Diksmuide - Veurne
5208	Diksmuide - Houthulst - Roeselare	5816	Diksmuide - Nieuwpoort
5209	Diksmuide - Oostvleteren - Poperinge	5817	Kortrijk - Deinze
5210	Diksmuide - Torhout - Aartrijke	5818	Kortrijk - Zwevegem - Heestert - Avelgem
5211	Ieper - Veurne	5819	Avelgem - Spiere
5213	Ieper - Poperinge - Roesbrugge - Veurne	5820	Oostende - Zandvoorde - Oudenburg
5214	Sijsele - Oedelem - Beernem - Wingene	5821	Kortrijk - Aalbeke - Moeskroen
5215	Ieper - Heuvelland - Nieuwerkerke(De Seule)	5823	Kortrijk - Marke - Lauwe
5216	Ieper - Diksmuide - Zande - Moere - Oostende	5824	Komen - Menen
5217	Kortrijk - St.-Eloois Winkel - Roeselare	5831	Brugge - Oudenburg - Oostende
5218	Ardoorie - Izegem - Kortrijk	5832	Kortrijk - Zwevegem - Otegem - Avelgem
5222	Belbus Veurne - Roeselare - Haringe	5833	Kortrijk - Zwevegem - Moen - St.-Denijs - Helkijn
5223	Belbus Poperinge - Watou - Vleteren		
5224	Belbus Poperinge - Kemmel - Nieuwerkerke		
5225	Belbus Ieper - Westouter - Nieuwerkerke		

Fotografie:
De Lijn, Stefaan Van Hul

Coördinatie:
Dirk Ghijs, diensten M&S

Tekeningen: GAL

Realisatie:
Drukkerij Erasmus, Wetteren



VERBOODEN TE FLAAN

WIN

METEOR

SelleRoyal

BEKPLORER 030

